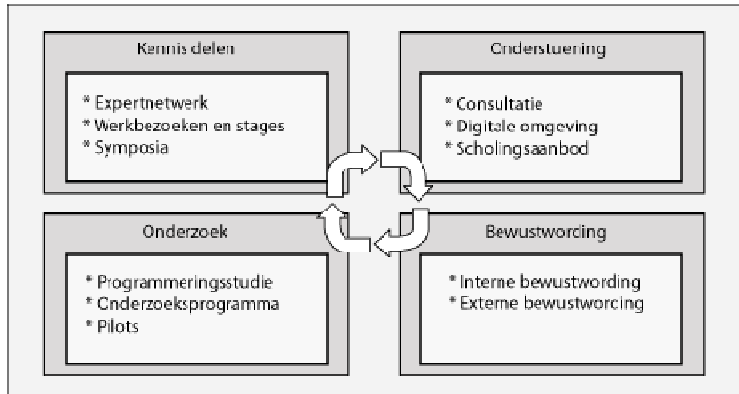


Toezicht met effect!

Meerjarenprogramma "Effecten van toezicht".

Eerste kwartaalrapportage 2010 (januari 2010 – mei 2009)

Het meerjarenprogramma draait nu anderhalf jaar. In deze eerste kwartaalrapportage, die volgt op de eerste voortgangsrapportage van eind oktober 2010, geven we per pijler aan welke activiteiten er in de afgelopen periode binnen het meerjarenprogramma zijn uitgevoerd. Overige activiteiten en knelpunten worden eveneens vermeld.



Kennis delen

Expertnetwerk

- Op 9 maart heeft de tweede expertmeeting plaatsgevonden: Effectmeting, het proces! Aanwezig waren ruim 60 deelnemers afkomstig van rijksinspecties, gemeenten, provincies en adviesorganisaties. Zie voor een verslag: http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/kennis_delen/expertnetwerk/verslagexpertmeeting20100309.aspx
- In 2010 zijn drie nieuwsbrieven verschenen, waarin we de voortgang van het programma (twee)maandelijks op een rijtje zetten. Ruim honderd geïnteresseerden zijn op de nieuwsbrief geabonneerd. Zie voor een overzicht van alle nieuwsbrieven: http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/

Onderzoek

Programmeringsstudie

In januari 2010 zijn de resultaten van de programmeringsstudie beschikbaar gekomen: Toezicht en Effectmeting: Het kán! Op 26 januari is in het klankbordgroepoverleg het rapport gepresenteerd. De programmeringsstudie is bruikbaar voor het opzetten van pilots en vervolgonderzoek. Zie voor een verslag en om het downloaden van het rapport: http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/onderzoek/programmeringsstudie/index.aspx

Onderzoeksprogrammering

Op basis van het bovenstaande rapport heeft het WODC een voorstel geschreven voor een onderzoeksprogrammering. Het voorstel is op 30 maart tijdens het klankbordgroepoverleg gepresenteerd. Het antwoord op de vraag 'hoe verder?', wordt momenteel uitgewerkt. Zie voor een kort verslag van 30 maart en om het voorstel te downloaden, de nieuwsbrief van mei 2010:

http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/nieuwsbrief_mei_2010.aspx

Pilots

Momenteel zijn bij zes inspecties pilots in de uitvoerings- of afrondingsfase: AI, VWA, IGZ, IJZ, IWI en IvhO. Deze pilots worden vanuit het meerjarenprogramma begeleid. In december 2009 heeft een intervisie bijeenkomst plaatsgevonden voor de 'trekkers' van deze pilot.

Ondersteuning

Consultatie

Door de programmacoördinatoren is ondersteuning geboden bij de pilots. De ondersteuning varieert van inhoudelijke ondersteuning bij de opzet van een pilot tot aan (ondersteuning bij) data-analyses.

Digitale omgeving

Vanuit het meerjarenprogramma wordt de website www.inspectieloket.nl/toezichtmeteffect up-to-date gehouden. De site heeft tot doel het informeren, communiceren, discussiëren over en presenteren van kennis op het gebied van effectmeting.

Bewustwording

Interne bewustwording

- De voorbereidingen zijn getroffen voor de IG-masterclass "Van effectief toezicht naar het meten van effecten van toezicht" die op 7 juni 2010 zal plaatsvinden¹. Het merendeel van de IG's heeft zich aangemeld.
- Er is een onderzoek gestart naar de kennis en de meningen van de inspecteurs over effecten van toezicht en het meten van die effecten: het onderzoeksvoorstel is geschreven en door het DB van de Inspectieraad geaccordeerd, op één inspectie na hebben alle aan de Inspectieraad deelnemende rijksinspecties deelname toegezegd, en er is een vragenlijst ontwikkeld die 14 juni on-line gaat. Zie voor meer informatie en om het onderzoeksvoorstel te downloaden de nieuwsbrief van mei 2010:

http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/nieuwsbrief_mei_2010.aspx

Overige activiteiten

- De voorbereidingen zijn getroffen voor een externe evaluatie van het meerjarenprogramma door Regioplan. Deze evaluatie wordt gebruikt bij de invulling van het programma voor de komende twee jaar. Zie voor meer informatie de nieuwsbrief van maart 2010:
http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/nieuwsbrief_maart_2010a.aspx

¹ Tijdens de masterclass zal aandacht worden besteed aan de resultaten van het studentenonderzoek, dat in september 2009 is gestart naar de wijze waarop de inspecties 'wereldkundig maken' dat ze aan effectmeting werken. De resultaten komen niet op een andere manier beschikbaar.

- Op 15 april is er overleg geweest tussen het meerjarenprogramma de inspectie en de SZW io. Zie voor een verslag: http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/effectmetingbijinspectiesszw.aspx
- Tijdens een uitwisseling met Vlaamse toezichthouders is een presentatie gegeven over het meerjarenprogramma.
- Het meerjarenprogramma is gevraagd om op het LOM-congres van 9 september een workshop te verzorgen, zie: <http://www.lomcongres.nl/handhavenmeteenster/activiteiten/workshops/ronde2#W17%20Effectmeting%3A%20hoe%20doe%20je%20dat%3F>
- Voorbereidingen worden getroffen om de leidraad effectmeting uit 2005 te actualiseren, op basis van ervaringen tot nu toe en om de nieuw opgedane kennis te verspreiden.
- Samen met het CCV wordt in november 2010 een tweede landelijke congres georganiseerd.

Knelpunten

- Er wordt nauwelijks gebruik gemaakt van de LinkedIn discussiegroep Toezicht met Effect!². De groep wordt binnenkort opgeheven en overgezet als subgroep van de succesvolle discussiegroep Toezicht, opsporing en handhaving³
- Bij zes inspecties loopt er een pilot effectmeting die vanuit het meerjarenprogramma wordt begeleid. Bij de overige inspecties is (nog) geen pilot van de grond gekomen, wel is er met elke inspectie vanuit het programma (meerdere keren) contact geweest. Besloten is om niet meer actief de opstart van de pilots aan te jagen, maar initiatief van inspecties af te wachten.
- De applicatie waarmee de website moet worden bijgewerkt, is niet gebruiksvriendelijk. Hierdoor kost het extra veel tijd om de website up-to-date te houden. Tevens is er (nog steeds) geen duidelijkheid over de mogelijkheid voor een bibliotheekfunctie.
- De samenwerking met de andere programma's van de Inspectieraad komt moeizaam van de grond. Er zijn wel contacten en er is overleg geweest, maar een meer inhoudelijke samenwerking is er (nog) niet.
- Er zijn nog geen stappen gezet voor de invulling van de wetenschappelijke adviesraad van het meerjarenprogramma, omdat de meerwaarde hiervan valt te betwijfelen.

² <http://www.linkedin.com/groups?gid=1894562>

³ http://www.linkedin.com/groups?gid=151601&trk=myg_ugrp_ovr