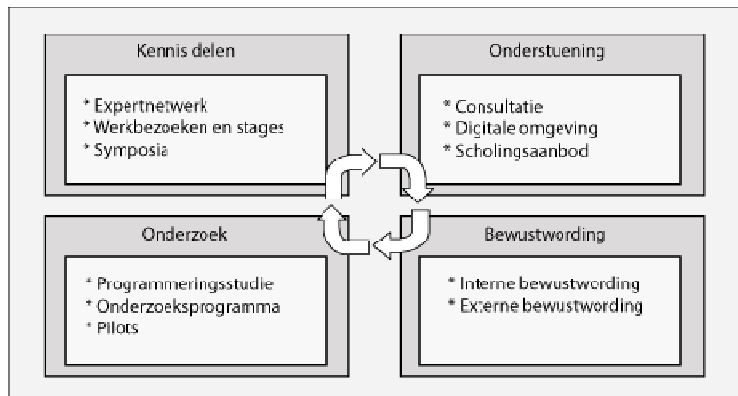


# Toezicht met effect!

## Meerjarenprogramma "Effecten van toezicht".

Tweede kwartaalrapportage 2010 (juni 2010 – september 2009)

Het meerjarenprogramma draait nu ruim anderhalf jaar. In deze tweede kwartaalrapportage, die volgt op de eerste voortgangsrapportage van medio mei 2010, geven we per pijler aan welke activiteiten er in de afgelopen periode binnen het meerjarenprogramma zijn uitgevoerd of binnenkort zullen plaatsvinden. Overige activiteiten en knelpunten worden eveneens vermeld.



### Kennis delen

#### Expertnetwerk

- Op 7 september 2010 zal de derde expertmeeting plaatsvinden. Tijdens deze expertmeeting geeft prof. dr. Roland Bal, werkzaam bij het Instituut voor Beleid & Management Gezondheidszorg van de Erasmus Universiteit te Rotterdam, een sociologisch/wetenschaps-theoretische reflectie op het rapport 'Toezicht en effectmeting. Het kan!' van Heinrich Winter en Co de Ridder en op de onderzoeksprogrammering van Frank Willemsen. Bij deze reflectie zal een antwoord worden gegeven op de vraag wat we door de gekozen benadering over het hoofd zien, welke alternatieve benadering mogelijk zijn en hoe er geleerd kan worden van evaluatie van toezicht.
- In 2010 zijn tot nu toe vier nieuwsbrieven verschenen, waarin we de voortgang van het programma op een rijtje zetten. De eerste volgende nieuwsbrief zal naar verwachting eind september 2010 verschijnen. Zie voor een overzicht van alle nieuwsbrieven: [http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing\\_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/](http://www.inspectieloket.nl/vernieuwing_toezicht/toezichtmeteffect/nieuws/nieuwsbrieven/)
- Op het LOM-congres van 9 september a.s zal vanuit het meerjarenprogramma een workshop worden verzorgd. Het aantal aanmeldingen hiervoor overtreft op dit moment het aantal beschikbare plaatsen. Bezien wordt of het houden van een tweede workshop mogelijk is. zie: <http://www.lomcongres.nl/handhavenmeteenster/activiteiten/workshops/ronde2#W17%20Effectmeting%3A%20hoe%20doe%20je%20dat%3F>.

## Symposia

Samen met het CCV wordt op 11 november 2010 een tweede landelijke congres georganiseerd. Dit congres zal worden gehouden in de voormalige Van Nellefabriek te Rotterdam. Op de wijze van aanmelding voor dit congres en de inhoud van het programma zal in de eerstvolgende nieuwsbrief worden ingegaan.

## Onderzoek

### Pilots

Momenteel zijn bij zes inspecties pilots in de uitvoerings- of afrondingsfase: AI, VWA, IGZ, IJZ, IWI en IvhO. Deze pilots worden vanuit het meerjarenprogramma begeleid. In september zal bij de afzonderlijke pilots worden nagegaan hoe de voortgang vordert en hierover in een van de komende nieuwsbrieven verslag worden gedaan.

## Ondersteuning

### Consultatie

Door de programmacoördinatoren en de rijkstrainees is ondersteuning geboden bij de pilots. De ondersteuning varieert van inhoudelijke ondersteuning bij de opzet van een pilot tot aan (ondersteuning bij) kwalitatieve en/of kwantitatieve data-analyses.

### Digitale ondersteuning

Vanuit het meerjarenprogramma wordt de website [www.inspectieloket.nl/toezichtmeteffect](http://www.inspectieloket.nl/toezichtmeteffect) up-to-date gehouden. De site heeft tot doel het informeren, communiceren, discussiëren over en presenteren van kennis op het gebied van effectmeting.

## Bewustwording

### Interne bewustwording

- Op 7 juni 2010 heeft de IG-masterclass “Van effectief toezicht naar het meten van effecten van toezicht” plaatsgevonden. Aan deze masterclass hebben nagenoeg alle IG's deelgenomen. Van de masterclass is een verslag gemaakt en ter goedkeuring aangeboden aan de algemeen secretaris van de Inspectieraad.
- Het onderzoek naar de kennis en de meningen van de inspecteurs over effecten van toezicht en het meten van die effecten dat in juni/juli 2010 (via Internet) is uitgevoerd, heeft een respons opgeleverd van ruim 70 procent. De analyse van dit onderzoek zal in september plaatsvinden. Het is de bedoeling de resultaten van het onderzoek tijdens het congres op 11 november aanstaande te presenteren.
- Binnen de werkgroep van het meerjarenprogramma is eind juni 2010 van gedachten gewisseld over de wijze hoe het middenmanagement kan worden betrokken bij het meten van het toezichtseffect. Omdat binnen het meerjarenprogramma niet (van alle rijksinspecties) bekend is wie tot het middenmanagement gerekend worden, is aan de verschillende leden van de klankbordgroep van het meerjarenprogramma, waarin alle rijksinspecties zijn vertegenwoordigd, gevraagd hierover voor 1 september 2010 informatie te verstrekken. Na ontvangst van deze informatie zal een plan van aanpak worden opgesteld om het middenmanagement te benaderen en bij effectmeting te betrekken.

## Overige activiteiten

- De voorbereidingen zijn getroffen voor een externe evaluatie van het meerjarenprogramma door Regioplan. In september 2010 zullen Regioplan gesprekken plaatsvinden met o.a. de werkgroepleden. De evaluatie zal worden gebruikt bij de

invulling van het programma voor de komende twee jaar. De resultaten van de evaluatie worden eind oktober 2010 verwacht.

- In het vierde kwartaal 2010 zullen verdere voorbereidingen worden getroffen om de leidraad effectmeting uit 2005 te actualiseren, op basis van ervaringen tot nu toe en om de nieuw opgedane kennis te verspreiden. Het is de bedoeling een vernieuwde leidraad in de tweede helft van 2011 te presenteren.
- In juli 2010 is de LinkedIn discussiegroep Toezicht met Effect! opgeheven en als subgroep onderdeel geworden van de succesvolle discussiegroep Toezicht, opsporing en handhaving.

### Knelpunten

- Er zijn nog geen stappen gezet voor de invulling van de wetenschappelijke adviesraad van het meerjarenprogramma, omdat de meerwaarde hiervan valt te betwijfelen.