

‘Meer begrip voor werkwijze andere dienst’

‘Het was heel nuttig om kennis te nemen van de werkwijze van een andere dienst. Mijn blik is verruimd.’ Dat zegt Aad Oosthoek, coördinator toezicht informatieveiligheid bij het Agentschap Telecom (AT). Hij trok een dag op met inspecteur Carola de Boer van de Voedsel en Waren Autoriteit.

Het bezoek van Aad Oosthoek aan de VWA vond plaats in het kader van een [Kijkje in de Keuken](#). Het was geen bewuste keuze om juist deze dienst te bezoeken, vertelt Oosthoek. ‘Ik heb het naamkaartje van Carola de Boer getrokken tijdens de Dag van de Inspecteur van vorig jaar. Bij een kennismakingsgesprek klikte het meteen. Carola is een erg aardige collega; bereidwillig en enthousiast.’

Oosthoek kwam in aanraking met een voor hem nieuw terrein. ‘AT en VWA werken geregeld samen bij het testen van elektrische en elektronische apparatuur. Maar Carola doet inspecties op het gebied van de voedselveiligheid in de retail, ambachtelijke bedrijven, horeca en instellingen. Zeg maar het terrein van de vroegere Keuringsdienst van Waren.’ Dat is een groot verschil met wat Oosthoek zelf doet. ‘Ik houd me bezig met de veiligheid van het dataverkeer van openbare telecommunicatieaanbieders. Zij moeten zich houden aan strenge regels voor het bewaren van dataverkeergegevens.’

Ingrijpend

Tijdens zijn bezoek aan de VWA ging Oosthoek mee met drie herinspecties bij bedrijven. ‘Hier waren tijdens een eerdere controle een aantal misstanden geconstateerd, zoals producten over de houdbaarheidsdatum. Carola keek of de bedrijven hun leven hadden gebeterd. Dit was niet altijd het geval. Een bedrijf krijgt dan een boete. Dat kan voor een kleine ondernemer best ingrijpend zijn. Want je komt wel direct aan de portemonnee.’

De aanpak van de VWA bij controles op voedselkwaliteit wijkt af van zijn eigen praktijk, vertelt Oosthoek. ‘De VWA is bij dit soort inspecties vooral gericht op handhaven. En terecht; het gaat immers om de volksgezondheid. Als wij tekortkomingen constateren, krijgt de ondernemer gelegenheid de overtreding ongedaan te maken. Dat komt omdat het om ict-aanpassingen gaat. We betrachten enige coulance als telecomaandbieders wel verbeteringen willen aanbrengen, maar dat nog even niet mogelijk is. Om ervoor te zorgen dat de ondernemer de overtreding ongedaan maakt, leggen we preventief een last onder dwangsom op. Ik heb door de dag alleen maar meer bewondering gekregen voor collega’s die soms onder vervelende omstandigheden hun werk op een zeer professionele manier doen.’

Tevreden

Volgens Oosthoek kan zijn agentschap op onderdelen het een en ander van de VWA leren. ‘Carola voerde haar bevindingen ter plaatse in een centrale database in. Locatieonafhankelijk dus. Daar zijn we ook mee bezig, maar de VWA maakt in mijn beleving hier beter gebruik van.’

Hoewel de raakvlakken met de eigen werkzaamheden beperkt waren, kijkt Oosthoek met een tevreden gevoel terug op zijn kijkje in de keuken van de VWA. ‘Mijn blik is verruimd. Het was heel leuk om te zien hoe de inspecties plaatsvinden, waarop inspecteurs letten en hoe ze een risicoanalyse maken. Ik heb meer begrip gekregen voor hoe een andere dienst te werk gaat. Kortom, een erg leerzame ervaring. Ik kan het iedereen aanraden.’