

Attractieparken op weg naar 'groen'

Staatssecretaris Frank Heemskerk van Economische Zaken gaf de Voedsel en Waren Autoriteit onlangs een compliment én een taart voor de innovatieve aanpak bij het toezicht op attractieparken. Maar wat vinden de ondernemers in kwestie ervan? Ben Nijkamp van Attractiepark Slagharen: 'We hebben allemaal een gezamenlijk doel: onze gasten een gezellige en veilige dag bezorgen.'

De VWA deelt attractieparken sinds de invoering van het nieuwe toezicht (2007) in kleuren in: rood, oranje of groen. Wanneer een park zowel de wettelijke voorschriften naleeft als voldoende vertrouwen heeft in de eigen systemen, hoort het thuis in de groene categorie en trekt de VWA zich voor drie jaar terug.

Attractiepark Slagharen is groen, op alle onderdelen. Ben Nijkamp is er vanzelfsprekend blij mee. Maar hij ziet het ook als een uitdaging om alles groen te houden. 'Iets bereiken kan altijd, als je maar de juiste mensen en middelen tot je beschikking hebt. Met goed opgeleide en gemotiveerde werknemers proberen wij onze gasten nu en in de toekomst een gezellige en ook veilige dag te bezorgen.'

Gecertificeerd

Attractiepark Slagharen heeft 22 monteurs in dienst. Daarnaast zijn er seizoens- en hulpkrachten die werken met de attracties. Al deze medewerkers krijgen een gedegen opleiding, theoretisch en op de werkplek. En zij zijn allemaal gecertificeerd voor de attractie die ze bedienen.

Nijkamp: 'Die certificaten staan in een paspoort dat is gekoppeld aan een dienstrooster. Zo zien we direct of iemand wel of niet bij een bepaalde attractie mag werken. In het paspoort staan ook de regels nog eens vermeld, net als nuttige telefoonnummers. De inhoud hebben we van te voren afgestemd met de VWA.'

Open communicatie

Naast de VWA komen nog meer instanties langs in Slagharen. TÜV Süd controleert de attracties, KBBL bezoekt onaangekondigd de horeca, Applus RTD voert röntgencontroles van allerlei materiaal uit en Eurofins controleert de waterkwaliteit. Ook gemeente en brandweer komen geregeld op bezoek.

Over de controles van de VWA heerste binnen de branche aanvankelijk wat scepsis. Volgens Nijkamp zijn de vooroordelen snel verdwenen. 'De inspecteurs hebben een uitgebreide kennis en zijn heel benaderbaar. Die open communicatie werpt aan alle kanten zijn vruchten af.'

En dan de hamvraag: merkt Nijkamp al iets van de verminderde inspectielast? 'Om eerlijk te zijn, ik heb de inspecteurs gemist. Het is nuttig en leerzaam om tijdens een controle met ze mee te lopen. Maar zij hebben me verzekerd dat ik bij vragen altijd kan bellen. Dat zal ik ook zeker doen, als het nodig is.'

Geen rood meer

VWA-projectleider Liane Lammers is content met de resultaten van het toezicht in 2009. Was er in 2008 slechts één park dat op alle onderdelen – attracties, levensmiddelen en alcohol/tabak – groen scoorde, nu zijn er dat zes. 'Een kwart van het totaal, en geen enkele rode meer. We hoeven steeds minder inspecties uit te voeren.' Ook de reacties van de parken zelf zijn positief.

'Steeds meer organisaties werken aan verbetering van hun dienstverlening en vermindering van de regeldruk. Van alle initiatieven springt het initiatief van de projectgroep Attractieparken van de Voedsel en Waren Autoriteit er voor mij uit. De aanpak valt op doordat zij het toezicht op attractieparken drastisch heeft vernieuwd. Het is een goed voorbeeld van risicogestuurd toezicht in de praktijk, dat in samenwerking met het bedrijfsleven tot stand is gekomen.'

Uit brief van staatssecretaris Frank Heemskerk van EZ van 23 november 2009

Lammers: 'De parken merken dat we ze serieus nemen. Zij weten wat ze kunnen verwachten en waarderen die transparantie. We horen vaker van de "groene" parken dat ze ons missen. Ik hoop daarom dat de branche het initiatief neemt voor een vervolg op de jaarlijkse bijeenkomst waarbij alle attractieparken zijn uitgenodigd om *best practices* uit te wisselen.'

Zie ook een [eerder interview](#) met Liane Lammers. Meer informatie vind je verder in de folder [Nieuw toezicht attractieparken](#).