

JURYRAPPORT 2011

Criteria Handhaver van het jaar

Een goede handhaver...

- komt tot een goed oordeel
- werkt omgevingsbewust
- is overtuigend
- functioneert onafhankelijk
- is ondernemend

Bert van den Beucken

Technisch medewerker bodemzaken gemeente Roermond

Bert toont passie voor zijn vak en handhaaft met oog voor de belangen van de gehandhaafde. Hij werkt omgevingsgericht, is niet bang om meer informatie op te vragen, komt tot een gemotiveerd oordeel en heeft een rechte rug. Waar mogelijk kiest Bert voor preventief toezicht, waar nodig aarzelt hij niet om op te treden, zijn werkwijze is gericht op het bevorderen van naleefgedrag. Bert denkt pro-actief, neemt initiatief en werkt goed samen met collega's en klanten.

De jury voor de Verkiezingen Handhaving en Toezicht heeft veel waardering voor deze handhavingsprofessional in zijn ondernemende omgeving.

Leden van de vakjury: Jenny Thunnissen (voorzitter) Inspecteur generaal ministerie I&M, Rob Karstens Directeur Stadswerk, Nicole Yvette Del Grosso Docent milieukunde Hogeschool Van Hall Larenstein Jeroen Staal Directeur Bureau Inspectieraad, Aletta Blomberg Hoogleraar rechtshandhaving Erasmus Universiteit Meryam Twisk Beleidsmedewerker Beleid DCMR Milieudienst Rob Velders Interim-management & Consultancy

JURYRAPPORT 2011

Criteria Handhaver van het jaar

Een goede handhaver...

- komt tot een goed oordeel
- werkt omgevingsbewust
- is overtuigend
- functioneert onafhankelijk
- is ondernemend

Joyce van Geenen

Toeziethouder SRE Milieudienst,
handhavingscoördinator SEPH Brabant Zuidoost

Communicatie en contact zijn de kernwoorden voor Joyce haar manier van handhaven 'Als alle partijen hun best doen om samen te werken, levert dat sneller betere resultaten op,' is haar mening. Vanuit deze overtuiging werkt Joyce samen met ondertoezichtgestelden en ketenpartners. Waar nodig is ze vasthoudend, als het kan flexibel. Ze mobiliseert partners in complexe zaken, ook bestuurlijk. Joyce is enthousiast en inspirerend, en weet ook goed met de media om te gaan.

De jury voor de Verkiezingen Handhaven en Toezicht spreekt grote waardering uit voor deze spin in het web, die ook buiten de eigen organisatie mensen in beweging weet te krijgen.

Leden van de vakjury: Jenny Thunnissen (voorzitter) Inspecteur generaal ministerie I&M, Rob Karstens Directeur Stadswerk, Nicole Yvette Del Grosso Docent milieukunde Hogeschool Van Hall Larenstein Jeroen Staal Directeur Bureau Inspectieraad, Aletta Blomberg Hoogleraar rechtshandhaving Erasmus Universiteit Meryam Twisk Beleidsmedewerker Beleid DCMR Milieudienst Rob Velders Interim-management & Consultancy

JURYRAPPORT 2011

Criteria Handhaver van het jaar

Een goede handhaver...

- komt tot een goed oordeel
- werkt omgevingsbewust
- is overtuigend
- functioneert onafhankelijk
- is ondernemend

Ruud van den Langenberg

Milieucontroleur Stadstoezicht Rotterdam

Ruud denkt mee, toont initiatief en kan goed omgaan met grote, complexe taken. Ruud onderhoudt klantencontacten, signaleert problemen en draagt oplossingen aan. Daarbij is hij zeer bedreven in het samenbrengen van betrokkenen, belanghebbenden en ketenpartners om tot een oplossing te komen. Met als gevolg dat de ondernemers nu naar hem toekomen om advies te vragen. De jury is van mening dat Ruud handhaaft zoals handhaven bedoeld is: hij staat ondernemers niet nodeloos in de weg, hanteert niet alleen de opgeheven vinger, maar regelt zaken aan de voorkant, denkt mee en draagt bij aan een gezond en prettig ondernemingsklimaat! De jury waardeert zijn senioriteit, zijn spirit en zijn vakmanschap.

De jury voor de Verkiezingen Handhaven en Toezicht benoemt Ruud van den Langenberg tot Handhaver van het Jaar 2011!

Leden van de vakjury: Jenny Thunnissen (voorzitter) *Inspecteur generaal ministerie I&M*, Rob Karstens *Directeur Stadswerk*, Nicole Yvette Del Grosso *Docent milieukunde Hogeschool Van Hall Larenstein* Jeroen Staal *Directeur Bureau Inspectieraad*, Aletta Blomberg *Hoogleraar rechtshandhaving Erasmus Universiteit* Meryam Twisk *Beleidsmedewerker Beleid DCMR Milieudienst* Rob Velders *Interim-management & Consultancy*

PROJECTTROFEE VERNIEUWEND TOEZICHT

Criteria

Een project dat in aanmerking komt voor de Projecttrofee Vernieuwend Toezicht:

- is vernieuwend
- voldoet aan de basisprincipes voor goed toezicht
- is te vertalen naar de praktijk van anderen

JURYRAPPORT 2011

Afval stoort ons

Betrokken organisaties: Toezichthouder Openbare Ruimte (THOR), wijkagenten, buurtpreventieteam, DEKA supermarkt, media.

In het project ASO, Afval Stoort Ons, treden mbo-studenten van de opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid van ROC Aventus samen met studenten van het SAW oriëntatiejaar politie en de politie op tegen medestudenten om het probleem van zwerfafval in de buurt aan te pakken. Het project heeft het afvalprobleem volgens omwonenden wezenlijk teruggebracht. Bijzonder aan dit project is dat studenten op eigen initiatief al tijdens hun opleiding het geleerde in de praktijk brengen. Daarbij schromen ze niet hun medestudenten op overlastgevend gedrag aan te spreken. Bovendien hebben de studenten duurzame relaties opgebouwd met andere betrokken partijen, zoals de wijkagent, stadstoezicht, de supermarkt in de buurt en het buurtpreventieteam.

De jury voor de Verkiezingen Handhaven en Toezicht spreekt haar waardering uit voor de originele aanpak, de succesvolle samenwerking, de eenvoud en de overdraagbaarheid van deze aanpak.

Leden van de vakjury: Jenny Thunnissen (voorzitter) *Inspecteur generaal ministerie I&M*, Rob Karstens *Directeur Stadswerk*, Nicole Yvette Del Grosso *Docent milieukunde Hogeschool Van Hall Larenstein* Jeroen Staal *Directeur Bureau Inspectieraad*, Aletta Blomberg *Hoogleraar rechtshandhaving Erasmus Universiteit* Meryam Twisk *Beleidsmedewerker Beleid DCMR Milieudienst* Rob Velders *Interim-management & Consultancy*

PROJECTTROFEE VERNIEUWEND TOEZICHT

Criteria

Een project dat in aanmerking komt voor de Projecttrofee Vernieuwend Toezicht:

- is vernieuwend
- voldoet aan de basisprincipes voor goed toezicht
- is te vertalen naar de praktijk van anderen

JURYRAPPORT 2011

Hoornse aanpak Jeugd en Alcohol

Betrokken organisaties: Gemeente Hoorn, Enkhuizen, Medemblik en Opmeer, nVWA, milieudienst West-Friesland, politie Noord-Holland Noord.

Door het toezicht integraal op te pakken en de APV aan te passen, is de handhaving van de drank- en horecaregelgeving in Hoorn een stuk eenvoudiger en effectiever geworden. Hoorn richt zich niet alleen op verkoop van alcohol aan jongeren onder de 16 jaar, maar – in geval van overlast – ook op het bezit van alcohol bij jongeren onder de 16. Waar Hoorn eerst kampte met onveiligheid in de stad als gevolg van het extreme alcoholgebruik onder de jeugd heeft de Hoornse aanpak veranderingen bewerkstelligd in naleefgedrag en in de houding van bewoners en ondernemers. Inmiddels is deze aanpak ook uitgerold naar omliggende gemeenten. De jury is zeer te spreken over de samenwerking tussen de verschillende organisaties en over het integrale, multidisciplinaire karakter van het project. Niet alleen zijn de regels aangescherpt, ook heeft moderne communicatie richting jongeren en ouders en ondernemers een belangrijke plek gekregen in de totale aanpak. Bovendien vindt er selectief toezicht plaats gericht op hot-spots. Handhaving vormt daarin het sluitstuk en niet het uitgangspunt.

De jury voor de Verkiezingen Handhaven en Toezicht kent daarom de Hoornse aanpak de Vernieuwend Toezicht Trofee 2011 toe.

Leden van de vakjury: Jenny Thunnissen (voorzitter) Inspecteur generaal ministerie I&M, Rob Karstens Directeur Stadswerk, Nicole Yvette Del Grosso Docent milieukunde Hogeschool Van Hall Larenstein Jeroen Staal Directeur Bureau Inspectieraad, Aletta Blomberg Hoogleraar rechtshandhaving Erasmus Universiteit Meryam Twisk Beleidsmedewerker Beleid DCMR Milieudienst Rob Velders Interim-management & Consultancy

PROJECTTROFEE VERNIEUWEND TOEZICHT

Criteria

Een project dat in aanmerking komt voor de Projecttrofee Vernieuwend Toezicht:

- is vernieuwend
- voldoet aan de basisprincipes voor goed toezicht
- is te vertalen naar de praktijk van anderen

JURYRAPPORT 2011

Uniforme werkwijze en handhaving- strategie bemanningscontrole visserij

Betrokken organisaties: IVW, KLPD Unit Maritieme Politie, Douane, Kmar, OM, Kustwacht, Zeehavenpolitie Rotterdam-Rijnmond

Uit verschillende incidenten en onderzoeken op vissersschepen bleek dat er sprake was van slechte arbeidsomstandigheden, onvoldoende kwaliteit en kwantiteit van de bemanning, onvoldoende training en fatigue. Bovendien werden dezelfde bemanningscontroles door vijf verschillende handhavingdiensten, op verschillende wijzen uitgevoerd. Daarom is de IVW gestart met een project om te komen tot een uniforme werkwijze en handhavingstrategie om het toezicht voor de sector zo eenduidig mogelijk te maken. Rechtsgelijkheid is het sleutelwoord. Doel is de naleving sterk te verbeteren met als gevolg een veiliger Noordzee. Hoewel het effect op de naleving in het algemeen nog niet bewezen is, bestaat wel de indruk dat notoire overtreders steeds vaker maatregelen nemen om toch aan de wettelijke eisen te kunnen voldoen.

De jury voor de Verkiezingen Handhaven en Toezicht heeft respect voor de wijze waarop het project in staat is gebleken risicogestuurd toezicht te combineren met objectieve monitoring en voor het tot stand brengen van de samenwerking tussen de betrokken organisaties. Zeker gezien hun omvang is dat niet gemakkelijk. Daarbij neemt de jury mede in het oog dat de visserij niet bekend staat als de makkelijkste sector.

Leden van de vakjury: Jenny Thunnissen (voorzitter) *Inspecteur generaal ministerie I&M*, Rob Karstens *Directeur Stadswerk*, Nicole Yvette Del Grosso *Docent milieukunde Hogeschool Van Hall Larenstein* Jeroen Staal *Directeur Bureau Inspectieraad*, Aletta Blomberg *Hoogleraar rechtshandhaving Erasmus Universiteit* Meryam Twisk *Beleidsmedewerker Beleid DCMR Milieudienst* Rob Velders *Interim-management & Consultancy*