



**Bureau Inspectieraad**  
Programma e-Inspecties

**Contactpersoon**  
Peter Lustenhouwer  
T 0650 768 073

**Datum**  
**juli 2011**

# notitie

Het stelsel van Inspectieviews  
*Achtergronden en toekomst*

(Geactualiseerde versie van "Digitaal InspectieDossier:  
Wat is DID?")

*Versie 2.0*

.....  
Lijnparaaf

Medeparaaf

Afschrift aan  
.....  
.....  
.....  
.....

**Versiehistorie****Datum**  
juli 2011

<i>Versie</i>	<i>Omschrijving/opmerkingen</i>	<i>Opsteller</i>	<i>Verspreiding</i>	<i>Datum</i>
1.0	Eerste definitieve versie "Digitaal InspectieDossier: Wat is DID?"	Peter Lustenhouwer	Inspectieloket Samenwerkruimte e- Inspecties Werkgroep e-Inspecties Leden Inspectieraad	29-1-2010
1.1	Actualisatie medio 2011	Peter Lustenhouwer		15-7-2011
1.11	Actualisatie en toevoeging managementsamenvatting	Ferry de Rijcke Yannick Stomphorst		25-7-2011
2.0	Actualisatie juli 2011	Peter Lustenhouwer Ferry de Rijcke Yannick Stomphorst	Inspectieloket Werkgroep e-Inspecties Leden Inspectieraad ICCIO DGOBR-BZK Regiegroep Regeldruk EL&I	28-7-2011

# Managementsamenvatting

Datum  
juli 2011

## Doel van Inspectieview

Inspectieview heeft twee doelen. Enerzijds biedt inspectieview landelijke, regionale en lokale toezichthouders de mogelijkheid elkaars informatie over objecten van handhaving in te zien.

Anderzijds biedt inspectieview een infrastructuur die het eenvoudiger maakt om ondertoezichtstaanden inzage te geven in de mogelijkheid om informatie die over hen bij toezichthouders is vastgelegd in te zien. De toegang wordt geboden via het Ondernemingsdossier, dat de de informatieuitwisseling tussen ondernemers en overheden, waaronder inspecties, stroomlijnt <sup>1</sup>

Vooralsnog biedt inspectieview alleen ondersteuning aan het eerste doel.

Daarmee bedient het twee doelgroepen. Ten eerste de toezichthouder, die met inspectieview haar professionaliteit kan verbeteren, onnodige toezichtlasten kan beperken, en selectiever (en daardoor effectiever) toezicht kan houden. Op termijn komen daar de ondertoezichtstaanden bij, die inzicht krijgen in informatie waarover de toezichthouder beschikt.

## Hoe werkt het?

De basisgedachte achter inspectieview is, dat een gebruiker - toezichthouder of ondertoezichtstaande - via één ingang alle informatie kan raadplegen, die bij de toezichthouders over het gezochte inspectieobject in de aangesloten bronsystemen beschikbaar is. De informatie blijft bij de bron, maar wordt met behulp van inspectieview gebundeld aan de gebruiker ter beschikking gesteld.

## Verskillende Inspectieview-varianten: samen het Inspectieview-stelsel

Vanwege juridische belemmeringen en met een oog op het gebruiksgemak kent inspectieview voor de toezichthouder twee vormen:

1. Een *generieke inspectieview*, in de praktijk bekend als *Inspectieview bedrijven*, waar iedere toezichthouder gebruik van kan maken.
2. *Specifieke inspectieviews* voor specifieke samenwerkingsverbanden, waartoe alleen medewerkers binnen het samenwerkingsverband toegang hebben.

De generieke en specifieke inspectieviews vormen een stelsel van inspectieviews, dat samen de behoefte aan informatiedeling tussen handhavingpartners afdekken.

Voor de ondertoezichtstaande komt een derde variant beschikbaar, die hem alleen toegang geeft tot zijn eigen inspectie-informatie.

## Opzet van Inspectieview

Inspectieview is gebaseerd op de architectuurprincipes die in de NORA zijn vastgelegd over het uitwisselen van gegevens tussen overheidsinstanties. De gegevensuitwisseling vindt plaats door middel van gestandaardiseerd berichtenverkeer via digikoppeling.

## De naam: van DiDo tot Inspectieview

Aan de basis van inspectieview ligt het digitaal dossier dat bij de Algemene Inspectie Dienst (AID) oorspronkelijk is ontwikkeld voor de mestketen. Bij de start van het programma e-Inspecties is dit concept geadopteerd en vormgegeven conform de architectuurprincipes van de e-overheid. Tot halverwege 2009

<sup>1</sup> . Zie <http://www.ondernemingsdossier.nl/>

hanteerden we hiervoor de naam DiDo (afkorting van Digitaal Dossier) e-Inspecties. De toenmalige naamsverandering naar Digitaal Inspectie Dossier (DID) was bedoeld om de naamgeving meer in lijn te brengen met andere vergelijkbare digitale dossiers binnen de overheid, zoals het Digitaal Klant Dossier (DKD) in de keten van Werk & Inkomen, het Elektronisch LeerlingDossier (ELD) in het onderwijs en het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).

**Datum**  
juli 2011

Bij de eerste toepassing van het DID-concept in de eerste helft van 2010 is de uiteindelijke naam *inspectieview* geïntroduceerd om duidelijker te laten overkomen dat er geen sprake is van een centrale database, maar dat de voorziening *inspectieview* een doorkijk biedt naar de aangesloten bronsystemen.

### **Cruciale vereisten voor Inspectieview**

Gezien de doelgroepen, alle netwerkpartners in het toezichtsveld enerzijds en alle ondertoezichtstaanden anderzijds, moet inspectieview tenminste aan de volgende eisen voldoen:

1. Aansluitbaarheid: Alle netwerkpartners moeten zonder veel moeite op inspectieview kunnen aansluiten. Dat betekent dat inspectieview op het punt van koppelvlakken zo standaard mogelijk moet zijn.
2. Schaalbaarheid: het aantal aan te sluiten partijen is uiteindelijk zeer groot.
3. Performance: het aantal gelijktijdige gebruikers van het stelsel van inspectieviews kan zeer groot worden.

### **Inspectieview: huidige stand van zaken**

Medio 2011 zijn bronsystemen van de volgende inspecties aangesloten op de *generieke inspectieview*: Arbeidsinspectie (twee van de drie toezichtsvelden), Inspectie Verkeer & Waterstaat en VROM-inspectie. De nieuwe VWA en Agentschap Telecom volgen later in 2011.

Daarnaast wordt er gewerkt aan een aantal *specifieke inspectieviews*. Dat geldt voor domeinen Wegvervoer en Binnenvaart (en mogelijk ook Zeevaart), en voor beschermde dieren en planten (CITES). Voor de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) wordt gewerkt aan Inspectieview Milieu. Ook werkt het ministerie van EL&I aan de integratie van interne en externe (klant-) dossiers van AID, VWA en LNV.

### **Inspectieview: de toekomst**

Inspectieview bedrijven vormt het startpunt van de uitbreiding van inspectieview voor toezichthouders langs de volgende groeiassen:

- Meer objecttypen ontsluiten
- Meer bronnen ontsluiten
- Dossier "rijker" maken:
  - Meer dossierinhoud ontsluiten
  - Meer functionaliteit ter beschikking stellen
- Meer gebruikers en gebruikersgroepen bedienen
  - Meer gebruikers van inspectieview
  - Meer samenwerkingsverbanden faciliteren (uitbreiding van het stelsel van inspectieviews)
  - Meer inspectiesystemen koppelen

De ontwikkeling voor ondertoezichtstaanden komt in beeld zodra van voldoende toezichthouders de bronsystemen zijn aangesloten, al dan niet voor bepaalde sectoren.

# Inhoudsopgave

Datum  
juli 2011

1.	In- en aanleiding .....	6
2.	Wat is inspectieview? .....	7
2.1.	Waartoe dient inspectieview? .....	7
2.2.	Waarom willen we het?.....	7
2.2.1.	Voor toezichthouders .....	7
2.2.2.	Voor ondertoezichtstaanden .....	7
2.3.	Voor wie is inspectieview?.....	7
2.4.	Hoe werkt het? .....	8
2.5.	Hoe generiek is inspectieview? .....	9
3.	Wat levert inspectieview me op?.....	10
3.1.	Voor gebruikers .....	10
3.2.	Voor toezichthoudende instanties.....	10
3.3.	Ondertoezichtstaanden .....	10
4.	Hoe zit inspectieview technisch in elkaar? .....	11
4.1.	Voldoet het aan de NORA? .....	11
4.2.	Waar is inspectieview op gebaseerd?.....	11
4.3.	Hoe robuust moet inspectieview zijn? .....	12
5.	Hoe staat inspectieview ervoor? .....	13
5.1.	Hoe ver is het? .....	13
6.	Hoe gaan we verder met inspectieview? .....	14
6.1.	Meer typen objecten van handhaving .....	14
6.2.	Meer partijen aansluiten .....	15
6.3.	Meer dossierinhoud ontsluiten .....	15
6.4.	Meer functionaliteit .....	16
6.5.	Meer gebruikers bedienen .....	17
7.	Wat vergt inspectieview? .....	18
7.1.	Inleiding .....	18
7.2.	Hoe maak ik van inspectieview gebruik? .....	18
7.3.	Hoe sluit ik op inspectieview aan? .....	18
7.4.	Hoe kom ik tot een inspectieview voor mijn eigen samenwerkingsverband?.....	19
7.5.	Hoe pas ik het in in mijn eigen informatievoorziening?.....	20
7.6.	Hoe is de governance op Inspectieview geregeld? .....	21
7.7.	Wie doet wat? .....	21

# 1. In- en aanleiding

De notitie "Digitaal InspectieDossier; wat is DID?" is in de tweede helft van 2009 opgesteld met als doel "om de ideeën die er zijn over doel, opzet en verdere uitbouw van het Digitaal Inspectie Dossier (DID) in één document bij elkaar te brengen en zo te zorgen voor een gemeenschappelijk beeld hierover". Inmiddels zijn we het Digitaal InspectieDossier *inspectieview* gaan noemen.

De ideeën over doel, opzet en verdere uitbouw van inspectieview staan nog overeind. Wel is het tijd voor een actualisatie nu we aan de vooravond staan van een bredere uitrol van inspectieview bedrijven en nieuwe inspectieviews voor wegvervoer, milieu, binnenvaart/zeevaart en CITES (beschermde dieren en planten).

## 2. Wat is inspectieview?

### 2.1. Waartoe dient inspectieview?

Inspectieview dient twee doelen:

1. Enerzijds biedt inspectieview landelijke, regionale en lokale toezichthouders de mogelijkheid elkaars informatie over objecten van handhaving in te zien.
2. Anderzijds biedt inspectieview ondertoezichtstaanden de mogelijkheid om informatie die over hen bij toezichthouders is vastgelegd in te zien.

Vooralsnog biedt inspectieview alleen ondersteuning aan het eerste doel.

### 2.2. Waarom willen we het?

#### 2.2.1. Voor toezichthouders

De behoefte aan uitwisseling van gegevens komt voort uit de samenwerkingsbehoefte van deze netwerkpartners. Daar waar men elkaar treft rondom hetzelfde object van handhaving, blijkt het van belang om informatie over dit object met elkaar te kunnen delen. De aanleidingen daarvoor zijn heel divers, maar vallen op hoofdlijnen onder de volgende noemers:

- Professionaliteit:
  - Een beter geïnformeerde toezichthouder kan professioneler handelen en komt professioneler over.
- Toezichtslastreductie:
  - Van elkaar weten wie wanneer wat doet om beter afgestemd te kunnen inspecteren en daarmee onnodige toezichtslast bij de ondertoezichtstaande te voorkomen.
  - Weten wat al bekend is over het object van handhaving om dubbele uitvraag van gegevens te voorkomen.
- Selectiviteit en effectiviteit:
  - Op basis van het overall naleefgedrag beoordelen of inspectie van het toezichtsobject nodig is, dan wel beter op andere objecten kan worden gericht (vertrouwen waar dit kan, toezicht waar dat moet).

#### 2.2.2. Voor ondertoezichtstaanden

Meer en meer bestaat de behoefte om ondertoezichtstaanden inzicht te geven in de voortgang van inspecties en inspectieresultaten met hen te delen. Aangezien zij veelal met meerdere toezichthouders te maken hebben, is er behoefte aan een "Mijn dossier"-functionaliteit, die deze informatie via één ingang aan de ondertoezichtstaanden kan verstrekken.

### 2.3. Voor wie is inspectieview?

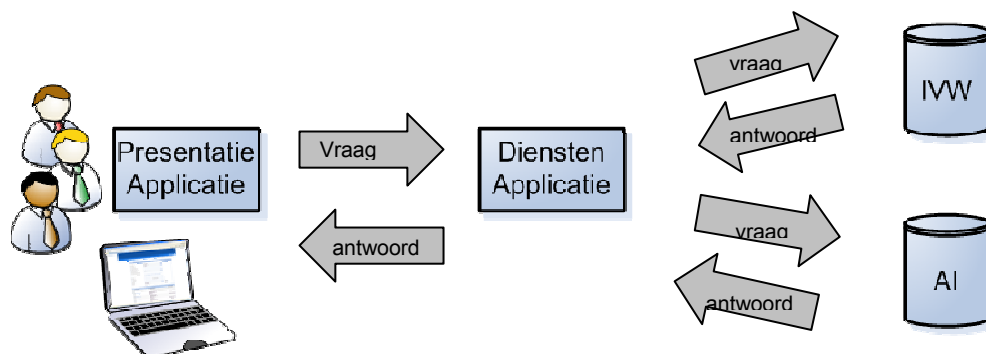
Inspectieview kent twee doelgroepen:

1. Inspectieview is enerzijds voor *toezichthouders onderling*. Niet alleen voor Rijkstoezichthouders, maar ook voor toezichthouders en handhavingpartners in andere bestuurslagen.
2. Daarnaast is het de bedoeling om op termijn inspectieview toegankelijk te maken voor *ondertoezichtstaanden*.

## 2.4. Hoe werkt het?

Datum  
juli 2011

De basisgedachte achter inspectievew is, dat een gebruiker - toezichthouder of ondertoezichtstaande - via één ingang alle informatie kan raadplegen, die bij de toezichthouders over het gezochte inspectieobject in de aangesloten bronsystemen beschikbaar is. De informatie blijft bij de bron, maar wordt met behulp van inspectievew gebundeld aan de gebruiker ter beschikking gesteld.



De gebruiker vraagt - via een generieke presentatieapplicatie of het eigen inspectiesysteem - informatie op over een afgesproken set objecten van handhaving (bedrijven & instellingen, personen, voertuigen, lading, etcetera). Door middel van een vraag- en antwoordspel kan hij de informatie opvragen, die daarover in de aangesloten bronnen beschikbaar is.

Dit gaat als volgt in zijn werk:

1. De gebruiker krijgt in een zoekscherm een aantal zoeksleutels voorgeschoteld, waarmee hij het gezochte object kan zoeken.

*Voorbeeld voor het objecttype "Bedrijf":*  
Naam, adres, KVK-nummer

2. Vervolgens krijgt hij het resultaat van zijn zoekopdracht in een lijst voorgeschoteld. Uit deze lijst kan hij kiezen over welk van de gevonden objecten hij dossierinformatie wil opvragen.
3. Vervolgens krijgt hij een samenvatting van het dossier van het geselecteerde object voorgeschoteld, met beknopte informatie over de beschikbare dossierelementen.

*Dossierelementen van het objecttype "Bedrijf":*

De samenvatting omvat tenminste de volgende dossierelementen:

- Bedrijfsgegevens
- Inspecties
- Overtredingen

Eventueel kan ook informatie beschikbaar zijn over:

- Vergunningen
- Onderwerpen waar de aandacht op wordt gevestigd (aandachtsvestigingen genaamd)
- ....

4. Op elk van de dossierelementen kan hij vervolgens doorklikken om detailinformatie op te vragen.

## 2.5. Hoe generiek is inspectieview?

Datum  
juli 2011

In beginsel is inspectieview geschikt om alle informatie over toezichtsobjecten uit te wisselen. Om twee redenen doet inspectieview dat echter niet:

1. Juridische belemmeringen. Niet alle informatie mag onbeperkt worden uitgewisseld. Behalve de beperkingen die worden opgelegd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksoverheid (VIR) en VIR/BI (bijzondere informatie) en de wet politiegegevens, legt ook de specifieke wet- en regelgeving op de verschillende beleidsterreinen beperkingen op aan het gebruik van informatie buiten de eigen kring.
2. Gebruiksgemak. Er is zoveel toezichtinformatie beschikbaar bij alle potentiële bronnen, dat je er als gebruiker door zou worden ondergesneeuwd.

Om deze redenen kent inspectieview voor de toezichthouder twee vormen:

1. Een **generieke inspectieview**, waar iedere toezichthouder gebruik van mag maken. Het betreft informatie die zonder juridische belemmeringen tussen toezichthouders kan worden gedeeld. Deze variant heet in de praktijk *Inspectieview bedrijven*.
2. **Specifieke inspectieviews** voor specifieke samenwerkingsverbanden, waartoe alleen medewerkers binnen het samenwerkingsverband toegang hebben. Binnen het samenwerkingsverband wordt gezamenlijk vastgesteld welke specifieke informatie de inspectieview moet bevatten en worden ook de informatiemodellen van de deelnemende partijen daartoe op elkaar afgestemd. Waar nodig worden convenanten gesloten (of wet- & regelgeving aangepast) om de juridische belemmeringen weg te nemen. Op basis van rollen kan hierbinnen eventueel nadere toegangsbeveiliging worden ingeregeld.

Beide vormen zijn toegankelijk via één webportal met één useraccount per gebruiker. De generieke en specifieke inspectieviews samen vormen een stelsel van inspectieviews, die samen de behoefte aan informatiedeling tussen handhavingspartners afdekken.

Voor de *ondertoezichtstaande* komt een derde variant beschikbaar, die hem alleen toegang geeft tot zijn eigen inspectie-informatie. Met behulp van de authenticatievoorziening van e-Overheid (e-Herkenning) wordt geborgd, dat alleen daartoe door de ondertoezichtstaande gemachtigde gebruikers er gebruik van kunnen maken. De variant voor ondertoezichtstaanden biedt ook de ingang voor ontsluiting van de inspectiegegevens van een ondernemer naar het Ondernemingsdossier<sup>2</sup>. Hierover vindt afstemming plaats met het programma SGGV.

---

<sup>2</sup> Het ondernemingsdossier Ondernemingsdossier, voorheen Electronisch OndernemingsDossier (EOD), is een voorziening ontwikkeld binnen het programma Slim Geregeld, Goed Verbonden (SGGV). Doel is: Meer tijd om te ondernemen, beter naleving van regels en vereenvoudiging van het toezicht. Het Ondernemingsdossier stroomlijnt de informatieuitwisseling tussen ondernemers en overheden, waaronder inspecties. Zie <http://www.ondernemingsdossier.nl/>

## **3. Wat levert inspectieview me op?**

### **3.1. Voor gebruikers**

Voor de individuele gebruiker bij een toezichthouder biedt inspectieview een mogelijkheid om:

- via één ingang actuele inspectie-informatie op te vragen over objecten van handhaving bij alle aangesloten handhavingspartners;

zodat zij kunnen zien wanneer andere toezichthouders:

- van plan zijn dit object van handhaving te inspecteren, zodat zij hierbij aan kunnen sluiten;
- inspecties hebben uitgevoerd m.b.t. dit toezichtsobject en wat hun bevindingen waren;

waarmee zij kunnen beoordelen:

- of zij inspecties kunnen bundelen met andere toezichthouders;
- of er aanleiding is (gezien het nalevingsgedrag) om te inspecteren;
- etcetera;

en daarmee als goed geïnformeerde professional hun taak beter kunnen uitvoeren.

### **3.2. Voor toezichthoudende instanties**

Voor de aangesloten organisaties als geheel biedt inspectieview een instrument om:

- via één aansluiting inspectie-informatie te delen met andere partijen in het handhavingsnetwerk;
- hun middelen effectiever en efficiënter in te zetten op basis van vollediger informatie over het naleefgedrag van ondertoezichtstaanden.

### **3.3. Ondertoezichtstaanden**

Een ondertoezichtstaande krijgt direct inzicht in informatie bij toezichthouders, bijvoorbeeld:

- Voortgangsinformatie m.b.t. inspecties of vergunningsaanvragen
- Inspectieresultaten

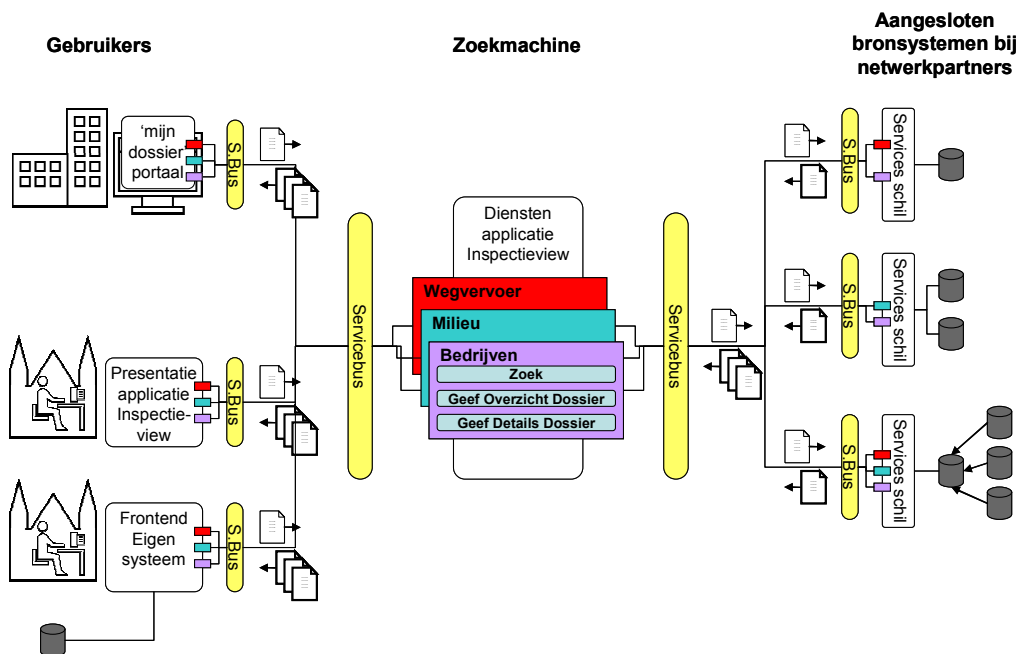
Daarnaast is er ook een indirect effect voor ondertoezichtstaanden, dat deels afhankelijk is van hun naleefgedrag:

- Doordat toezichthouders beter in staat zijn om hun inspectieactiviteiten af te stemmen, ondervinden zij minder overbodige toezichtslast.
- Bij goed naleefgedrag zullen zij minder worden bezocht / bevroegd; bij slecht naleefgedrag is de kans groter dat een toezichthouder ze inspecteert.

## 4. Hoe zit inspectieview technisch in elkaar?

### 4.1. Voldoet het aan de NORA?

Inspectieview is gebaseerd op de architectuurprincipes die in de NORA<sup>3</sup> zijn vastgelegd over het uitwisselen van gegevens tussen overheidsinstanties. De gegevensuitwisseling vindt plaats door middel van gestandaardiseerd berichtenverkeer via digikoppeling<sup>4</sup>. In Figuur 1 is de technische opzet weergegeven.



Figuur 1: Opzet inspectieview

### 4.2. Waar is inspectieview op gebaseerd?

Aan de basis van inspectieview ligt het digitaal dossier dat bij de Algemene Inspectie Dienst (AID) oorspronkelijk is ontwikkeld voor de mestketen. Bij de start van het programma e-Inspecties is dit concept geadopteerd en vormgegeven conform de architectuurprincipes van de e-overheid. Tot halverwege 2009 hanteerden we hiervoor de naam DiDo (afkorting van Digitaal Dossier) e-Inspecties. De toenmalige naamsverandering naar Digitaal Inspectie Dossier (DID) was bedoeld om de naamgeving meer in lijn te brengen met andere vergelijkbare digitale dossiers binnen de overheid, zoals het Digitaal Klant Dossier (DKD) in de keten van Werk & Inkomen, het Elektronisch LeerDossier (ELD) in het onderwijs en het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).

Bij de eerste toepassing van het DID-concept in de eerste helft van 2010 is de uiteindelijke naam **inspectieview** geïntroduceerd om duidelijker te laten

<sup>3</sup> NORA: *Nederlandse OverheidsReferentieArchitectuur*

<sup>4</sup> Meer informatie over Digikoppeling: <http://www.logius.nl/producten/gegevensuitwisseling/digikoppeling/>

overkomen dat er geen sprake is van een centrale database, maar dat de voorziening inspectieview een doorkijkje biedt naar de aangesloten bronsystemen.

**Datum**  
juli 2011

### ***4.3. Hoe robuust moet inspectieview zijn?***

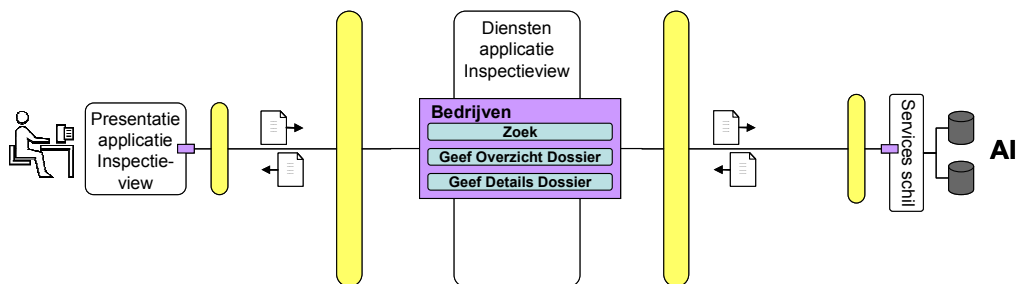
Gezien de doelgroepen, alle netwerkpartners in het toezichtsveld enerzijds en alle ondertoezichtstaanden anderzijds, moet inspectieview tenminste aan de volgende eisen voldoen:

1. Aansluitbaarheid: Alle netwerkpartners moeten zonder veel moeite op inspectieview kunnen aansluiten. Dat betekent dat inspectieview op het punt van koppelvlakken zo standaard mogelijk moet zijn.
2. Schaalbaarheid: het aantal aan te sluiten partijen is uiteindelijk zeer groot.
3. Performance: het aantal gelijktijdige gebruikers van het stelsel van inspectieviews kan zeer groot worden.

## 5. Hoe staat inspectieview ervoor?

### 5.1. Hoe ver is het?

Bij de Arbeidsinspectie (AI) is in september 2009 inspectieview bedrijven opgeleverd<sup>5</sup>. Daarin worden de gegevens ontsloten van bedrijven en instellingen, die door de AI zijn geïnspecteerd (zie Figuur 2); in eerste instantie in twee van de drie toezichtsvelden van de AI, later in alle toezichtsvelden. Medio 2011 zijn op inspectieview bedrijven ook bronsystemen van Inspectie Verkeer & Waterstaat en VROM-Inspectie aangesloten. De nieuwe VWA en Agentschap Telecom volgen nog dit jaar.



**Figuur 2: Startpunt, inspectieview bedrijven Arbeidsinspectie**

*Iinspectieview bedrijven* is de eerste versie van de generieke inspectieview.

Behalve deze eerste versie van de generieke inspectieview wordt gewerkt aan een aantal specifieke inspectieviews:

- Voor de domeinen wegvervoer en binnenvaart zijn de plannen uitgewerkt en vindt aanbesteding plaats. Daarbij wordt de optie opgehouden bij Binnenvaart ook Zeevaart mee te nemen.
- Voor beschermde dieren en planten (CITES) is een projectstart architectuur (PSA) opgesteld voor de realisatie van de eerste versie van het ketendossier CITES.
- Voor de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) wordt gewerkt aan Inspectieview Milieu binnen het programma PIM<sup>6</sup>. Binnen PIM gaat functionaliteit voor bulkbevraging worden ontwikkeld, die ook beschikbaar komt voor andere inspectieviews.

Bij de AID is inmiddels het digitaal dossier ook verder doorontwikkeld. In het programma Digitale Dienstverlening van EL&I (voormalig LNV) worden de voorheen afzonderlijke ontwikkelingen bij AID, VWA en LNV van interne en externe (klant-) dossiers geïntegreerd in een vernieuwde versie van het virtueel dossier.

De verdere uitbouw van het inspectieview-concept vindt plaats in afstemming met het programma Digitale Dienstverlening van EL&I. Hiermee wordt beoogd:

- zoveel mogelijk synergie te bewerkstelligen bij het verder ontwikkelen en gebruik van de zoekfunctionaliteit;
- de onderlinge aansluiting van beide concepten te borgen.

<sup>5</sup> Toen nog onder de werktitel "Generiek Digitaal Dossier Bedrijven (GDDB)". De naam inspectieview bedrijven is pas later geïntroduceerd.

<sup>6</sup> PIM: Programma Informatie-Uitwisseling Milieuhandhaving

## 6. Hoe gaan we verder met inspectieview?

Inspectieview bedrijven vormt het startpunt van de uitbreiding van inspectieview voor toezichthouders langs de volgende groeiassen:

- Meer objecttypen ontsluiten (zie Figuur 3)
- Meer partijen als bron aansluiten (zie Figuur 4)
- Dossier "rijker" maken:
  - Meer dossierinhoud ontsluiten (zie Figuur 5)
  - Meer functionaliteit ter beschikking stellen (zie Figuur 6)
- Meer gebruikers en gebruikersgroepen bedienen (zie Figuur 7)
  - Meer gebruikers van inspectieview
  - Meer samenwerkingsverbanden faciliteren (uitbreiding van het stelsel van inspectieviews)
  - Meer inspectiesystemen koppelen

De ontwikkeling voor ondertoezichtstaanden komt in beeld zodra van voldoende toezichthouders de bronsystemen zijn aangesloten, al dan niet voor bepaalde sectoren. In dat kader wordt de ontwikkeling van het Ondernemingsdossier nauwlettend gevolgd, aangezien daarin ook de ontsluiting van inspectiegegevens voor de ondernemer aan de orde is.

### 6.1. Meer typen objecten van handhaving

Naar behoefte kunnen meer typen objecten van handhaving worden ontsloten (zie Figuur 3). Voor elk nieuw objecttype zal moeten worden bepaald:

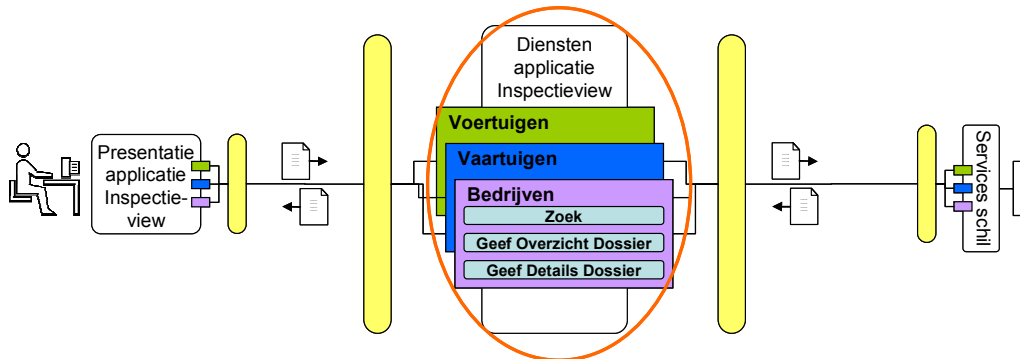
- wat de unieke identificerende gegevens zijn van deze objecten (noodzakelijk om deze vanuit de verschillende bronnen aan elkaar te kunnen koppelen). Als een bepaald objecttype voorkomt in één van de Basisregistraties, dan is die unieke sleutel waarschijnlijk al bepaald (bijvoorbeeld KvK-nummer voor in Nederland ingeschreven bedrijven; voor niet in Nederland ingeschreven bedrijven dient de unieke sleutel echter nog te worden vastgesteld);
- op welke zoek sleutels kan worden gezocht (als een bepaald gegeven niet in een bron voorkomt, kan er ook niet op worden gezocht);
- hoe breed toepasbaar dit objecttype is. Komt het voor in de generieke inspectieview, in één of enkele specifieke inspectieviews of in alle inspectieviews?

Welke aanvullende objecten van handhaving het stelsel van inspectieviews moet gaan ontsluiten, is aan de gebruiker om te bepalen. De behoefte zal primair worden gestuurd vanuit de samenwerkingsverbanden. Over de samenwerkingsverbanden heen zal moeten worden bepaald of alle objecttypen ook in de generieke inspectieview beschikbaar moeten zijn.

Inmiddels is het Referentie Informatiemodel Handhaving (RIHa)<sup>7</sup> ontwikkeld, dat een generieke kapstok biedt voor en kaders oplegt aan de informatiemodellen die voor het stelsel van inspectieviews worden opgesteld. Met behulp van RIHa wordt de samenhang over de inspectieviews binnen het stelsel geborgd en de aansluiting daarvan op de basisregistraties en andere relevante referentie informatiemodellen.

---

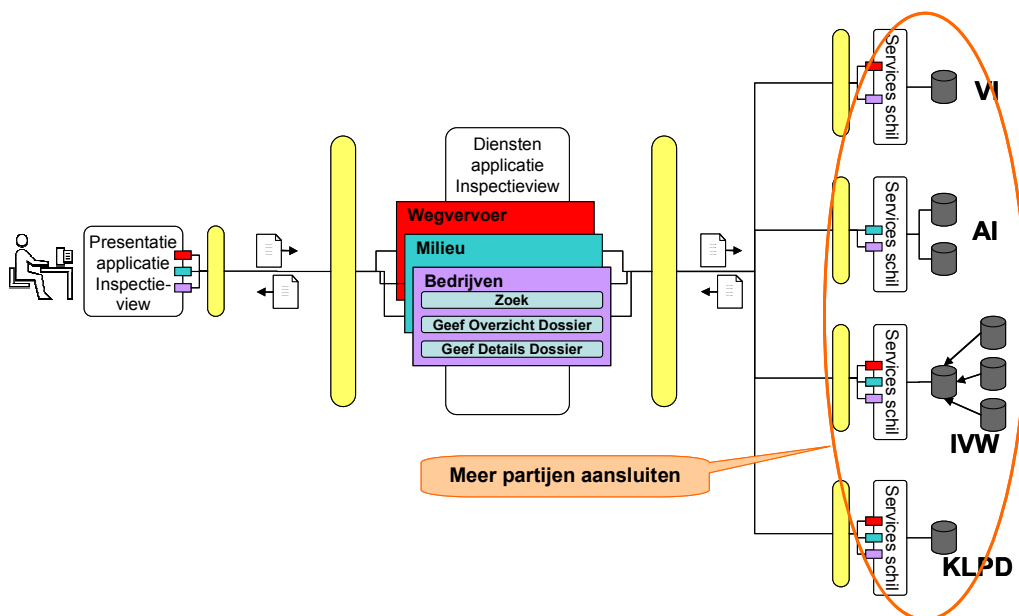
<sup>7</sup> RIHa: Referentie Informatiemodel Handhaving. Versie 1.0 d.d. 31 mei 2011



**Figuur 3: Meer objecttypen ontsluiten**

## 6.2. Meer partijen als bron aansluiten

Hoe meer inspectie-informatie inspectieview kan leveren, des te groter de waarde van inspectieview. Daarmee wordt het ontsluiten van de bronbestanden van deelnemende netwerkpartners één van de voornaamste groeiassen (zie Figuur 4). In paragraaf 7.3 staat beschreven hoe gegevensleveranciers kunnen aansluiten.

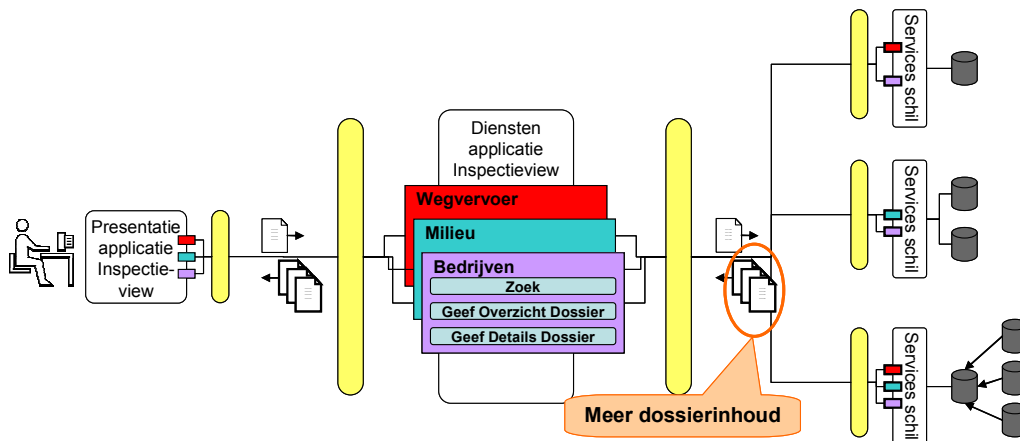


**Figuur 4: Meer partijen aansluiten**

## 6.3. Meer dossierinhoud ontsluiten

De inhoud van de generieke inspectieview is vrij beperkt. Inspectieview biedt voornamelijk overzichtsinformatie van een bepaald object van handhaving. Binnen een samenwerkingsverband zal over het algemeen behoefte bestaan aan meer dossier-elementen dan in de generieke inspectieview beschikbaar zijn en aan meer detailinformatie over die dossier-elementen. Het ligt dan ook voor de hand om deze groeidimensie via samenwerkingsverbanden vorm te geven.

Technisch krijgt dit vorm door de antwoordservices meer inhoud te geven en het aantal dossier-elementen daarbinnen te vergroten (zie Figuur 5).



**Figuur 5: Meer dossierinhoud ontsluiten**

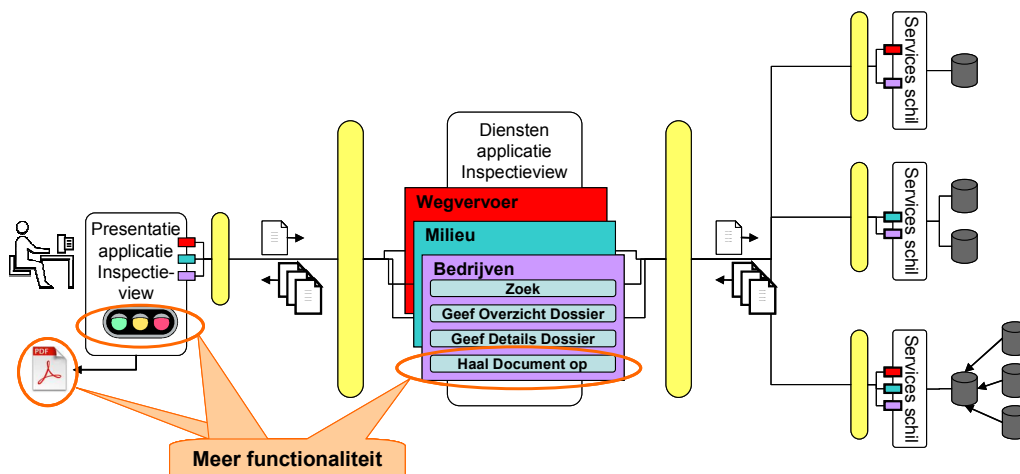
## 6.4. Meer functionaliteit

De functionaliteit van inspectieview beperkt zich tot op heden tot het kunnen opvragen van informatie uit de aangesloten bronsystemen. In het verleden is al een aantal plus-services bedacht, die daarbovenop zouden kunnen worden geleverd.

Voorbeelden daarvan:

- Ontdubbelen van de geboden informatie
- Documenten kunnen opvragen vanuit de bronsystemen
- Downloaden van lijstjes in spreadsheet-vorm
- Mogelijkheid om het dossier op te slaan in pdf-vorm
- Bulkbevraging
- Onderwerpen waar de aandacht op wordt gevestigd (aandachtsvestigingen)
- Meer geavanceerde presentatie van de zoekresultaten (bijvoorbeeld dashboard, stoplichten)
- Maar ook meer uitgebreide autorisatie-mogelijkheden

De verdere ontwikkeling van de functionaliteit zal vorm krijgen op basis van concrete behoefte (en businesscases) vanuit deelnemers.

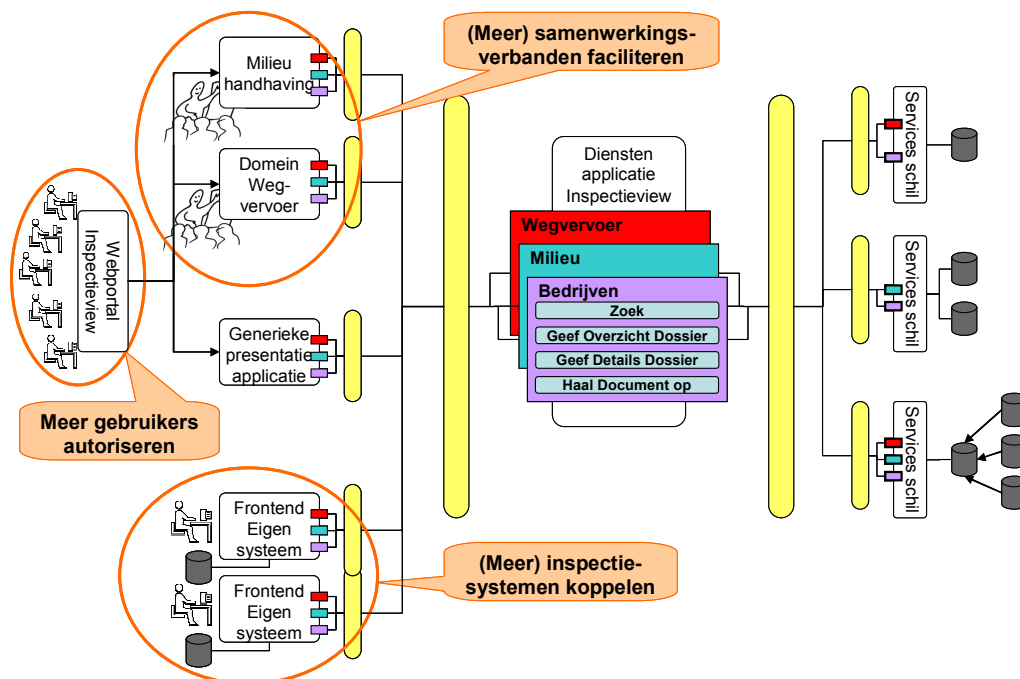


**Figuur 6: Meer functionaliteit ter beschikking stellen**

## 6.5. Meer gebruikers bedienen

Uiteindelijk wordt het succes van inspectieview bepaald door het gebruik ervan. Daarvoor is het noodzakelijk dat de doelgroep – de toezichthouders – toegang krijgt tot en aansluit op inspectieview. Daartoe staan de volgende mogelijkheden open (zie Figuur 7):

1. Meer gebruikers autoriseren via het webportal van inspectieview (zie ook paragraaf 7.2)
2. (Meer) inspectiesystemen aansluiten op de webservices van inspectieview (zie ook paragraaf 7.5). De gebruikers van die inspectiesystemen kunnen dan via hun eigen systeem de informatie van netwerkpartners opvragen.
3. Meer samenwerkingsverbanden faciliteren (zie ook paragraaf 7.4)



Figuur 7: Meer gebruikers bedienen

## 7. Wat vergt inspectieview?

### 7.1. Inleiding

Dit hoofdstuk is vooralsnog alleen gericht op het aansluiten van toezichthouders. In een latere fase zal worden ingegaan op het aansluiten van ondertoezichtstaanden.

### 7.2. Hoe maak ik van inspectieview gebruik?

Als afnemer (gebruiker) van informatie staan in beginsel twee mogelijkheden open:

#### 1. Via het inspectieview-webportaal

Dit is een webapplicatie, die ofwel via internet ofwel via de interne Rijksinfrastructuur (Diginetwerk) te benaderen is. Via dit webportaal kun je toegang krijgen tot de presentatieapplicaties van inspectieview.

Om hiervan gebruik te kunnen maken, heb je een gebruikersaccount nodig. Deze is via de startpagina van het webportaal aan te vragen. Op dit moment is het gebruikersbeheer nog volledig centraal geregeld. Eind 2011 wordt gedecentraliseerd gebruikersbeheer mogelijk. Elke aangesloten gebruikersorganisatie kan dan de gebruikersaccounts voor de eigen medewerkers beheren op basis van de afspraken die daarover tussen de betrokken partijen zijn gemaakt. Om single-logon mogelijk te maken wordt zoveel mogelijk aangesloten bij eigen authenticatievoorzieningen van deze organisaties.

Zo krijgt een gebruiker in ieder geval toegang tot de generieke inspectieview. Of hij ook toegang kan krijgen tot specifieke inspectieviews is afhankelijk van de afspraken, die binnen het samenwerkingsverband van die specifieke inspectieview zijn gemaakt. In beginsel is een specifieke inspectieview alleen toegankelijk voor de in dat verband samenwerkende diensten. Binnen een specifieke inspectieview kan daarnaast nog sprake zijn van een nadere toegangsbeveiliging op basis van rol. Je maakt van hetzelfde account gebruik voor zowel de generieke als de specifieke inspectieviews.

#### 2. Via een eigen presentatielaag

De webservices van de dienstenapplicatie van inspectieview kunnen ook door de presentatielaag van een eigen applicatie worden aangesproken. Dit biedt de mogelijkheid binnen de *eigen* inspectiesystemen ook inspectie-informatie van *handhavingspartners* beschikbaar te krijgen (zie ook paragraaf 7.4).

Ook is het denkbaar, dat voor het gebruik binnen een samenwerkingsverband een eigen presentatieapplicatie wordt gerealiseerd, waarin aan de eigen specifieke wensen invulling kan worden gegeven.

### 7.3. Hoe sluit ik als bron op inspectieview aan?

Gegevensleveranciers zullen de gevraagde informatie als webservices moeten gaan leveren conform het afgesproken berichtenverkeer via Digikoppeling. Dit vereist het realiseren van een schil rondom hun bronsystemen (voor zover nog niet aanwezig), waarbinnen die services kunnen worden ingericht en een servicebus die op Digikoppeling is aangesloten. Hierbij zal de gegevensleverancier zich moeten conformeren aan het informatiemodel van de inspectieview, waarop hij wil

aansluiten. De transformatie van het interne informatiemodel naar dat van de inspectieview zal in deze schil moeten plaatsvinden.

**Datum**  
juli 2011

Elke gegevensleverancier zal voor zich moeten bepalen, welk deel van zijn inspectie-informatie hij met de netwerkpartners wil delen. Hierover zal hij intern afspraken moeten maken met de interne gegevenseigenaren.

Aansluiting op generieke of specifieke inspectieviews vindt plaats via een gestandaardiseerde aanpak, waarin de opgedane kennis over het aansluittraject aan de partijen die aan willen sluiten ter beschikking wordt gesteld. Een en ander wordt geborgd bij de inrichting van de governance op het stelsel van inspectieviews.

## **7.4. Hoe kom ik tot een inspectieview voor mijn eigen samenwerkingsverband?**

Maak afspraken over wie de kar gaat trekken. Wie is ketenregisseur en neemt regie op de totstandkoming en beheer van de specifieke inspectieview op zich? De ketenregisseur zal vervolgens een project moeten inrichten om de realisatie/inrichting van de specifieke inspectieview voor te bereiden en uit te voeren. Hierin zijn globaal de volgende stappen aan de orde:

1. Bepaal welke informatie men binnen het samenwerkingsverband met elkaar wil delen.
2. Beoordeel of de betreffende informatie al via het generieke of via bestaande specifieke inspectieviews kan worden ontsloten. Zo ja, zoek daarbij aansluiting (in geval van een specifieke inspectieview, beoordeel of er juridische belemmeringen zijn om dat te doen).
3. Zo nee, modelleer de gegevensset in een informatiemodel dat in overeenstemming is met RIHa. Een belangrijk onderdeel daarvan is het vaststellen van de gehanteerde definities (noodzakelijk om te weten, dat men het over hetzelfde heeft).
4. Stel vast of er sprake is van nog niet beschikbare objecten van handhaving. Als dat het geval is<sup>8</sup>:
  - o bepaal wat de unieke identificerende gegevens zijn van deze objecten (noodzakelijk om deze vanuit de verschillende bronnen aan elkaar te kunnen koppelen);
  - o bepaal op welke zoek sleutels moet kunnen worden gezocht (als een bepaald gegeven niet in een bron voorkomt, kan er ook niet op worden gezocht);
5. Stel vast of er aanleiding is om verschillende autorisatieniveaus te hanteren. Zo ja, stel vast welke rollen kunnen worden onderkend. Sluit daarbij zo veel mogelijk aan bij breed voorkomende rollen (bijvoorbeeld BOA e.d.).
6. Stel vast of er een specifieke presentatieapplicatie nodig is, of dat van bestaande inspectieview-functionaliteit op dit gebied gebruik kan worden gemaakt.
7. Beoordeel of er juridische belemmeringen zijn om de afgesproken set met elkaar te delen. Waar dat nodig is, sluit een convenant (of pas wet- & regelgeving aan) om deze weg te nemen<sup>9</sup>.

<sup>8</sup> Over het inspectieview-stelsel heen zal moeten worden beoordeeld of nieuwe objecten van handhaving breder toepasbaar zijn dan alleen de specifieke inspectieview, waarvoor ze als eerste zijn benoemd. RIHa fungeert daarbij als beoordelingskader.

<sup>9</sup> Bij bureau Inspectieraad zijn voorbeelden hiervan beschikbaar.

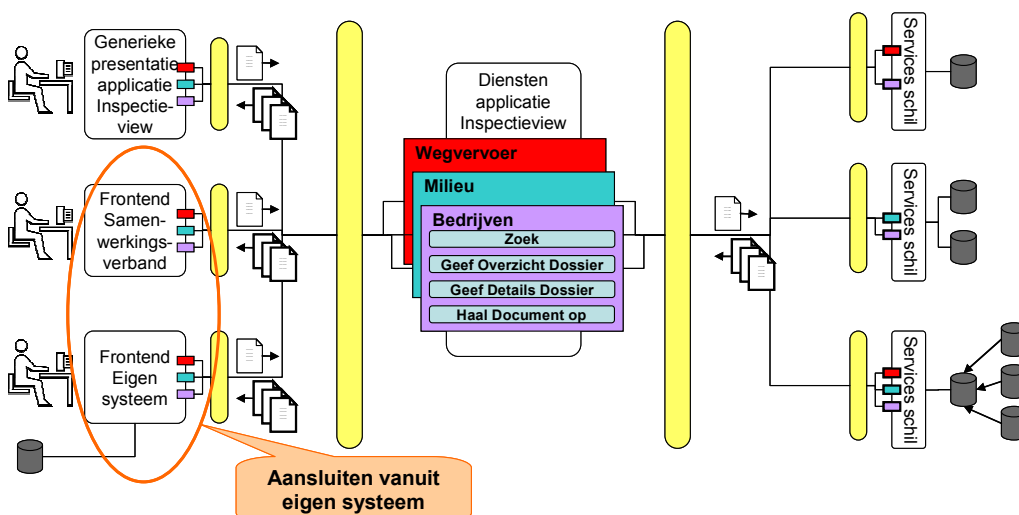
8. Regel de governance van de specifieke inspectieview. Sluit daarbij zoveel mogelijk aan bij de beheerafspraken, die vanuit het programma e-Inspecties zijn/worden gemaakt.
9. In de feitelijke realisatie kan de beheerder van inspectieview (Logius) faciliteren. In ieder geval voor zover het het inrichten van bestaande inspectieview-functionaliteit en het beheer daarvan betreft. Tevens kan Logius ondersteunen (zie voorgaande paragraaf) bij de aansluiting van gegevensleveranciers.
10. Als er specifieke functionaliteit noodzakelijk is, bepaal onder wiens verantwoordelijkheid deze wordt gerealiseerd en beheerd.

**Datum**  
juli 2011

## 7.5. Hoe pas ik het in in mijn eigen informatievoorziening?

Het voordeel van de generieke presentatieapplicatie van inspectieview is dat er gebruik van gemaakt kan worden zonder iets aan de eigen informatievoorziening te doen. Dit is meteen ook het nadeel omdat de gebruikers worden opgezadeld met weer een extra systeem, waarin ze informatie moeten opzoeken.

Inspectieview is echter technisch zo opgezet dat de services ook door een andere presentatieapplicatie kunnen worden aangesproken. Dit kan zowel de presentatielaag zijn van een eigen inspectiesysteem (zoals Inet van de Arbeidsinspectie en Holmes van de VROM-Inspectie) of een specifieke presentatieapplicatie voor bijvoorbeeld een samenwerkingsverband (zie Figuur 8). Via certificaten wordt verzekerd dat alleen "geautoriseerde" systemen toegang verkrijgen. Zo kan inspectieview naadloos binnen de eigen processen worden ingepast.



**Figuur 8: Inpassen in eigen informatievoorziening**

## 7.6. Hoe is de governance op Inspectieview geregeld?

Datum  
juli 2011

Medio 2010 is de notitie "De rollen van de inspecties en Logius in het beheer van gemeenschappelijke inspectievoorzieningen"<sup>10</sup> vastgesteld. Deze notitie gaat in op de rollen van inspectiediensten en van Logius in het beheer van de gemeenschappelijke inspectievoorzieningen. Gezamenlijk moeten zij ervoor zorgen dat de medewerkers optimaal nut hebben van deze voorzieningen voor hun toezichtactiviteiten, nu en in de toekomst.

Op basis van de in deze notitie beschreven uitgangspunten en rollen wordt inmiddels uitwerking gegeven aan de governance van het stelsel van inspectieviews.

## 7.7. Wie doet wat?

<i>Wat</i>	<i>Initiatief</i>	<i>Verantwoordelijke (€!)</i>	<i>Uitvoering</i>
Gebruiker aanmelden voor generieke inspectieview	1. Netwerkpartner 2. Gebruiker	Netwerkpartner	Beheerder (Logius of decentrale beheerder)
Gebruiker aanmelden voor specifieke inspectieview	1. Netwerkpartner 2. Gebruiker	Ketenregisseur	Beheerder (Logius of decentrale beheerder)
Bronstelsel aansluiten op bestaand inspectieview	Bronhouder	Bronhouder i.s.m. ketenregisseur	Logius i.s.m. bronhouder en beheerders bronstelsel
Informatiemodel uitbreiden	Netwerkpartner	Eigenaar inspectieview	Ontwikkelaar inspectieview (i.s.m. beheerder inspectieview)
Nieuw samenwerkingsverband inrichten	Trekker samenwerkingsverband (ketenregisseur)	Ketenregisseur	Beheerder
Nieuwe presentatie-applicatie binnen (of buiten) inspectieview-webportal	Ketenregisseur	Ketenregisseur	Beheerder (via Logius) (of eigen beheerder)
Nieuwe generieke functionaliteit	Gebruiker, netwerkpartners	Eigenaar inspectieviewstelsel	Beheerder (via Logius)
Nieuwe specifieke functionaliteit	Gebruiker, netwerkpartners	Ketenregisseur	Beheerder

In het kader van de invulling van de governance op het inspectieviewstelsel worden taken en rollen nog nader uitgewerkt.

<sup>10</sup> [De rollen van de inspecties en Logius in het beheer van gemeenschappelijke inspectievoorzieningen](#), Juni 2010.