

# ‘Wij kunnen veel meer met ict doen bij onze dienstverlening’

Interview met IG Jenny Thunnissen, portefeuillehouder e-Inspecties

**Bij het ontwikkelen van ict-voorzieningen staat de vraag van inspecties nadrukkelijk centraal. Dat zegt Jenny Thunnissen, inspecteur-generaal van de IVW en portefeuillehouder e-Inspecties binnen de Inspectieraad. Volgens haar is er bij de e-kant van inspecties nog veel winst te behalen. Voorwaarde is dat inspectiediensten hun processen anders inrichten. Een gesprek over los-vast experimenteren, een betere dienstverlening aan de klant en de brede inzetbaarheid van de inspecteur.**

## Hoe is de stand van zaken bij e-Inspecties?

‘Uit een half jaar geleden gehouden evaluatie kwam naar voren dat de verantwoordelijkheden voor ict-voorzieningen niet meer scherp waren. Het programma e-Inspecties had de rol van opdrachtgever op zich genomen ten opzichte van ICTU die de voorzieningen maakt. De inspecties stonden op te grote afstand. Er was ook een beetje te los-vast geëxperimenteerd. Bijvoorbeeld: er zijn verschillende digitale inspectie dossiers naast elkaar ontwikkeld in plaats van dat één dossier als voorbeeld is genomen. Hetzelfde geldt voor gemeenschappelijke inspectieruimten. De verantwoordelijkheid ligt nu weer echt waar die hoort: bij de inspecties zelf. De opdrachtgever voor een ict-voorziening is altijd een inspectie. E-Inspecties is facilitator. Wij hebben de vreselijke rol om mensen achter de broek te zitten. Ik zie als mijn belangrijkste taak het leggen van verbindingen. Zo wil ik voorkomen dat initiatieven los van elkaar plaatsvinden.’



## Onder welke voorwaarden wordt een ict-voorziening ontwikkeld?

‘Om in aanmerking te komen voor financiering vanuit het programma e-Inspecties moet een ict-voorziening bedoeld zijn voor de samenwerking tussen minimaal twee partijen. De inspectie die de opdracht geeft, moet er ook voor zorgen dat deze partijen samen het beheer betalen. Want anders ontwikkel je een leuk instrument, maar dreigt het gevaar dat het niet meer wordt gebruikt. Wij zijn daarom nu het beheer aan het regelen voor het digitale inspectie dossier van de Arbeidsinspectie. Dit digitale dossier heeft de meeste potentie.’

## Wat gaat e-Inspecties in 2010 doen?

‘Wij hebben geen vastomlijnd plan; dat hangt af van de vraag vanuit de inspecties. Wil je het bedrijvendeel van het door de Arbeidsinspectie ontwikkelde digitale dossier gebruiken? Dan kunnen we dit aanbieden. Wil je het digitaal dossier gebruiken voor uitwisseling van andere gegevens? Ook dat is mogelijk. We vragen dan eerst: welke gegevens wil je uitwisselen en met wie? Want een digitaal inspectie dossier is eigenlijk alleen een huls om informatie ergens anders te krijgen. Je moet zelf beschrijven om welke gegevens het gaat.’

## En andere ontwikkelingen?

‘Wij kijken of we niet meer met ict kunnen doen bij de dienstverlening van inspecties. Dat gebeurt nu nog veel te weinig. Waarom wordt bijvoorbeeld een digitaal aanvraagformulier niet alvast gedeeltelijk vooraf ingevuld? Dan maak je het voor bedrijven een stuk gemakkelijker. We willen er ook naar toe dat de klant slechts eenmaal de meer algemene gegevens hoeft aan te leveren voor het aanvragen van allerlei vergunningen. Dat gaat verder dan het onderling uitwisselen van gegevens tussen inspecties. Daarvoor is een applicatie nodig die iedereen gemakkelijk kan hanteren.’

### **Is er bij de e-kant van inspecties nog veel winst te behalen?**

'Ja. Maar dan moeten de inspecties hun processen opnieuw inrichten. Generaliserend gezegd hebben we handmatige processen geautomatiseerd. Het woord digitaal is erop geplakt, maar de processen zijn verder hetzelfde gebleven. Met alle overbodigheden erbij. Digitaal inspecteren is nu nog te vaak fysiek inspecteren met behulp van digitale gegevens. We zullen ons eerst moet afvragen: kan het niet op een andere manier? Een voorbeeld uit mijn eigen organisatie. We bereiden de introductie van de boordcomputer in de taxi voor. Daaruit kun je straks alle informatie over onder meer werktijden en het aantal gereden kilometers halen. Behoudens "reality checks" hoef je niet meer fysiek te inspecteren.'

### **Wat betekent het anders inrichten van het proces voor de inspecteur?**

'De manier waarop je toezicht houdt, wordt veel gedifferentieerder. Als ik het even bij mijn eigen weginspecteurs hou: zij moeten op de weg internationale vrachtauto's kunnen controleren, een systeeminspectie doen en zelfs een goed convenant voorbereiden. Je hoeft als inspecteur niet alles te kunnen, maar je bent wel breder inzetbaar.'

*Meer weten over het programma e-Inspecties? Kijk dan [hier](#).*