

‘Alleen ict-voorzieningen die inspecties willen’

‘Rijksinspecties bundelen steeds meer hun krachten bij ict-oplossingen. De beweging is vanzelfsprekend geworden.’ Dat zegt Ferry de Rijcke die onlangs afscheid nam als programmadirecteur van e-Inspecties. Een gesprek met hem en zijn opvolger Rob van Dorp over de waarde van ict-oplossingen en de plannen voor de komende jaren.

Ferry de Rijcke kijkt positief terug op de ruim drie jaar dat hij programmadirecteur is geweest. ‘Er is heel wat bereikt. De energie komt echt van de inspecties. Zij geven aan wat we bij e-Inspecties doen.’ De Rijcke heeft op 1 december het stokje overgedragen aan Rob van Dorp. Die opereert vanuit de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Van Dorp is met veel elan gestart. ‘Het is een mooi initiatief. Gezamenlijke ict legt een bodem voor [informatie-uitwisseling](#) en daarmee voor effectiever en meer gezamenlijk optreden.’

Schriftje

Het uitgangspunt van e-Inspecties zijn de bedrijfsprocessen binnen inspecties, vertelt De Rijcke. ‘Wat doet een inspectie nu en over een paar jaar? Welke informatie is daarvoor nodig? En heel belangrijk, heeft het zin om ict-hulpmiddelen in te zetten? Want zoals IG Jenny Thunnissen, portefeuillehouder e-Inspecties binnen de Inspectieraad, het uitdrukt: wanneer je iets drie keer per jaar doet, gebruik dan een schriftje.’

Van Dorp wijst op de twee kanten van de medaille. ‘Je kunt een proces met behulp van een ict-voorziening optimaliseren. Het toepassen van een applicatie kan ook betekenen dat je soms het proces wat moet aanpassen. Sta voor beide kanten open!’

Eigen perspectief

De initiatieven van rijksinspecties staan centraal, zegt de Rijcke. ‘Wij pakken alleen zaken op die inspecties graag willen. Het belangrijkste is om je niet alleen te focussen op ict. Het programma e-Inspecties gaat niet alleen over ict-toepassingen. We houden steeds het doel voor ogen: op welke manier kunnen we de samenwerking tussen inspecties bij informatievoorziening en ict stimuleren? Wat hebben inspecties gemeen, welke toepassingen kunnen ze van elkaar overnemen en wat kunnen ze samen ontwikkelen? Wij wijzen een inspectie bijvoorbeeld op een interessant ict-instrument bij een andere inspectie.’

E-Inspecties houdt goed in de gaten wat er verder bij de overheid gebeurt, aldus De Rijcke. ‘De e-Overheid is stevig in ontwikkeling. Het kabinet heeft in november 2011 een i-strategie naar de Tweede Kamer gestuurd. De rijksinspecties doen mee vanuit hun eigen perspectief.’ De Rijcke haalt ook de ontwikkeling van de rijkswerkplek aan. ‘De eisen hiervoor zijn vooral beschreven op basis van de situatie bij beleidsdepartementen. Voor de inspecteur geldt een aantal afwijkende eisen, in het bijzonder als het gaat om mobiel werken. Daarom hebben we een set van functionele eisen voor de inspectiewerkplek opgesteld. We leggen dit bij BZK op tafel.’



‘Men was blijkbaar tevreden over me’, merkt Ferry de Rijcke (rechts) met een glimlach op als hij vertelt dat hij ruim drie jaar vanuit ABD Interim gedetacheerd is geweest. Zijn thuisbasis is de Onderwijsinspectie. De functie van programmadirecteur van e-Inspecties paste precies bij hem. ‘Ik ben al lang werkzaam op het grensvlak van organisatieprocessen en ict. Het thema boeit me.’ Dit is ook weer de rode draad door zijn nieuwe functie van programmamanager Informatievoorziening Jeugdketen bij het ministerie van Justitie.

Rob van Dorp (links) is van origine een ‘happy techneut’, zegt hij zelf. Van Dorp is als vliegtuigbouwkundig ingenieur begonnen bij Fokker. Daarna werd hij – na een kleine omweg – inspecteur bij eerst de Rijksluchtvaartdienst en later de Inspectie Verkeer en Waterstaat. ‘Een switch naar happy toezichthouder.’ Van Dorp verzorgt samen met Jan Schipper De Kunst van het Toezicht, een van de gezamenlijke opleidingen van de Inspectieraad. Hij ziet zijn nieuwe functie als een leuke uitdaging. ‘Het is een heel breed terrein.’

Gebundelde antwoorden

Wat vindt De Rijcke een belangrijke ict-voorziening? Hij noemt meteen Inspectieview bedrijven. Hiermee kunnen inspectiediensten gegevens delen over inspecties en handhaving bij bedrijven. Agentschap Telecom, de Arbeidsinspectie, de Inspectie Leefomgeving en Transport en de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit doen inmiddels mee. Naast de algemene Inspectieview worden ook enkele specifieke Inspectieviews ontwikkeld. De Rijcke omschrijft Inspectieview als een soort zoekmachine. 'Je kunt vanaf je eigen werkplek vragen over een bedrijf stellen aan de bronsystemen van andere inspecties. Je krijgt gebundelde antwoorden die altijd actueel zijn. Inspectieview is simpel in gebruik.' Het inrichten van deze voorziening is wel ingewikkeld, zegt De Rijcke. 'Informatie zit in systemen die niet zijn gebouwd voor uitwisseling. De deelnemende inspecties werken er hard aan om steeds meer bronnen te ontsluiten. De waarde van Inspectieview bedrijven neemt hiermee toe.'

Van Dorp voegt eraan toe dat de huidige Inspectieview een goede eerste stap is en mogelijkheden biedt voor verdere ontwikkeling. 'Het zou bijvoorbeeld handig zijn als inspecties ook hun jaarprogramma of algemene oordeel over een bedrijf bekend maken via Inspectieview. Een goed doel voor de komende periode dus.'

Gemeenschappelijk ict-landschap

De Rijcke noemt nog diverse andere ict-voorzieningen. Zo zijn er op een aantal terreinen [gemeenschappelijke inspectieruimtes](#). Inspecteurs kunnen hiermee gezamenlijke inspecties voorbereiden en uitvoeren. Een ander voorbeeld: de kleinere rijksinspecties nemen applicaties van elkaar over. De Rijcke hamert verder op het belang van een gemeenschappelijk 'ict-landschap'. 'Wij werken aan een [ict-architectuur](#) voor de rijksinspecties, zodat zaken steeds dezelfde namen en elektronische kenmerken hebben. We hebben een model met bedrijfsfuncties ontwikkeld waarmee je kunt zien wat de werkprocessen binnen inspecties zijn. Ook is een [informatiemodel](#) klaar. Hierin staat welke gegevens bij een bepaald werkproces horen. De basis is er dus. Bij elk project kijken we welk stukje we uitwerken.'

Een logisch vervolg op deze ontwikkelingen is om gegevens van vooral grotere bedrijven en instellingen digitaal binnen te halen. Hiermee is een begin gemaakt in de vleessector. De NVWA houdt een proef samen met slachtbedrijf VION en de provincie Noord-Brabant. De toezichthouders krijgen vanuit het informatiesysteem van het bedrijf continu gegevens over tien kernindicatoren. De applicatie wordt de komende maanden gebouwd. De Rijcke wijst op de voordelen van deze manier van toezicht. 'Je informatie is beter en je inspecties zijn efficiënter. Het bedrijf is veel minder tijd en geld kwijt.'

Optimistisch

Van Dorp wil de komende tijd het aantal scenario's voor het effectief inzetten van ict uitbreiden. 'Daarbij zoek ik de link met andere programma's van de Inspectieraad.' Ook het verder ontwikkelen van Inspectieview bedrijven is een prioriteit. Hij hoopt dat Inspectieview op den duur overbodig wordt, omdat alle inspecties hetzelfde systeem gebruiken. 'Misschien ben ik wel erg optimistisch. Maar waarom zou dit niet kunnen? Als inspecties maar af en toe bereid zijn om hun proces aan te passen.'

De laatste jaren heeft e-Inspecties een aardig bedrag vanuit Vernieuwing Rijksdienst (VRD) ontvangen. Dat is voorbij. Ferry de Rijcke en Rob van Dorp maken zich echter geen zorgen. 'Het VRD-geld heeft als vliegwiel gewerkt. De beweging is onomkeerbaar, ook nu de financiële mogelijkheden geringer zijn. De inspecties hebben gemerkt dat samenwerking bij ict grote voordelen heeft.'

Meer weten over e-Inspecties en de verschillende ict-voorzieningen? Kijk dan hier op [Inspectieloket](#). Je vindt er ook een handige [samenvatting van de resultaten](#) tussen 2w008 en 2011. Rob van Dorp is te bereiken via het mailadres Robert.van.Dorp@ILenT.nl.