

Krachten bij kennisprocessen bundelen...

Verwante inspecties kunnen veel meer samen optrekken bij het ontwikkelen en delen van kennis. Vooral als het gaat om werkprocessen. Dat zegt Karin Rheiter van de Arbeidsinspectie. 'Wij hebben in het verleden te weinig naar elkaar gekeken.'

Wanneer over samenwerking tussen inspecties wordt gesproken, gaat het bijna altijd over de uitvoering. Terwijl bij ondersteuning ook veel kansen liggen, aldus Karin Rheiter. Zij is teamleider van de vakgroep Arbeidshygiëne en Chemische Veiligheid van het Expertisecentrum van de Arbeidsinspectie. Rheiter heeft in het kader van haar eindschrijft van de opleiding Master of Business Administration onderzocht welke mogelijkheden er zijn voor samenwerking tussen kennisdragers van de Arbeidsinspectie, Voedsel en Waren Autoriteit en VROM-Inspectie.



Mooi systeem

In de studie van Rheiter staat het doel van efficiencywinst voorop. Maar de mensen die ze interviewde, zijn toch vooral geïnteresseerd in kwaliteitsverbetering. 'Iedereen kwam met de opmerking: wij zouden veel meer in andermans keuken moeten kijken om van elkaar te leren. Dat vind ik eigenlijk de meest verrassende constatering. De inspecties zijn nog erg intern gericht en mede daardoor heel verschillend georganiseerd. Dat geldt ook voor de kennisfunctie. Wij hebben in het verleden te weinig naar elkaar gekeken.' Rheiter noemt een voorbeeld van wat de ene inspectie van de andere kan opsteken. 'De VROM-inspectie maakt gebruik van strategische kenniskaarten. Welke kennis hebben we op een bepaald terrein nodig om ons werk goed te kunnen doen? Daar is een heel mooi systeem voor. Zo vormen de kaarten de basis voor opleidingen en trainingen van inspecteurs. Wij bekijken of we dergelijke kenniskaarten ook bij onze eigen organisatie kunnen invoeren.'

Voldoende draagvlak

Volgens Rheiter is vooral bij kennisprocessen gezamenlijk optrekken mogelijk. 'De Arbeidsinspectie, de VROM-inspectie en de VWA benaderen een onderwerp ieder vanuit hun eigen invalshoek. Dat beperkt de mogelijkheden voor inhoudelijke samenwerking. De meeste overlap is er bij de processen: hoe doe je dingen? Daarbij kunnen wij veel meer samen doen.' Rheiter noemt vijf opties voor samenwerking (zie onderaan). Bij deze opties is integratie van werkprocessen zinvol en doelmatig. Ook bestaat hiervoor voldoende draagvlak. Rheiter: 'Neem het uitzetten van kennisvragen bij externe instituten. Er zijn verschillende onderwerpen die wij gemeen hebben, onder andere nanotechnologie. Je kunt vragen daarom heel goed bundelen. Dat is niet alleen efficiënter, maar ook effectiever.' In 2015 verhuizen de drie inspecties naar de Knoopkazerne in Utrecht. Dat biedt extra samenwerkingskansen, zegt Karin Rheiter. 'Zoals een gezamenlijk documentatiecentrum. Veel geïnterviewden kwamen hier zelf mee.'

Naar aanleiding van het onderzoek van Rheiter organiseert de Arbeidsinspectie eind juni een bijeenkomst. Hiervoor zijn de betrokkenen van de drie inspecties uitgenodigd. Rheiter: 'Zij kunnen aangeven welke opties ze echt zien zitten en hoe de inspecties daarmee verder kunnen gaan. Wij willen er zo voor zorgen dat het onderwerp echt wordt opgepakt.'

Vijf opties voor samenwerking:

- Een gezamenlijk uitbestedingsproces voor strategische en wetenschappelijke kennisvragen
- Een gezamenlijke inspectieacademie met bijbehorende faciliteiten in de Knoopkazerne
- Kenniskringen op de gemeenschappelijke thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid
- Een gezamenlijk documentatiecentrum met bijbehorende faciliteiten in de Knoopkazerne
- Kenniskringen op de methodieken van inspectiediensten, bijvoorbeeld op het gebied van preventieve handhaving, risicogestuurd werken en kennis makelen