

Nulmeting toezichtlasten domein overige chemie

Een analyse van de kwantitatieve en kwalitatieve lasten van toezicht in het domein overige chemie

Versiebeheer

Versie	Datum	Korte beschrijving wijzigingen
0.1	02-04-2008	Concept eindrapport
0.2	25-04-2008	Voorstellen en commentaar uit begeleidingscommissie verwerkt
1.0	30-05-2008	Definitief eindrapport

Naam auteur(s):

Drs. M.C. Schakenraad

Drs. J. Harkema

Drs. J.S. van Vliet

Nulmeting toezichtlasten domein overige chemie

Naam auteur(s):

Drs. M.C. Schakenraad

Drs. J. Harkema

Drs. J.S. van Vliet

Bedrijfsnaam: Capgemini N.V.

Plaats: Utrecht

Datum: 30-05-2008

Inhoud

1	Samenvatting	3
2	Aanleiding en doel van het onderzoek	5
2.1	Aanleiding	5
2.2	Doel en vraagstelling	6
2.3	Leeswijzer	6
3	Onderzoeksverantwoording	8
3.1	Afbakening van het onderzoek	8
3.2	Definities toezicht	11
3.3	Organisatie van het onderzoek	13
3.4	Betrouwbaarheid van de bevindingen verhogen	13
3.5	Beschrijving van het domein	16
3.6	Geïnterviewde bedrijven	18
4	Beschrijving van inspecties	19
4.1	Inleiding	19
4.2	Arbeidsinspectie	19
4.3	Voedsel en Waren Autoriteit	21
4.4	VROM-inspectie	23
4.5	Inspectie Verkeer en Waterstaat	25
4.6	Gemeente/Provincie	25
4.7	Brandweer	26
4.8	Overige inspecties	26
5	Bevindingen	28
5.1	Verschillen tussen subdomeinen	28
5.2	Kosten inspecties voor het domein overige chemie gering	28
5.3	Toezichtlasten geen groot thema in het domein chemie	29
5.4	Variatie in toezichtlast tussen bedrijven	29
6	Lasten van inspecties	31
6.1	Inleiding	31
6.2	Kwantitatieve toezichtlasten	31
6.3	Kwalitatieve toezichtlasten	36
7	Conclusies en verbetermogelijkheden	38
7.1	Inleiding	38
7.2	Conclusies	38
7.3	Verbetervoorstellen	39
	Bijlage I	41

1 Samenvatting

Dit rapport geeft een weergave van de toezichtlastenmeting binnen het domein overige chemie. Aanvullend op de toezichtlastenmeting die in 2007 is uitgevoerd binnen het domein chemie, is dit onderzoek uitgevoerd. Het voorliggende rapport beschrijft de toezichtlasten gemeten bij bedrijven die niet zijn meegenomen in de eerste meting (gericht op grotere producenten van basischemicaliën), maar wel deel uitmaken van de chemische industrie. De meting zoals beschreven in dit rapport is uitgevoerd onder kleinere producenten van basischemicaliën, producenten van chemische eindproducten en distributeurs en handelaren in chemische producten. Deze bedrijven zijn ingedeeld in acht subdomeinen: 1) Basischemie, 2) Landbouwchemicaliën, 3) Verf, lak, vernis, inkt en mastiek, 4) Farmaceutische producten, 5) Zeep-, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica, 6) Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruit- en springstoffen), 7) Synthetische vezels en kunstmatige vezels, 8) Op- en overslagbedrijven van chemische producten.

Binnen het domein overige chemie worden vrijwel alle inspecties uitgevoerd door zeven inspectiediensten, waarvan vier rijksinspecties en drie lokale inspecties. De rijksinspecties veroorzaken 35% van de totale toezichtlast. De meeste inspectiediensten voeren slechts in een beperkt aantal subdomeinen inspecties uit. De frequentie waarmee inspecties van de VROM-inspectie en VWA plaatsvinden is jaarlijks, waarbij slechts een gedeelte van het domein overige chemie wordt geïnspecteerd. De Arbeidsinspectie inspecteert een keer per twee jaar een deel van het domein. De tijdsduur van deze inspecties bedraagt enkele uren. De lokale inspecties vinden een tot twee keer per jaar plaats bij elk bedrijf in het domein overige chemie, deze inspecties hebben een kortere duur. De totale toezichtlast bedraagt € 2.039.733,-. Dit is 0,4% van de toegevoegde waarde van dit domein.

Bedrijven binnen het domein overige chemie zijn over het algemeen tevreden over de aard, frequentie en uitvoering van de inspecties. Voornaamste punt van kritiek op inspecties is de deskundigheid van sommige inspecteurs. Dit geldt vooral voor gemeentelijke inspecteurs. Zowel kennis van actuele wet- en regelgeving als kennis van het domein overige chemie ontbreken regelmatig. Ook regionale verschillen in de uitvoering van rijks- en niet-rijksinspecties is een punt van kritiek. Vooral binnen het subdomein verf is dit veel gehoord.

Bedrijven in het domein overige chemie ervaren het als niet noodzakelijk om een frontoffice in te richten voor het domein overige chemie. Voorstellen voor verbetering van toezicht zijn

gericht op het vergroten van kennis van (gemeentelijke) inspecteurs over het specifieke domein overige chemie en actuele wet- en regelgeving. Daarnaast zou de overheid beter moeten communiceren over relevante- en actuele wet- en regelgeving, zodat bedrijven beter en tijdiger weten waar zij op ieder moment concreet aan moeten voldoen.

2 Aanleiding en doel van het onderzoek

2.1 Aanleiding

De overheid streeft naar een vermindering van toezichtlasten met 25 procent en naar het vergroten van de effectiviteit en efficiëntie van toezicht. Om dit te realiseren, is initieel het project 'Samenwerking Rijksinspecties' ingericht, dat is overgegaan in het Programma Eenduidig Toezicht. Inmiddels heeft dit programma de naam Vernieuwing Toezicht gekregen. Binnen dit programma wordt door middel van een domeingerichte ¹ aanpak onderzocht wat per domein de mogelijkheden zijn om te komen tot verbeterd en minder belastend toezicht. Hierbij wordt gestreefd naar toezicht waarbij niet de toezichthouder, maar de ondertoezichtgestelde centraal staat.

Het Programma Vernieuwing Toezicht hanteert een gefaseerde aanpak om te komen tot effectiever en efficiënter toezicht. Een eerste stap is het uitvoeren van nulmetingen binnen elk van de gedefinieerde domeinen, waarmee wordt vastgesteld wat de huidige toezichtlast is en hoe bedrijven die onder toezicht staan, het toezicht ervaren. De uitkomsten van de nulmetingen vormen de basis van een aanpak om te komen tot een vermindering van toezichtlasten. Ook brengen de nulmetingen aanknopingspunten in kaart voor verbetering van toezicht.

Een tweede stap om te komen tot een vermindering van toezichtlasten en verbetering van kwaliteit van inspecties is het verbeteren van de samenwerking tussen de inspecties. Deze samenwerking kan bestaan uit gezamenlijke risico-inventarisaties, gegevensuitwisseling en het maken van gemeenschappelijke plannings. De activiteiten om te komen tot minder last en meer effect van toezicht binnen een bepaald domein wordt vanuit een zogenaamd frontoffice gecoördineerd. Afhankelijk van de wensen en noden binnen het betreffende domein wordt een frontoffice vormgegeven.

Een derde en laatste stap is het opstellen van een gezamenlijk inspectieplan. In een inspectieplan wordt het toezicht binnen een domein op elkaar afgestemd.

¹ Een domein kan een branche, keten of locatie beslaan.

Binnen het toenmalige Programma Eenduidig Toezicht is gekozen om in 2006/2007 een nulmeting uit te voeren in het domein chemie. In die nulmeting chemie is onderzoek gedaan binnen ongeveer 150 voornamelijk grotere bedrijven die actief zijn in de productie van basischemicaliën. Op basis van de resultaten van deze nulmeting wordt een frontoffice voorbereid dat draagvlak moet genieten bij betreffende bedrijven en toezichthouders. Vanuit de gedachte dat het domein chemie meer (typen) bedrijven omvat dan alleen de grotere producenten van basischemicaliën, is na afronding van deze eerste nulmeting in het domein chemie de vraag ontstaan om een aanvullende nulmeting uit te voeren binnen het domein overige chemie. Deze meting moet aanvullende informatie leveren over deze andere typen bedrijven binnen het domein chemie.

2.2 Doel en vraagstelling

De VROM-inspectie heeft als inhoudelijk opdrachtgever voor het uitvoeren van een nulmeting in het domein overige chemie de volgende opdracht verleend:

Inventariseer de overige chemiebedrijven en hun brancheorganisaties.

Geef uitvoering aan de toezichtlastenmeting bij deze overige chemiebedrijven conform de Meetmethodiek Toezichtlasten. Analyseer tezamen met de betrokkenen de resultaten. Trek conclusies uit de verkregen resultaten en doe aanbevelingen voor lastenreductie en verbetering van kwaliteit van toezicht.

Verken de mening van de overige chemiebedrijven over de oprichting van een frontoffice chemie.

Het nadrukkelijke doel van de nulmeting is het vaststellen van zowel kwantitatieve (tijdsbesteding) en kwalitatieve (beleving) lasten van toezicht binnen het domein overige chemie, als het doen van aanbevelingen voor maatregelen ter vermindering van toezichtlasten en verbetering van de kwaliteit van toezicht.

2.3 Leeswijzer

Het rapport is als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 3 wordt een onderzoeksverantwoording gegeven. Volgend daarop worden in hoofdstuk 4 de inspecties beschreven die plaatsvinden binnen het domein overige chemie. In hoofdstuk 5 worden de

bevindingen uit dit onderzoek beschreven. De kwantitatieve toezichtlasten en de kwalitatieve toezichtlasten worden uitgewerkt in hoofdstuk 6. Hoofdstuk 7 sluit het rapport af met conclusies en verbetervoorstellen.

3 Onderzoeksverantwoording

3.1 Afbakening van het onderzoek

In 2007 is in opdracht van de VROM-inspectie een onderzoek uitgevoerd naar de toezichtlasten binnen het domein chemie. Dit onderzoek heeft zich gericht op ongeveer 150 voornamelijk grotere producenten van basischemicaliën. De voor dat onderzoek onderzochte bedrijven worden alle vertegenwoordigd door de Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie (VNCI). Productie van basischemicaliën is slechts een deel van de activiteiten van de Nederlandse chemische industrie. Voor het onderzoek in het domein overige chemie heeft de VROM-inspectie gevraagd de overige chemiebedrijven te inventariseren en binnen deze bedrijven een nulmeting toezichtlasten uit te voeren.

Zowel het CBS als de Kamer van Koophandel onderscheiden binnen het domein chemie:

- Producenten van basischemicaliën en
- Producenten van chemische eindproducten

Producenten van chemische eindproducten zijn onder te verdelen in een aantal subgroepen die verschillende eindproducten vervaardigen (zie tabel 3.1). CBS en KvK hanteren dezelfde subgroepen en codering bij deze indeling. (Vrijwel) elk van deze subgroepen kent een of meerdere brancheorganisaties (zie tabel 3.1).

In deze toezichtlastenmeting is in overleg met de opdrachtgever besloten de toezichtlasten bij de volgende bedrijven te onderzoeken:

1. *Kleinere* producenten van basischemicaliën (BIK- en SBI-code 241). In de eerdere nulmeting chemie zijn alleen de grotere producenten van basischemicaliën onderzocht. Onder kleinere producenten wordt in dit geval verstaan de bedrijven die vallen onder het bevoegd gezag (Wet Milieubeheer) van de gemeente.
2. *Kleinere en grotere* producenten van chemische eindproducten, waarbij elk subdomein van eindproducenten wordt meegenomen (subdomeinen met BIK- en SBI-code 242 t/m 247). Van de te interviewen bedrijven valt een deel voor de Wet Milieubeheer onder het bevoegd gezag van de gemeente en een deel onder het bevoegd gezag van de provincie.

3. *Opslag- en distributiebedrijven voor chemische producten*. Om na te gaan of er specifieke aspecten zijn binnen de opslag en distributie van *chemische producten* die van invloed zijn op type en omvang van inspecties, worden enkele van dit type bedrijven meegenomen in het onderzoek.

Subdomeinen en vertegenwoordigende brancheorganisaties

BIK-code (KvK)	Omschrijving subdomein	SBI-code (CBS)	Omschrijving subdomein	Brancheorganisatie
Chemische basisproductenindustrie				
241	Basischemicaliën	241	Basischemicaliën	Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie (VNCI)
Chemische eindproductenindustrie				
242	Landbouwchemicaliën	242	Landbouwchemicaliën	Nefyto
243	Verf, lak vernis, inkt en mastiek	243	Verf, lak, Vernis, inkt, mastiek	Vereniging van Verf- en Drukinktfabrikanten (VVVF)
244	Farmaceutische producten	244	Farmaceutische producten	Nefarma, Neprofarm
245	Zeep-, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica	245	Zeep-, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica	Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten (NVZ)/ Nederlandse Cosmetica Vereniging (NCV)
246	Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruiden en springstoffen)	246	Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruiden en springstoffen)	Nederlandse Rubber- en Kunststoffindustrie (NRK)/ Vereniging Nederlandse Lijmindustrie (VNL)
247	Synthetische vezels en kunstmatige vezels	247	Synthetische vezels en kunstmatige vezels	Nederlandse Rubber- en Kunststoffindustrie (NRK)
5155	Groothandel in chemische producten	5155	Groothandel in chemische producten	Verbond van Handelaren in Chemische Producten (VHCP)

Tabel 3.1 BIK- en SBI-coderingen van (sub)domeinen chemie

Het onderzoek richt zich op *formuleerders* en *producenten* binnen het domein overige chemie. Tevens zijn enkele distributeurs en importeurs van chemische producten

onderzocht om ook te onderzoeken of de op- en overslag van chemische stoffen leidt tot specifieke vereisten die samenhangen met het domein overige chemie. In het onderzoek worden agenten en traders van chemische producten niet meegenomen; op basis van informatie van brancheorganisaties blijkt dat zij in het toezicht geen specifieke elementen kennen uit de chemische industrie.

De aardolie- en steenkoolverwerkende industrie is niet meegenomen in dit onderzoek, deze industrie wordt niet onder chemie geschaard. Zowel KvK en CBS hanteren naast chemie aparte coderingen voor deze industrie. Ook wordt de aardolie- en steenkoolverwerkende industrie niet vertegenwoordigd door de VNCI.

Bedrijven die producten van kunststof en rubber vervaardigen zijn niet meegenomen in dit onderzoek (BIK-code 25), evenals bedrijven die vallen onder de BIK-codes 2416 en 2417 (vervaardiging van kunststof en synthetische rubber in primaire vorm). Deze zijn al meegenomen in het frontoffice 'Overige Industrie'.

3.2 Definities toezicht

Alle nulmetingen in het kader van het Programma Vernieuwing Toezicht worden uitgevoerd door middel van een standaard meetmethodiek, de Meetmethodiek Toezichtlasten (MTL). Deze meetmethodiek is in opdracht van de Inspectieraad ontwikkeld door het ministerie van Financiën en het Programma Eenduidig Toezicht. Met deze meetmethodiek worden zowel de kwantitatieve lasten als de kwalitatieve lasten van toezicht gemeten.

Om het onderzoek uit te voeren zijn de stappen uit de Meetmethodiek Toezichtlasten (MTL) gevolgd:

- Voorbereiden onderzoek;
- Uitvoeren praktijkonderzoek;
- Analyseren resultaten;
- Opstellen eindrapportage.

Daarbij zijn de volgende definities van toezicht en toezichtlasten gehanteerd:

Toezicht

Toezicht is 'het verzamelen van de informatie over de vraag of een handeling of zaak voldoet aan de daaraan gestelde eisen, het zich daarna vormen van een oordeel daarover en het eventueel naar aanleiding daarvan interveniëren.'

In de praktijk valt toezicht uiteen in:

- *Controle:*
Hierbij wordt nagegaan of een handeling of zaak voldoet aan de daaraan gestelde eisen. De controle vindt over het algemeen plaats door middel van inspecties en op basis van regelgeving en/of vergunningen. Tijdens een inspectie – of naar aanleiding daarvan – worden waarnemingen vertaald naar een oordeel. Indien tijdens een controle tekortkomingen worden geconstateerd wordt een vervolgtraject ingezet.
- *Handhaving:*
Dit vervolg op controle is gedefinieerd als 'Het toepassen van dwangmiddelen om te bereiken dat de regels worden nageleefd en/of gevaarlijke situaties worden beëindigd en/of voorkomen'. Kosten die voortkomen uit inspecties in het kader van handhaving worden niet meegenomen in dit onderzoek, omdat deze inspecties voortkomen uit het niet naleven van de regels.

Toezihtlasten

Toezihtlasten zijn 'de lasten die instellingen ondervinden om te voldoen aan de (informatie)verplichtingen vanwege het toezicht.'

De totale toezichtlasten zijn samengesteld uit twee onderdelen die onderstaand nader zijn gedefinieerd:

- *Administratieve lasten van toezicht:*
De kosten, uitgedrukt in tijd en geld, die instellingen moeten maken om te voldoen aan de informatieverplichtingen die voortkomen uit inspecties. Dit houdt in dat voorbereiding van een inspectie, inspectiebezoek zelf en eventuele activiteiten achteraf die samenhangen met de inspectie, zoals het opsturen van documenten (niet handhaving), worden meegerekend in de last.
- *Kwalitatieve beoordeling van lasten van toezicht:*
Bedrijven ervaren inspecties niet alleen in termen van tijd en geld als belastend. Deze kwalitatieve lasten van toezicht worden weergegeven door belevingsfactoren.

3.3 Organisatie van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode vanaf oktober 2007 tot en met april 2008. Voor dit onderzoek is een begeleidingscommissie ingesteld met de volgende samenstelling:

- Dhr. C. Bovenkerk (VROM-inspectie)
- Dhr. G. Majoor, (VROM-inspectie)
- Dhr. M. Korteweg Maris (VNCI)
- Dhr. S. Muijser, (VHCP)
- Dhr. G. Jonkers, (VVVF)
- Mw. E. Goedhart – Van der Hout (NRK)
- Dhr. C. Simons, (NCV)
- Dhr. H. Razenberg, (NVZ)
- Dhr. P. Dekker (VWA)
- Mw. D. Martens, (Arbeidsinspectie)

De begeleidingscommissie is tweemaal bijeen geweest:

- 13 februari, presentatie voorlopige resultaten;
- 9 april, presentatie concept eindrapportage

3.4 Betrouwbaarheid van de bevindingen verhogen

Het onderzoek naar de toezichtlasten is vooral bedoeld om een goede indicatie te krijgen van de omvang van de toezichtlasten, de verdelingen van de lasten naar verschillende subdomeinen en inspecties, en om verbetermaatregelen te signaleren. Hiervoor is een aantal face-to-face interviews de beste methode omdat niet alleen de kwantitatieve gegevens over toezichtlasten oplevert, maar ook grondig inzicht wordt verkregen in de beleving van inspecties en de achterliggende oorzaken van lasten. Een grootschalige enquête zou statistisch betrouwbaardere resultaten opleveren, maar het is de vraag of de resultaten dan valide zouden zijn en er is dan geen ruimte voor doorvragen en het verkrijgen van dieper inzicht.

In dit onderzoek zijn 16 face-to-face interviews gehouden met bedrijven verdeeld over de subdomeinen. Dit beperkte aantal gesprekken kan gevolgen hebben voor de plausibiliteit van de resultaten. Daarom is in het onderzoek een aantal maatregelen genomen om de betrouwbaarheid van de bevindingen te waarborgen. Deze maatregelen zijn onderstaand weergegeven.

Nog voordat interviews met bedrijven zijn gehouden, is een aantal brancheorganisaties geïnterviewd. Voor elke van de subdomeinen in dit onderzoek is een brancheorganisatie benaderd die het betreffende subdomein vertegenwoordigt.

Door eerste gesprekken te voeren met de betreffende brancheorganisaties is een beter beeld verkregen van de bedrijven die werkzaam zijn binnen de subdomeinen, van de specifieke eigenschappen van de subdomeinen en van de inspecties die voorkomen bij de bedrijven. Ook is een eerste beeld verkregen van de lasten die voortkomen uit inspecties binnen het domein overige chemie. In totaal zijn 6 face-to-face interviews gehouden met de volgende brancheorganisaties:

- Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie (VNCI)
- Vereniging van Verf- en Drukinktfabrikanten (VVF)
- Nederlandse Cosmetica Vereniging (NCV)
- Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten (NVZ)
- Nederlandse Rubber- en Kunststoffindustrie (NRK)
- Verbond van Handelaren in Chemische Producten (VHCP)

Sommige brancheorganisaties hebben geholpen met de selectie van bedrijven door ledenlijsten beschikbaar te stellen.

Vervolgens zijn op basis van uitkomsten van gesprekken met de brancheorganisaties gesprekken gehouden met een aantal inspectiediensten die inspecties uitvoeren binnen het domein overige chemie. Er zijn gesprekken gevoerd met de Arbeidsinspectie (AI), de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA), de VROM-inspectie (VI) en de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW). In deze gesprekken is besproken welke inspecties de betreffende diensten uitvoeren binnen de subdomeinen die in dit onderzoek worden onderzocht. Daarbij is nader ingegaan op de frequentie en duur van de inspectie en is besproken welke verschillen er eventueel bestaan tussen inspecties in de verschillende subdomeinen.

Nadat uit interviews met brancheorganisaties en inspectiediensten een eerste beeld was ontstaan over de te onderzoeken bedrijven in het domein overige chemie en de inspecties waar deze bedrijven mee te maken hebben, zijn interviews gehouden met een selectie aan bedrijven uit de verschillende subdomeinen.

Geïnterviewde bedrijven per subdomein

Subdomeinen	Aantal geïnterviewde bedrijven
Basischemicaliën	3
Landbouwchemicaliën	1
Verf, lak, vernis, inkt en mastiek	2
Farmaceutische producten	2
Zeep-, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica	4
Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruid- en springstoffen)	2
Synthetische vezels en kunstmatige vezels	Geen
Op- en overslagbedrijven van chemische producten	2

Tabel 3.2 aantal geïnterviewde bedrijven per subdomein

Het is lastig gebleken om bedrijven bereid te vinden om mee te werken aan dit onderzoek. Ongeveer een derde van de benaderde bedrijven was bereid medewerking te verlenen aan dit onderzoek door middel van een interview. Van de benaderde bedrijven gaf een deel aan weinig last te hebben van inspecties en om die reden geen interesse te hebben in deelname. Andere bedrijven gaven omwille van drukte in het bedrijf geen prioriteit aan deelname aan het onderzoek. Enkele bedrijven (met name uit de farmaciebranche) herkenden zich onvoldoende in het domein overige chemie en gaven om die reden aan niet deel te willen nemen. In vergelijking met ervaringen van de onderzoekers met dit type metingen binnen andere domeinen is de respons gemiddeld.

In de interviews zijn aan de geïnterviewden vragen voorgelegd over:

- De aard en omvang van de het bedrijf
- De positie, verantwoordelijkheid van de geïnterviewde en de ervaring binnen de organisatie met inspecties.
- Voor de relevante inspecties de tijdsbesteding voor de voorbereiding, de uitvoering en de afhandeling van inspectiebezoeken. Daarnaast is voor deze inspecties gevraagd naar de ervaringen: de stijl en houding van de inspectie en inspecteurs, het procesverloop en organisatie van het inspectiebezoek.

Alle bevindingen uit de interviews bij de brancheorganisaties, inspectiediensten en instellingen zijn vastgelegd in interview-verslagen en ter verificatie voorgelegd aan de respondent. Deze verificatie heeft schriftelijk plaatsgevonden. Deze rapportages zijn anoniem verwerkt in deze eindrapportage.

3.5 Beschrijving van het domein

Het onderzoek richt zich op het domein overige chemie, onderverdeeld in een aantal subdomeinen. Elk van de subdomeinen zal kort worden toegelicht:

- Basischemie
- Landbouwchemicaliën
- Verf, lak, vernis, inkt en mastiek
- Farmaceutische producten
- Zeep-, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica
- Synthetische vezels en kunstmatige vezels
- Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruit- en springstoffen)
- Opslag- en distributie van chemische producten

Basischemie

Bedrijven die zich bezig houden met basischemie, produceren grondstoffen die later verwerkt worden tot halffabrikaten of eindproducten. De basischemie neemt ongeveer tweederde van de productie (omzet) van chemische producten voor haar rekening. Twee belangrijke onderdelen in de basischemie zijn 'kunststoffen in primaire vormen', zoals polyesters, polymeren en de 'overige organische chemische basisproducten', zoals benzeen, carbonzuren of aminoverbindingen (bron: CBS). Producenten van basischemicaliën vallen vaak onder het bevoegd gezag van de provincie, soms onder het bevoegd gezag van de gemeente voor de Wet Milieubeheer. Omdat bedrijven vallend onder het bevoegd gezag van de Provincie hoofdzakelijk de doelgroep vormden voor de toezichtlastenmeting die eerder is gehouden binnen de het domein chemie, worden in de huidige toezichtlastenmeting alleen producenten van basischemicaliën geïnterviewd die vallen onder het bevoegd gezag van de gemeente. Producenten van basischemicaliën worden vertegenwoordigd door de Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie (VNCI).

Landbouwchemicaliën

Binnen dit subdomein is onderzoek gedaan naar bedrijven die in Nederland landbouwchemicaliën produceren. Dit subdomein bevat een zeer beperkt aantal bedrijven. NEFYTO is belangenbehartiger voor bedrijven die gewasbeschermingsmiddelen in Nederland produceren of op de markt brengen. Nefyto heeft 13 leden, die samen 90% van de Nederlandse omzet in gewasbeschermingsmiddelen vertegenwoordigen (NEFYTO).

Verf, lak, vernis, inkt en mastiek

Dit onderzoek richt zich binnen dit subdomein op bedrijven die verf, lak, vernis, inkt of mastiek produceren in Nederland. Binnen de Nederlandse verfindustrie zijn binnen importerende en in Nederland producerende bedrijven ongeveer 6300 mensen werkzaam (bron: VVVF). Verf- en drukinktfabrikanten worden vertegenwoordigd door de Vereniging voor Verf- en Drukinktfabrikanten, VVVF. Deze brancheorganisatie heeft een dekking van ongeveer 95%. Concreet betekent dit dat 70 verffabrikanten en 18 verfimporteurs zijn aangesloten, voor drukinkt geldt de verhouding van 2 importeurs en 5 fabrikanten.

Farmaceutische industrie

Binnen dit subdomein vallen producenten van farmaceutische producten. Deze bedrijven worden in Nederland vertegenwoordigd door de Nefarma en Nefarma.

Zeep, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica

In dit onderzoek worden in Nederland producerende bedrijven van bovenstaande producten meegenomen. Producenten van zeep, was-, reinigings- en onderhoudsmiddelen worden vertegenwoordigd door de Vereniging van Nederlandse Zeepfabrikanten. De NVZ kent 55 aangesloten lidbedrijven, daarvan produceren er 25 in Nederland. De Nederlandse Cosmetica Vereniging vertegenwoordigt de bedrijven in de parfum- en cosmetica-industrie. Deze branchevereniging heeft ongeveer 100 leden (een dekking van 80%) waarvan er 10 à 15 ook daadwerkelijk in Nederland produceren. Het gaat hierbij in de regel om de wat kleinere bedrijven.

Synthetische vezels en kunstmatige vezels

Voor dit subdomein zijn geen (producerende) bedrijven in Nederland aangetroffen. Geconcludeerd kan worden dat er geen of slechts zeer beperkte productie en/of formulering van synthetische vezels en kunstmatige vezels in Nederland plaats vindt.

Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruit- en springstoffen)

Binnen het subdomein 'overige chemische producten' onderscheiden de Kamer van Koophandel en CBS een aantal producten, zoals lijm, etherische oliën, kruit- en springstoffen. In dit onderzoek is een aantal bedrijven meegenomen dat actief is in het vervaardigen van deze producten in Nederland.

Op- en overslagbedrijven van chemische producten

Op- en overslagbedrijven die actief zijn binnen het domein chemie zijn verenigd in de brancheverenigingen VOTOB (Vereniging van Onafhankelijke Tankopslagbedrijven) en de VHCP (Verbond van Handelaren in Chemische Producten). De bedrijven die in dit subdomein actief zijn hebben de door de aard van de op- en overgeslagen stoffen in een zodanige mate te maken met inspecties dat opname in het onderzoek gerechtvaardigd is. De VOTOB vertegenwoordigt 8 leden, de VHCP heeft een ledenbestand van 74 bedrijven (websites VOTOB en VHCP).

3.6 Geïnterviewde bedrijven

In totaal zijn 16 bedrijven geïnterviewd, verspreid over de subdomeinen. De meeste bedrijven zijn geselecteerd op basis van een aselechte steekproef. Door een aantal brancheorganisaties zijn ledenlijsten ter beschikking gesteld. Bij het maken van een selectie bedrijven is rekening gehouden met de volgende zaken:

- Landelijke spreiding in verband met verschillen tussen inspecteurs binnen de inspectiediensten en verschillen in uitvoering van inspecties door lokale inspecties.
- Kleinere en grotere bedrijven, om na te kunnen gaan of bedrijfsgrootte een rol speelt in de toezichtlast

4 Beschrijving van inspecties

4.1 Inleiding

De onderzochte subdomeinen hebben te maken met een aantal inspectiediensten, waarvan een deel in (vrijwel) elk van de subdomeinen voorkomt. Het gaat hierbij om:

- Arbeidsinspectie (AI);
- Voedsel en Waren Autoriteit (VWA);
- VROM-inspectie (VI);
- Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW);
- Gemeente/provincie;
- Brandweer;
- Overige inspectiediensten, waaronder
 - Waterschap;
 - Rijkswaterstaat;
 - Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ);
 - Douane

Deze inspecties zullen we in de volgende paragrafen beschrijven.

4.2 Arbeidsinspectie

Arbowet en Arbeidstijdenwet

De Arbeidsinspectie voert binnen alle subdomeinen inspecties uit gericht op controle op de naleving van de Arbowet en de Arbeidstijdenwet. Deze inspecties vinden plaats binnen een door de Arbeidsinspectie gekozen sectorindeling waarbij aardolie-verwerkende bedrijven, chemische bedrijven en bedrijven in de kunststof- en rubberindustrie (ACKR) als groep worden onderzocht. Gemiddeld vindt een keer per zes jaar een grootschalige inspectieronde uitgevoerd waarbij een groot deel van het domein wordt geïnspecteerd. Voor 2008 is voorzien om 40% van het totale domein te inspecteren. Deze grootschalige inspectierondes dienen als 'nulmeting', waarvan de resultaten gebruikt worden voor het bepalen van de subdomeinen en thema's die in de daarop volgende jaren op kleinere schaal nader zullen worden geïnspecteerd. Deze kleinschalige inspecties concentreren zich veelal op een specifiek subdomein.

Ze vinden gemiddeld om het jaar plaats. De Arbeidsinspectie heeft een aantal thema's vastgesteld voor de kleinschalige inspecties in dit domein. Deze thema's zijn: gevaarlijke stoffen, machineveiligheid (snij-, plet-, of knelgevaar), fysieke belasting, geluid en werkdruk. De arbeidsinspectie hanteert een risico-inschattingsmodel om een de risico's binnen een domein in te schatten. Bedrijven die geïnspecteerd worden tijdens de grootschalige inspecties, worden in principe niet nogmaals bezocht tijdens de kleinschalige, subdomeinspecifieke inspecties.

Naast de reguliere inspecties, voert de Arbeidsinspectie inspecties uit naar aanleiding van klachten/meldingen en ongevallen.

In 95% van de gevallen zijn de sancties die worden opgelegd waarschuwingen of boetes. Bij dreigend acuut gevaar een werkgever ook worden verplicht om bijvoorbeeld een machine stil te leggen. In specifieke gevallen wordt een proces verbaal opgemaakt.

BRZO

Het BRZO (Besluit Risico's Zware Ongevallen) richt zich op de omgang met gevaarlijke stoffen. Het BRZO integreert wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsveiligheid, externe veiligheid en rampbestrijding in één juridisch kader. Dit deel besteedt aandacht aan de samenhang tussen de verschillende wet- en regelgeving en zet uiteen wie het bevoegde toezichthoudende en handhavende gezag is, welke vergunningen belangrijk zijn, welke regels gelden, welke maatregelen BRZO-bedrijven moeten treffen en wanneer er sancties plaatsvinden (www.brzo99.nl). Doelstelling is het voorkomen en beheersen van zware ongevallen waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn. Het BRZO stelt hiertoe eisen aan de meest risicovolle bedrijven in Nederland die op grote schaal met gevaarlijke stoffen werken. Bedrijven moeten onder meer over een veiligheidsbeleid en een veiligheidsbeheerssysteem beschikken. Sommige bedrijven moeten daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen en indienen bij de overheid (www.infomil.nl (Senternovem)). In Nederland zijn ongeveer 380 BRZO-bedrijven. BRZO-bedrijven zijn hoofdzakelijk bedrijven in de chemische en petrochemische industrie, daarnaast bestaat nog een groep 'overige' bedrijven die ook in het kader van hun activiteiten een risico vormen omdat zij op grote schaal met gevaarlijke stoffen werken. De grootte van een bedrijf is niet bepalend voor het wel of niet vallen onder BRZO, ook kleinere bedrijven kunnen onder BRZO vallen omdat zij een bepaalde hoeveelheid gevaarlijke stof hebben opgeslagen.

De Arbeidsinspectie voert in samenwerking met het bevoegd gezag voor de Wet Milieubeheer (provincie of gemeente), met de brandweer en incidenteel met Rijkswaterstaat of waterschap BRZO-inspecties uit binnen het domein overige chemie. De VROM-inspectie voert soms tweedelijns BRZO-inspecties uit voor de gemeente of de provincie.

BRZO-inspecties zijn opgezet in de vorm van een vijfjaarscyclus. Een BRZO-bedrijf wordt ieder jaar geïnspecteerd. In de vijfjaarscyclus staat het veiligheidsmanagementsysteem binnen een BRZO-bedrijf centraal. In het eerste jaar binnen de cyclus wordt gekeken naar het veiligheidsmanagementsysteem. Met behulp van een toezichtmodel wordt vastgesteld hoeveel inspectiedagen in de verdere cyclus, en daarmee per jaar, nodig zijn. Na de eerste inspecties zijn de overige inspecties gericht op maatregelen die het bedrijf heeft genomen om te voldoen aan bepaalde zaken. Voor elk BRZO-bedrijf wordt door alle inspectiepartijen gezamenlijk een meerjarig inspectieplan (MIP) vastgesteld, waarin de inhoud van de inspecties vastligt.

BRZO-inspecties duren gemiddeld tussen de een en drie dagen en bestaan uit het houden van interviews en het bestuderen van genomen maatregelen om risico's te beperken. Bedrijven worden van tevoren op de hoogte gesteld van de inspectie, zij krijgen vooraf de inspectieagenda. Soms worden zij gevraagd om de inspectie voor te bereiden door bepaalde documenten te verzamelen. Na afloop krijgen ze een rapportage over de bevindingen uit de inspectie.

4.3 Voedsel en Waren Autoriteit

Wet Milieugevaarlijke Stoffen

De Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) voert dossiercontroles uit ter controle op naleving van de Wet Milieugevaarlijke Stoffen. Deze inspecties vinden plaats bij bedrijven in het domein overige chemie die producten vervaardigen voor de *consumentenmarkt*. Van de in dit onderzoek onderzochte subdomeinen, voert de VWA inspecties uit binnen de subdomeinen:

- Zeep en reinigingsmiddelen;
- Cosmetische producten;
- Verfindustrie;
- Landbouwchemicaliën;
- 'Overige chemische producten' zoals lijm, etherische oliën (maar niet bij producenten van kruit- en springstoffen)

In de overige subdomeinen voert de VWA geen inspecties uit:

- Basischemicaliën (vrijwel niet gericht op consumentengebruik);
- Farmaceutische industrie;
- Synthetische vezelindustrie

Naast bedrijven die in Nederland produceren inspecteert de VWA ook bij bedrijven die chemische producten importeren van buiten Europa. Ook al doen deze bedrijven slechts de opslag, of verkoop van deze producten, zij gelden als eerste aanspreekpunt voor de VWA. De importeur heeft voor de VWA in dat geval de status van producent en is verantwoordelijk voor het product dat zij op de markt brengt. Uitgangspunt is wel om zo dicht mogelijk op de bron te inspecteren.

Aanleiding voor een inspectie van de VWA kan zijn:

1. Reguliere inspecties: selectie bedrijven op basis van steekproef. Subdomeinen worden geselecteerd voor inspectie op basis het nalevingsgedrag in het betreffende subdomein en op basis van risico's van de producten of ontwikkeling in regelgeving (bijvoorbeeld een verbod op toepassing chemische stof in consumentenproducten)
2. Klacht van een consument of een internationale melding
3. Afwijking geconstateerd in product in verkoopkanaal (bijv. etikettering klopt niet)
4. Projectmatig onderzoek naar een product met bijvoorbeeld een hoog risicoprofiel

Er worden per jaar in totaal ongeveer 100 dossiercontroles gehouden binnen chemie, exclusief het subdomein cosmetica. Binnen het subdomein cosmetica gelden andere, strengere eisen in verband met de aard van het product, waardoor de inspectie verschilt van de inspecties in de andere subdomeinen. De controles binnen cosmetica zijn uitgebreider, er wordt ook gekeken naar de manier van produceren, er wordt een systeemcontrole gehouden (Good Manufacturing Practice, GMP). In het subdomein cosmetica worden ongeveer 100 dossiercontroles gehouden en ongeveer 25 controles gericht op GMP. In tijd zijn de inspecties vergelijkbaar. Cosmetica-fabrikanten vallen onder de het Warenwetbesluit Cosmetica.

De inspecties duren voor zowel grotere als kleinere bedrijven gemiddeld een dag. De inspecties worden van tevoren aangekondigd. Tijdens de inspectie wordt allereerst een ronde door het bedrijf gemaakt. Vervolgens worden uit het magazijn enkele producten geselecteerd. Van de geselecteerde producten bekijkt de inspecteur het productdossier (receptuur, grondstofgegevens, veiligheidsinformatieblad. Vervolgens maakt de

inspecteur een berekening om na te gaan of het etiket van het product overeenkomt met de verplichte gevaarsetikettering. Wanneer de receptuur daartoe aanleiding geeft, wordt ook monsternamen gepleegd. Hoewel de inspectie gemiddeld een dag in beslag neemt, kan de inspecteur deels zelfstandig, zonder begeleiding vanuit het bedrijf, de inspectie uitvoeren. Gemiddeld genomen kost het het bedrijf totaal 6 uur per inspectie.

Na de inspectie koppelt de inspecteur mondeling terug of er wel of geen afwijking is geconstateerd. Alleen wanneer een afwijking is geconstateerd, ontvangt het bedrijf een schriftelijke terugkoppeling van de VWA. Gemiddeld duurt het 6 weken voordat de rapportage wordt verstuurd. Indien monsters zijn genomen, kan het langer duren omdat men dan afhankelijk is van de capaciteit bij het laboratorium.

Als er een overtreding geconstateerd is, stuurt de VWA een waarschuwingsbrief met een termijn waarbinnen de overtreding hersteld moet zijn. Bij een zwaardere overtreding volgt een proces-verbaal. Bij een ernstige overtreding kan een product ook teruggehaald worden. Tevens moet dan in sommige gevallen het productieproces worden stilgelegd en moet de consument gewaarschuwd worden.

4.4 VROM-inspectie

Wet Milieugevaarlijke Stoffen

De VROM-inspectie voert inspecties uit ter controle op de naleving van een aantal besluiten uit de Wet Milieugevaarlijke Stoffen bij bedrijven in het domein overige chemie die producten importeren, fabriceren of verhandelen voor *industriële toepassingen*: het kennisgevingsbesluit, in- en uitvoer gevaarlijke chemische stoffen, etiketteringsbesluit, en het veiligheids- en informatiebladenbesluit. Per jaar worden in dit kader ongeveer 50 inspecties uitgevoerd.

Tot eind 2007 beschikte de VROM-inspectie niet over een bestand met bedrijven waaruit een selectie gemaakt werd voor te inspecteren bedrijven. De VROM-inspectie werkt wel aan een dergelijk bestand, om zo in de toekomst betere selecties te kunnen maken.

De inspecties vinden aangekondigd plaats. Met een brief worden bedrijven voorbereid op de inspectie. Soms wordt aan bedrijven gevraagd van tevoren bepaalde documentatie te verzamelen, zodat dit tijdens de inspectie makkelijk voorhanden is. Vaak wordt de inspectie uitgevoerd door 1 inspecteur, die 1 of meerdere contactpersonen binnen het bedrijf spreekt (in elk geval een milieucoördinator). Een inspectiebezoek duurt gemiddeld 6 uur en begint met een introducerend gesprek, waarin onder andere wordt uitgelegd hoe de inspectie zal

verlopen. Tijdens de inspectie wordt een ronde door het bedrijf gemaakt. Er kan een controle op de administratie plaatsvinden en er kunnen monsters genomen worden. Na de inspectie koppelt de inspecteur direct mondeling de bevindingen terug. Bij geconstateerde overtredingen kan de inspecteur een waarschuwing geven, bestuursrechtelijk of strafrechtelijk optreden.

Soms wordt aan het geïnspecteerde bedrijf gevraagd nog nadere informatie op te sturen. Binnen 6 weken volgt vervolgens een schriftelijke rapportage over de bevindingen uit de inspectie.

Naast de reguliere inspecties voert de VROM-inspectie ook inspecties naar aanleiding van meldingen en klachten. Vaak worden deze bezoeken ingepland in de reguliere inspectieronde.

BRZO

De VROM-inspectie voert tweedelijns inspecties uit in het kader van BRZO. Hierbij heeft de VROM-inspectie een controlerende taak met betrekking tot de inspectietaken van het bevoegd gezag in het kader van de Wet Milieubeheer; de gemeente of de provincie.

REACH

Voor de nieuwe REACH-verordening² is door de VROM-inspectie, Voedsel en Waren Autoriteit en de Arbeidsinspectie een gezamenlijke handhavingstrategie en -programma ontwikkeld. Sinds begin van 2008 worden op basis van dit programma inspecties uitgevoerd door deze inspectiediensten. Elke dienst neemt daarbij alle REACH-aspecten integraal mee, zodat bedrijven bij het toezicht op deze verordening slechts met een inspectiedienst worden geconfronteerd.

² REACH is een nieuwe Europese verordening voor chemische stoffen. De afkorting staat voor Registratie, Evaluatie en Autorisatie van Chemische stoffen. De kern van REACH is dat een bedrijf in principe van alle stoffen die het produceert, verwerkt of doorgeeft aan klanten de risico's moet kennen en maatregelen moet benoemen (en voor het eigen bedrijf ook moet nemen) om die risico's te beheersen. Met de invoering van REACH verschuift de verantwoordelijkheid voor een adequate risicobeheersing van chemische stoffen naar het bedrijfsleven. (www.vrom.nl)

De overige inspecties die de VROM-inspectie uitvoert zijn niet specifiek voor de domein overige chemie maar kunnen wel in dit domein plaatsvinden. Deze overige inspecties zijn genoemd in het rapport 'Toezicht bij de chemie in 2008'. Dit rapport is te vinden op www.inspectieloket.nl.

4.5 Inspectie Verkeer en Waterstaat

Wet Goederenvervoer over de Weg

De Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) voert wegcontroles uit ter controle op de naleving van de Wet Goederenvervoer over de Weg. Tijdens deze wegcontroles worden alle relevante schriftelijke bescheiden (waaronder rijbewijs, keuringspapieren, chauffeursdiploma ADR, ladingpapieren), de uitrusting van de wagen die gevaarlijke goederen vervoert en de lading gecontroleerd. Op jaarbasis voert IVW 22.000 van dergelijke controles uit, niet specifiek binnen het domein overige chemie. Gemiddeld duren de wegcontroles een kwartier tot een half uur.

4.6 Gemeente/Provincie

Wet Milieubeheer

De gemeente respectievelijk de Provincie voeren, afhankelijk van wie het bevoegd gezag is voor een bedrijf, binnen het domein overige chemie inspecties uit bij bedrijven die een milieuvergunning hebben. In dit onderzoek vielen twee bedrijven onder het bevoegd gezag van de Provincie en de rest onder het bevoegd gezag van de gemeente. Inspecties zijn gericht op de controle op naleving van de afgegeven vergunning. Gemiddeld krijgen bedrijven twee keer per jaar een inspectiebezoek van de gemeente of Provincie; een inspectiebezoek neemt gemiddeld tweeënehalf uur in beslag. De inspectie bestaat uit een ronde door het bedrijf, waarbij wordt gecontroleerd of het bedrijf werkt conform de verleende milieuvergunning. Soms wordt de inspectie aangekondigd. In sommige gevallen wordt na de inspectie een schriftelijke terugkoppeling gegeven, dit verschilt per regio.

BRZO

De gemeente of de Provincie speelt als bevoegd gezag voor de Wet Milieubeheer naast de Arbeidsinspectie en de brandweer een centrale rol in het houden van toezicht op BRZO-bedrijven.

4.7 Brandweer

Gebruikersvergunning

In het kader van controle op naleving van de gebruikersvergunning, houdt de brandweer toezicht binnen het domein overige chemie. Gemiddeld vindt per bedrijf een inspectiebezoek per jaar plaats, met een gemiddelde duur van tweeënehalf uur.

BRZO

De brandweer is een van de partijen die BRZO-inspecties uitvoert, naast de Arbeidsinspectie en de gemeente.

4.8 Overige inspecties

Waterschap

Waterschappen voeren inspecties uit ter controle op naleving van de Wet Verontreiniging Oppervlaktewateren (Wvo) door bedrijven die een Wvo-vergunning hebben. Er wordt gecontroleerd op rechtstreekse lozingen in het oppervlaktewater. Tijdens inspecties worden monsters genomen. Gemiddeld gebeurt dit twee keer per jaar door het Waterschap. Na monstername wordt het monster geanalyseerd. Indien er overtredingen worden geconstateerd, wordt het bedrijf middels een brief geïnformeerd. Ook kan in ernstige gevallen proces verbaal worden opgemaakt of een dwangsom worden opgelegd.

Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat voert inspecties uit ter controle op naleving van de Wet Verontreiniging Oppervlaktewateren (Wvo) voor directe lozingen in Rijkswateren door bedrijven. Slechts één bedrijf uit dit onderzoek had te maken met inspecties van Rijkswaterstaat.

Inspectie Gezondheidszorg

Binnen het subdomein farmaceutische producten voert de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) inspecties uit ter controle op naleving van de geneesmiddelenwet. In de andere subdomeinen komen deze inspecties niet voor. Deze inspecties zijn niet daarom niet te veralgemeniseren voor het totale domein overige chemie zoals deze wordt onderzocht in dit onderzoek. Om die reden zijn de toezichtlasten niet meegenomen in de totale toezichtlasten voor de voor het domein overige chemie.

Douane

Bij bedrijven die handelen in accijnsgoederen of deze produceren kan er een inspectie van de Douane plaatsvinden. Hierbij wordt dan specifiek gekeken naar de correcte fiscale behandeling van deze goederen. Een inspecteur controleert via de administratie of de accijnzen op correcte wijze worden afgedragen.

5 Bevindingen

5.1 Verschillen tussen subdomeinen

Vershil in grootte subdomeinen

Voor deze meting is onderzoek gedaan binnen een aantal subdomeinen. Binnen deze subdomeinen heeft dit onderzoek zich voornamelijk gericht op in Nederland producerende bedrijven van chemische producten. Voor een aantal van de subdomeinen, zoals 'landbouwchemicaliën', is het aantal bedrijven dat onder deze definitie valt, zeer beperkt, het gaat soms slechts om enkele bedrijven. Productie vindt binnen dit subdomeinen amper plaats in Nederland.

Inspectiediensten actief in beperkt aantal subdomeinen

De bedrijven in de verschillende subdomeinen verschillen in bepaalde opzichten zodanig van elkaar, dat ze niet te maken hebben met dezelfde inspectiediensten. De Arbeidsinspectie komt in elk van de subdomeinen langs om inspecties uit te voeren. De Voedsel en Waren Autoriteit beperkt zich tot een aantal subdomeinen waarin bedrijven actief zijn die producten fabriceren voor de consumentenmarkt. De VROM-inspectie daarentegen richt zich op bedrijven die produceren voor industriële toepassing. De Inspectie Gezondheidszorg voert alleen inspecties uit binnen het subdomein 'farmaceutische producten'. Dit betekent, dat het domein overige chemie erg divers is en dat de subdomeinen slecht met elkaar te vergelijken zijn, ook niet in toezichtlast.

5.2 Kosten inspecties voor het domein overige chemie gering

Afgezet tegen het totaal aantal inspectiediensten dat wij zijn tegengekomen, voert een deel van deze inspectiediensten slechts zelden inspecties binnen dit domein uit of alleen binnen enkele subdomeinen. Feitelijk hebben de meeste bedrijven te maken met ongeveer 3 tot 6 inspectiediensten. De frequentie waarmee zij te maken hebben met elk van de inspecties is voor bijna alle inspecties minder dan een keer per jaar. Gemeente en brandweer inspecteren gemiddeld elk jaar een of twee keer bij ieder bedrijf, waarbij de duur van de inspectie gemiddeld tweeënhalf uur bedraagt. BRZO-bedrijven hebben elk jaar te maken met een uitgebreide en langdurige BRZO-inspectie. Echter, andere inspecties, zoals de inspecties van de VWA en VROM-inspectie worden wel elk jaar gehouden, maar slechts bij een klein gedeelte van de bedrijven. De kans om geïnspecteerd te worden door deze inspectiediensten is daarom gering.

5.3 Toezichtlasten geen groot thema in het domein chemie

De meeste geïnterviewde bedrijven hebben aangegeven tevreden te zijn over de aard van de gehouden inspecties. Daarnaast zijn de geïnterviewde bedrijven veelal tevreden over de frequentie ervan. Er vindt vrijwel geen overlap plaats tussen inspecties door verschillende inspectiediensten. Ook over de uitvoering van de inspecties bestaat bij de meeste bedrijven tevredenheid, hoewel er op een aantal vlakken wel verbeteringen mogelijk zijn. Hier zal later in het rapport nader op worden ingegaan.

5.4 Variatie in toezichtlast tussen bedrijven

Regionale verschillen tussen lokale inspecties

Een groot aantal bedrijven heeft te maken met lokale, niet-rijksinspecties van gemeente en brandweer. Er bestaat (soms grote) variatie in de uitvoering van deze inspecties tussen verschillende regio's. Dit uit zich bijvoorbeeld in een verschillende interpretatie van een situatie door een verschil in deskundigheid van inspecteurs. Ook bestaat bij een deel van de geïnterviewde bedrijven en brancheorganisaties het beeld dat er verschillen bestaan in strengheid van inspecteurs tussen gemeentes.

Verschillen tussen kleinere en grotere bedrijven

De wijze waarop inspecties worden uitgevoerd binnen kleinere bedrijven in het domein overige chemie wijkt niet veel af van de manier waarop inspecties worden gehouden bij grotere bedrijven. Als voorbeeld: de VWA trekt bij kleinere en bij grotere bedrijven een even grote steekproef van producten om dossiercontroles op uit te voeren. In tijdsduur is er dus geen groot verschil. Grotere bedrijven voeren, samenhangend met hun omvang, vaak meer verschillende activiteiten uit dan kleinere bedrijven. Grotere bedrijven produceren bijvoorbeeld zowel voor de consumentenmarkt als voor industriële toepassing en hebben daardoor te maken met de VWA en de VROM-inspectie. Deze bedrijven hebben dus wel vaker met meerdere *soorten* inspectie(diensten) te maken dan kleinere bedrijven. In dit onderzoek is dit vooral naar voren gekomen binnen bedrijven in basischemie en bij opslag- en distributiebedrijven. Kleinere bedrijven zijn meestal minder goed ingericht op inspecties dan grotere bedrijven. Deze bedrijven kunnen minder eenvoudig medewerkers 'vrijspelen' voor een inspectie en hebben geen medewerker in dienst die zich puur bezig houdt met inspectiegerelateerde zaken. Vaak ligt dit bij een medewerker die dit als extra activiteit heeft en het 'er dus bij doet'.

Verschil inspectieduur wordt bepaald door mate van voorbereiding

Bedrijven die hun administratieve organisatie goed op orde hebben, hebben over het algemeen minder 'last' van inspecties dan bedrijven waar dit niet het geval is. De door inspecteurs gevraagde documentatie is makkelijk aan te leveren, waardoor het bedrijf weinig extra tijd kwijt is aan voorbereiding en bepaalde onderdelen van de inspectie.

6 Lasten van inspecties

6.1 Inleiding

In hoofdstuk 4 is beschreven welke inspectiediensten inspecties uitvoeren binnen het domein overige chemie. In dit hoofdstuk zal worden ingegaan op de lasten die deze inspecties opleveren. Hierbij maken we een onderscheid tussen de kwantitatieve en de kwalitatieve lasten van de inspecties die bedrijven ondervinden. Ook zal worden weergegeven welk deel van de lasten voortkomen uit rijksinspecties en welk deel uit overige, niet-rijksinspecties.

6.2 Kwantitatieve toezichtlasten

In deze paragraaf worden de kwantitatieve lasten van rijks- en niet-rijksinspecties gepresenteerd. De kwantitatieve lasten geven de tijdsbesteding weer van bedrijven om inspecties (eventueel) voor te bereiden, een inspectie te ondergaan en (eventueel) activiteiten te verrichten na de inspectie, bijvoorbeeld het nasturen van documentatie. Activiteiten die voortvloeien uit een constatering tijdens inspectie dat zaken niet op orde zijn bij een bedrijf, zijn niet opgenomen in de toezichtlasten. Deze activiteiten vallen onder de eerder genoemde definitie van 'handhaving'. Binnen dit onderzoek is afgesproken dat kosten die voortkomen uit inspecties in het kader van handhaving niet worden meegenomen in het onderzoek, omdat deze inspecties voortkomen uit het niet naleven van de regels.

De meest actuele weergave (1 januari 2007) van CBS geeft aan dat in Nederland 1160 vestigingen bestaan van bedrijven die vallen onder het domein chemie (SBI-code 24). Hieronder vallen producenten en importeurs van chemische producten. Daarnaast vallen 1205 vestigingen onder SBI-code 5155 (groothandels in chemische producten). Onderstaande tabel 6.1 geeft een nadere specificatie van het aantal vestigingen per subdomein. Voor het berekenen van de toezichtlast is gerekend met de 1160 vestigingen vallend onder SBI-code 24, omdat de primaire focus van het onderzoek op dit type bedrijven ligt.

Weergave CBS aantal vestigingen op 1 januari 2007

Subdomeinen (incl. SBI-code)	Aantal vestigingen
241 Vervaardiging van basischemicaliën	385
242 VV landbouwchemicaliën	20
243 VV Verf, lak, vernis, inkt en mastiek	190
244 VV Farmaceutische producten	200
245 VV Zeep-, was-, reinigings-, onderhoudsmiddelen, parfums en cosmetica	175
246 VV Overige chemische producten (o.a. lijm, etherische oliën, kruit- en springstoffen)	150
247 VV Synthetische vezels en kunstmatige vezels	40
Totaal SBI-code 24	1160
5155 Groothandel in chemische producten	1205

Tabel 6.1 Aantal vestigingen per subdomein

- Arbeidsinspectie:
 - Een keer in de zes jaar een grootschalige inspectie waarbij 40% van de bedrijven wordt geïnspecteerd ($40\% * 1160 = 464$ inspecties)
 - Tweejaarlijks gemiddeld 430 kleinschalige, thematische inspecties binnen subdomeinen (niet nader gespecificeerd)
 - Jaarlijks 380 inspecties binnen BRZO-bedrijven, aanname dat 50% van de BRZO-bedrijven binnen het domein chemie valt. Hiervan zijn 108 bedrijven grotere producenten van basischemicaliën, deze worden niet meegenomen in dit onderzoek. Er blijven dus naar schatting 82 bedrijven over dit binnen het domein overige chemie vallen onder BRZO.
 - Gemiddeld 2 personen vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie

- Voedsel en Waren Autoriteit:
 - Jaarlijks 100 inspecties binnen subdomeinen zeep- en reinigingsmiddelen, verfindustrie en overige chemische producten (lijm) (zowel binnen SBI-code 24 en SBI-code 5155 omdat nadere specificering naar SBI-code niet mogelijk is gebleken)
 - Jaarlijks 125 inspecties binnen subdomein cosmeticaproducten (zowel binnen SBI-code 24 en SBI-code 5155 omdat nadere specificering naar SBI-code niet mogelijk is)
 - Gemiddeld 1 persoon vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie
- VRM-inspectie:
 - Jaarlijks 50 inspecties over alle subdomeinen
 - Gemiddeld 2 personen vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie
- Inspectie Verkeer en Waterstaat:
 - In totaal 22.000 wegcontroles, niet specifiek voor transport door chemische bedrijven. Navolgende berekening berust op de aanname dat bedrijven in het domein overige chemie gemiddeld 3 keer per jaar een wegcontrole ondergaan
 - Gemiddeld 1 persoon vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie
- Gemeente:
 - Gemiddeld tweemaal per jaar inspectie bij alle bedrijven vallend binnen dit onderzoek
 - Gemiddeld 1 persoon vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie
- Brandweer:
 - Gemiddeld jaarlijkse inspectie bij elk van de bedrijven vallend binnen dit onderzoek
 - Gemiddeld 1 persoon vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie
- Waterschap:
 - Gemiddeld twee keer per jaar inspecties voor monsternamen bij bedrijven die een Wvo-vergunning hebben voor rechtstreekse lozingen op het oppervlaktewater. De berekening van de totale lasten is er van uitgegaan van 50% van de bedrijven binnen dit onderzoek te maken heeft met deze inspecties

- Gemiddeld 1 persoon vanuit het bedrijf betrokken bij inspectie

Chemie	Mensuren per inspectie*	Aantal maal per jaar inspectie	Aantal geïnspecteerde bedrijven per inspectieronde	Totale kosten per jaar
Rijksinspecties				
Arbeidsinspectie				
<i>Grootschalige 'nulmetingen'</i>	4,0	0,17	464	€ 30.933
<i>Thematische inspecties</i>	6,0	0,5	430	€ 129.000
<i>BRZO**</i>	64,0	1	82	€ 524.800
VWA	6,0	1	225	€ 135.000
VROM-Inspectie	12,0	1	50	€ 60.000
IWW	0,5	3	1.160	€ 174.000
Overige inspecties				
Gemeente	2,5	2	1.160	€ 580.000
Brandweer	2,5	1	1.160	€ 290.000
Waterschap	1,0	2	580	€ 116.000
Totaal***				€ 2.039.733

Tabel 6.2

* Aantal betrokken medewerkers van het bedrijf bij inspectie x tijdsduur inspectie

** BRZO wordt voor 1/3 meegerekend als rijksinspectie (AI), en voor 2/3 als niet-rijksinspectie (gemeente/provincie en brandweer)

*** Gehanteerd uurtarief bedraagt 100 Euro

De totale toezichtlasten voor dit domein bedragen € 2.039.733,-. 35% van de totale toezichtlast komt voort uit rijksinspecties. De toegevoegde waarde van het domein overige chemie bedraagt € 454.000.000³ (SBI 24, CBS, 2005). De toezichtlasten binnen het domein overige chemie bedragen 0,4% van de toegevoegde waarde.

De gemiddelde jaarlijkse toezichtlast bedraagt € 1758,- per bedrijf. Onderstaande tabel geeft de inspectiekosten per inspectiebezoek weer voor elk van de inspecties.

³ De totale toegevoegde waarde van bedrijven vallend onder SBI-code 24 bedraagt € 4.831.000.000. Hiervan wordt € 454.000.000 gegenereerd door bedrijven met minder dan 100 werknemers (CBS, 2006)

Chemie	Kosten per inspectie*	
Rijksinspecties		
Arbeidsinspectie		
<i>Grootschalige 'nulmetingen'</i>	€	400
<i>Thematische inspecties</i>	€	600
BRZO**	€	6.400
VWA	€	600
VROM	€	1.200
IVW	€	50
Overige inspecties		
Gemeente	€	250
Brandweer	€	250
Waterschap	€	100

Tabel 6.3 Kosten per inspectiebezoek

* Gehanteerd uurtarief bedraagt 100 Euro

** BRZO wordt voor 1/3 meegerekend als rijksinspectie (AI), en voor 2/3 als niet-rijksinspectie (gemeente/provincie en brandweer)

Er bestaan enkele verschillen in kwantitatieve toezichtlasten tussen de subdomeinen. Bedrijven die onder BRZO vallen, worden relatief zwaar belast: ieder jaar vindt er bij elk BRZO-bedrijf een inspectie plaats en deze inspectie neemt gemiddeld twee dagen in beslag. Ook zijn daar gemiddeld vier personeelsleden bij betrokken.

VWA en VROM-inspectie voeren gelijksoortige inspecties uit, VWA bij producenten van producten voor consumenten, VROM-inspectie bij producenten van producten voor industriële toepassing. VWA voert meer inspecties uit dan de VROM-inspectie. Bedrijven die produceren voor de consumentenmarkt, hebben dus een grotere kans geïnspecteerd te worden. De cosmetische sector wordt zwaarder belast met inspecties van de VWA dan andere subdomeinen: van alle inspecties die de VWA binnen het domein chemie uitvoert (225), vinden er 125 plaats binnen het subdomein 'cosmetica'. De dossiercontroles binnen de cosmetische sector zijn een gevolg van het toezicht op de wettelijke verplichting om voor elk cosmetisch product een productinformatiedossier beschikbaar te hebben. Dit kan betekenen dat bedrijven die enkele nieuwe producten hebben geïntroduceerd of geïmporteerd meerdere dossiercontroles krijgen en andere bedrijven geen.

Het Kabinet heeft aan de Tweede Kamer aangegeven in het kader van het programma Eenduidig Toezicht/Vernieuwing Toezicht, dat de rijksinspecties bij MKB-bedrijven maximaal twee keer per jaar preventieve controles verrichten. Binnen dit onderzoek hebben wij geconstateerd dat de onderzochte MKB-bedrijven gemiddeld genomen niet meer dan tweemaal per jaar te maken hebben met inspecties van Rijksinspectiediensten. Theoretisch kan het echter voorkomen, dat een bedrijf in een jaar door meer dan twee rijksinspectiediensten wordt 'geselecteerd' voor inspectie.

6.3 Kwalitatieve toezichtlasten

Belevingsfactoren

Naast de kwantitatieve meting van de toezichtlasten, is in het onderzoek ook gekeken naar kwalitatieve toezichtlasten. Hierbij is onderzocht hoe bedrijven in het domein overige chemie de inspecties beleven. Deze meting heeft plaatsgevonden aan de hand van een aantal belevingsfactoren die aan bod zijn gekomen tijdens de interviews. Een aantal bedrijven heeft aangegeven de relevantie van het toekennen van scores aan belevingsfactoren gering te vinden na de uitgebreide toelichting op de beleving van inspecties tijdens het interview. Om deze reden is niet gevraagd om naast de scores ook nog een weging aan te geven. De interviews zelf hebben voldoende informatie opgeleverd om een goed beeld te kunnen geven van de kwalitatieve lasten. Een aantal bedrijven is wel bereid geweest om scores toe te kennen aan de belevingsfactoren. Een weergave hiervan in grafieken is opgenomen in bijlage I.

Arbeidsinspectie

Over de deskundigheid, werkwijze en houding van de inspecteurs oordelen de geïnterviewden relatief negatief. Een aantal geïnterviewden gaf aan dat met name specifieke deskundigheid over het domein overige chemie ontbreekt. Een deel van de geïnterviewden noemt de inspecteurs niet coöperatief, anderen geven juist aan dat de inspecteurs meedenken met het bedrijf in het zoeken naar oplossingen.

Voedsel en Warenautoriteit

Over de houding en de werkwijze van de inspecteurs zijn de meeste geïnterviewde bedrijven positief. Ook scoren de inspecteurs van de VWA relatief hoog op deskundigheid. Uit interviews blijkt dat bedrijven inspecteurs van de VWA als praktisch en meedenkend kwalificeren. Over het algemeen vinden zij de inspecteurs goed benaderbaar voor vragen tijdens of na inspectie en zij ervaren dit als prettig. Ook oordelen de geïnterviewden relatief positief over de kwaliteit van het inspectierapport.

IVW

De inspecties van IVW scoren relatief hoog op deskundigheid van de inspecteurs en iets lager op houding en werkwijze van de inspecteur. Een typering die door een van de bedrijven werd gegeven voor de houding van de inspecteur is 'aanmatigend'.

Gemeente

De deskundigheid van de inspecteurs van de gemeente is een van de belevingsfactoren die relatief laag scoort. Een groot deel van de geïnterviewde bedrijven geeft aan de inspecteurs met name weinig specifieke deskundigheid hebben van het domein. Hierdoor komt het voor dat zij bepaalde maatregelen opleggen die niet passend zijn. Dit kan zware consequenties hebben voor bedrijven, bijvoorbeeld dat ten onrechte investeringen gedaan moeten worden. Er bestaat soms de indruk bij geïnspecteerde bedrijven dat inspecteurs alleen een lijstje afvinken, zonder kennis van zaken te hebben en mee te denken met het bedrijf. Bedrijven geven in sommige gevallen aan dat het gebrek aan deskundigheid wordt veroorzaakt door het hoge verloop binnen de gemeentelijke inspectiediensten, waardoor inspecteurs niet lang genoeg werkzaam zijn om diepgaande kennis op te bouwen.

Brandweer

Met name de deskundigheid, houding en werkwijze van de brandweer krijgen een hoge waardering van een groot deel van de geïnterviewde bedrijven. Verklaringen hiervoor liggen in de zeer specifieke expertise van deze inspectie (namelijk de brandveiligheid) waarvan het nut voor een ieder duidelijk is. Ook zijn er in de regel bij de brandweer minder personele wisselingen waardoor er vaak sprake is van een jarenlange band tussen inspecteur en bedrijf.

VROM-inspectie

Over de inspecties van de VROM-inspectie is te weinig informatie verkregen uit interviews met bedrijven. Hierdoor is geen kwalitatieve beoordeling te geven zoals is gedaan voor bovenstaande inspecties.

7 Conclusies en verbetermogelijkheden

7.1 Inleiding

In voorgaande hoofdstukken is allereerst beschreven welk type bedrijven deel uitmaken van het domein 'overige chemie', door welke brancheorganisaties zij worden vertegenwoordigd en welke inspectiediensten er inspecties uitvoeren. Vervolgens is een beeld gegeven van de kwantitatieve en kwalitatieve toezichtlasten binnen het domein chemie. De conclusies van het onderzoek worden in dit hoofdstuk uitgewerkt. Daarnaast worden aanknopingspunten voor verbetering van toezicht binnen dit domein beschreven.

7.2 Conclusies

De kwantitatieve toezichtlasten binnen het domein overige chemie zijn beperkt

Binnen het domein overige chemie voeren zeven inspectiediensten vrijwel alle inspecties uit. Een aantal inspectiediensten richt zich slechts op enkele subdomeinen. Een groot deel van de bedrijven heeft dus te maken met een beperkt aantal inspectiediensten, gemiddeld 3 à 6. Een aantal inspecties neemt relatief veel tijd in beslag. Deze inspecties komen slechts een keer in de paar jaar voor. De inspecties die intensiever worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door de gemeente (op jaarbasis), kosten bedrijven veel minder tijd. Uitzondering is de BRZO inspectie, die jaarlijks voorkomt en veel tijd in beslag neemt.

Deskundigheid inspecteurs vormt voornaamste beleefde last

Over het algemeen hebben de bedrijven binnen dit domein begrip voor de inspecties die bij hen worden gehouden; de meeste bedrijven vinden het een goede zaak gezien de risico's die dit domein met zich meebrengt. Wel vinden met name de grotere bedrijven dat zij met veel inspecties te maken hebben. De ontevredenheid over inspecties richt zich in hoofdzaak op de (on)deskundigheid en werkwijze van met name de gemeentelijke inspecteurs. De uitvoering van de inspecties kan daarom op sommige vlakken wel worden verbeterd. Dit zal nader worden uitgewerkt in de verbetervoorstellen.

Geen behoefte aan oprichting frontoffice binnen domein overige chemie

Het inrichten van een frontoffice voor het domein 'overige chemie' wordt niet als nodig ervaren door de geïnterviewde

bedrijven. Ten eerste bestaat het domein 'overige chemie' uit vele subdomeinen die onderling verschillen in activiteiten en daarmee samenhangend met de inspecties waarmee zij te maken hebben. Ten tweede hebben bedrijven in interviews aangegeven geen grote 'last' te ondervinden van inspecties, waardoor de behoefte aan een inspectieloket gering wordt.

Diversiteit binnen het domein overige chemie is groot

Binnen dit onderzoek is als eerste stap een inventarisatie van het domein overige chemie gemaakt. Het domein overige chemie zoals onderzocht tijdens dit onderzoek, bestaat uit 1160 bedrijven. Dit aantal is te klein om deze groep bedrijven uniform te benaderen en te groot om bedrijven individueel te benaderen.

De verschillende subdomeinen waaruit het domein bestaat, zijn divers. Het aantal bedrijven dat daadwerkelijk in Nederland produceert is voor sommige subdomeinen zeer beperkt, voor bijvoorbeeld het subdomein landbouwchemicaliën gaat het om slechts enkele bedrijven. De aard van de activiteiten verschilt ook per subdomein. Het domein overige chemie is daarom lastig onder een noemer te plaatsen in het bepalen van de toezichtlast en het zoeken naar mogelijkheden voor het terugdringen van de toezichtlast. De verschillen tussen de subdomeinen zijn in sommige gevallen bepalend voor de inspecties die er plaatsvinden en de toezichtlasten die worden ondervonden. Maatregelen om toezichtlasten terug te dringen zullen om die reden lastig zijn toe te passen op alle subdomeinen binnen het domein overig chemie

7.3 Verbetervoorstellen

Vergroten deskundigheid inspecteurs van domein 'overige chemie'

Geïnterviewden hebben aangegeven dat de deskundigheid van inspecteurs matig is. Dit speelt voornamelijk bij de inspecteurs van de gemeente. Soms veroorzaakt door het hoge verloop onder inspecteurs, hebben inspecteurs weinig specifieke kennis van het domein. Hierdoor zijn zij niet in staat bepaalde situaties in perspectief te plaatsen en leggen als gevolg daarvan onredelijke maatregelen op. Het vergroten van de kennis over het domein overige chemie kan dergelijke situaties voorkomen. Wanneer inspecteurs zich zouden concentreren op een bepaald domein, is het mogelijk dit te verbeteren. Dit kan tevens bijdragen aan het verminderen van verschillende interpretaties tussen inspecteurs. In mindere mate is dit punt van kritiek ook gehoord voor de inspecteurs van de Arbeidsinspectie, IVW en VWA.

Vergroten kennis inspecteurs van wet- en regelgeving

Kennis over actuele wet- en regelgeving ontbreekt regelmatig bij inspecteurs en bij bedrijven. Daardoor ontstaan verschillen in interpretatie tussen bedrijf en inspecteur en tussen verschillende inspecteurs van (soms dezelfde) inspectiediensten. Dit kan zelfs leiden tot het onterecht opleggen van maatregelen. Bedrijven moeten naar aanleiding daarvan soms zware investeringen plegen, die achteraf onterecht blijken. Inspecteurs zouden daarom beter op de hoogte moeten zijn van wet- en regelgeving en vooral ook van de wijzigingen daarin.

Verbeteren van communicatie over wet- en regelgeving

Tijdens inspecties worden bedrijven gecontroleerd op het naleven van wettelijke verplichtingen. Een aantal bedrijven heeft aangegeven dat het op de hoogte blijven van actuele wet- en regelgeving een lastige taak is. Ten eerste komt dat doordat er niet een vindplaats is voor informatie. Daarnaast bestaat vaak bij wijzigende wet- of regelgeving een tijd lang onduidelijkheid over de precieze eisen die gesteld worden aan bedrijven. Om te kunnen voldoen aan nieuwe wet- of regelgeving moet een bedrijf soms veel werk verzetten. Wanneer lang onduidelijkheid bestaat over de eisen, veroorzaakt dat onzekerheid, die gepaard kan gaan met financiële consequenties. Ook is wet- en regelgeving vaak weinig concreet. Het kost bedrijven veel moeite om er achter te komen wat een wijziging concreet voor hen betekent. Zeker voor kleinere bedrijven betekent dit een zware impact op hun capaciteit. Door beter te communiceren over wijzigende wet- en regelgeving en over de consequenties die dat heeft voor bedrijven, kunnen bedrijven beter en tijdige inspringen op wijzigingen. Een mogelijkheid zou zijn om ruimte in te richten op de website www.antwoordvoorbedrijven.nl. Op deze website maakt de overheid informatie over onder andere wetten en regels voor bedrijven toegankelijk. Een gedeelte van deze site zou kunnen worden ingericht voor het domein overige chemie, met specifieke informatie over actuele wet- en regelgeving die relevant is voor deze bedrijven. Ook voor inspecteurs die actief zijn binnen het domein overige chemie kan dit een nuttige aanvulling geven op bestaande kennis over wet- en regelgeving.

Bijlage I

Scores op belevingsfactoren per inspectiedienst

De scores geven de volgende beoordeling weer:

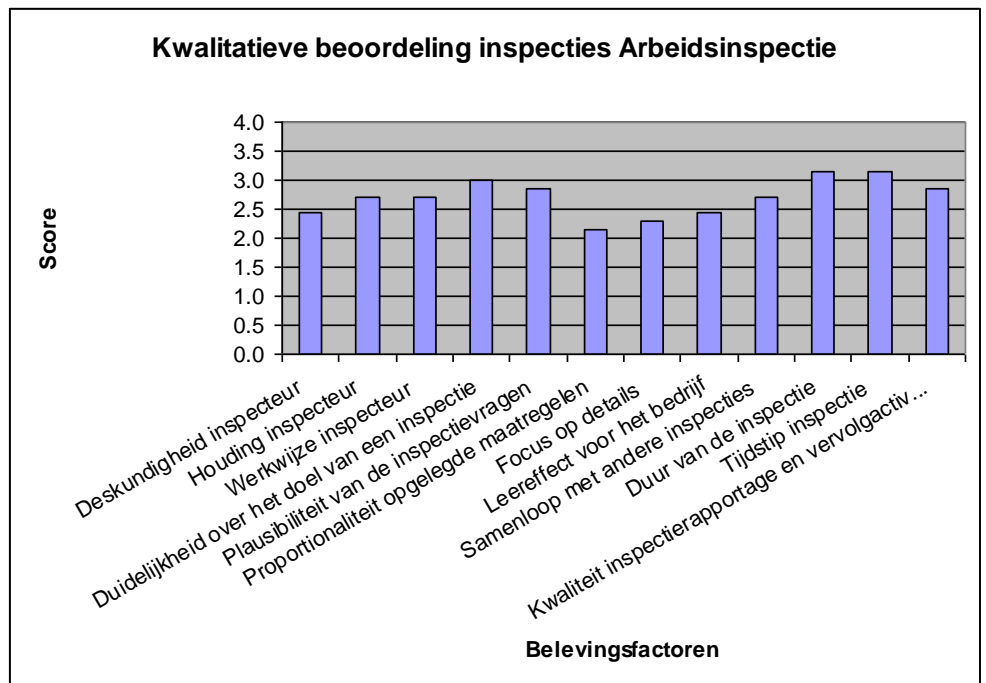
1= onvoldoende

2= matig

3= voldoende

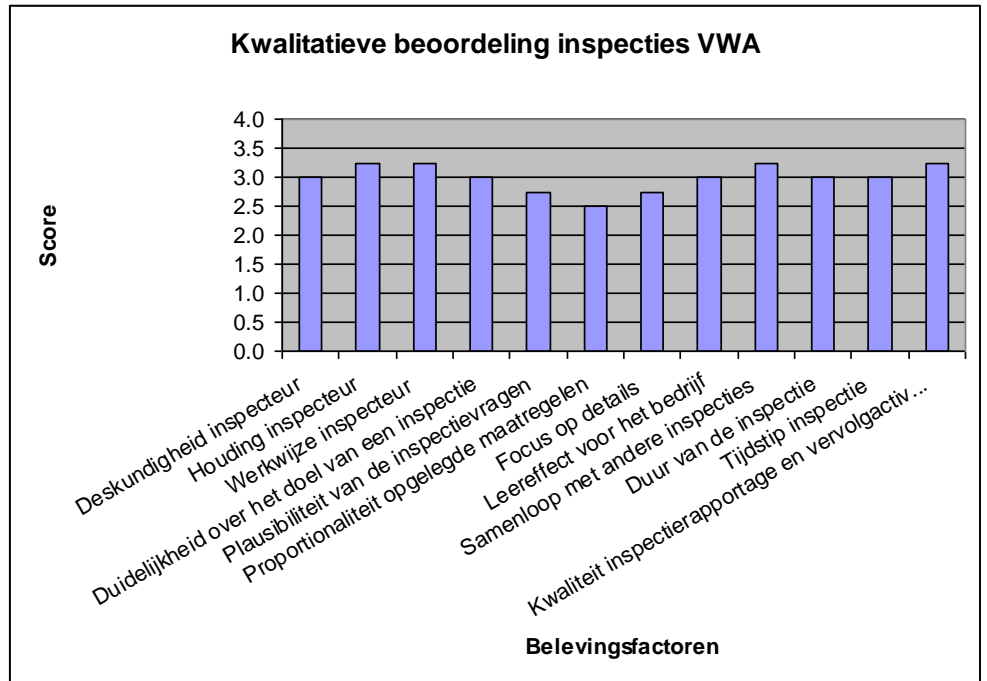
4= goed

Arbeidsinspectie



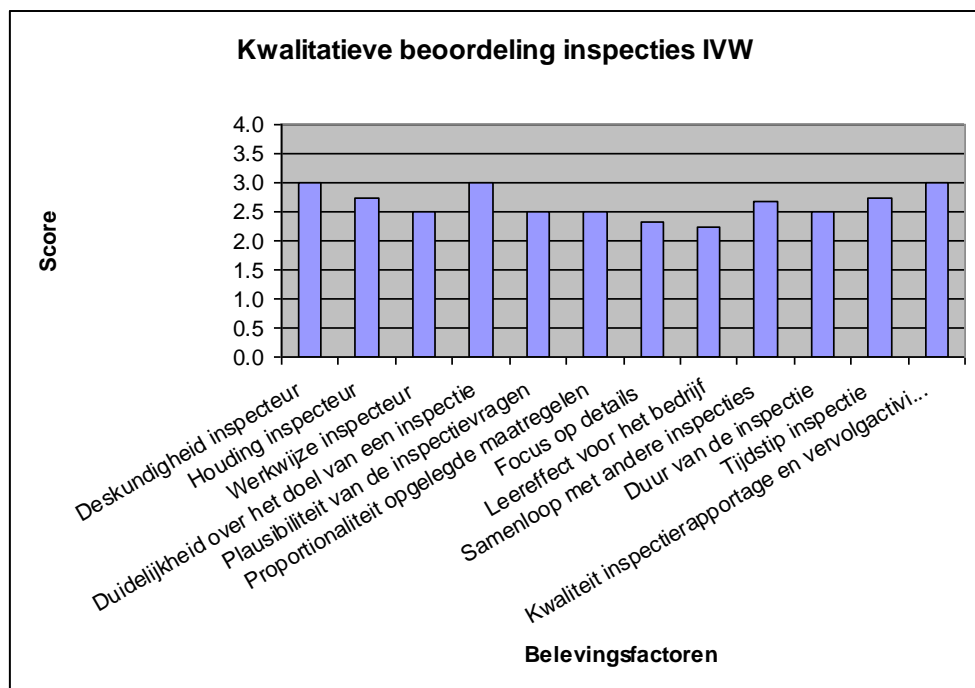
Figuur B.1 Kwalitatieve beoordeling inspecties Arbeidsinspectie (N=7)

VWA



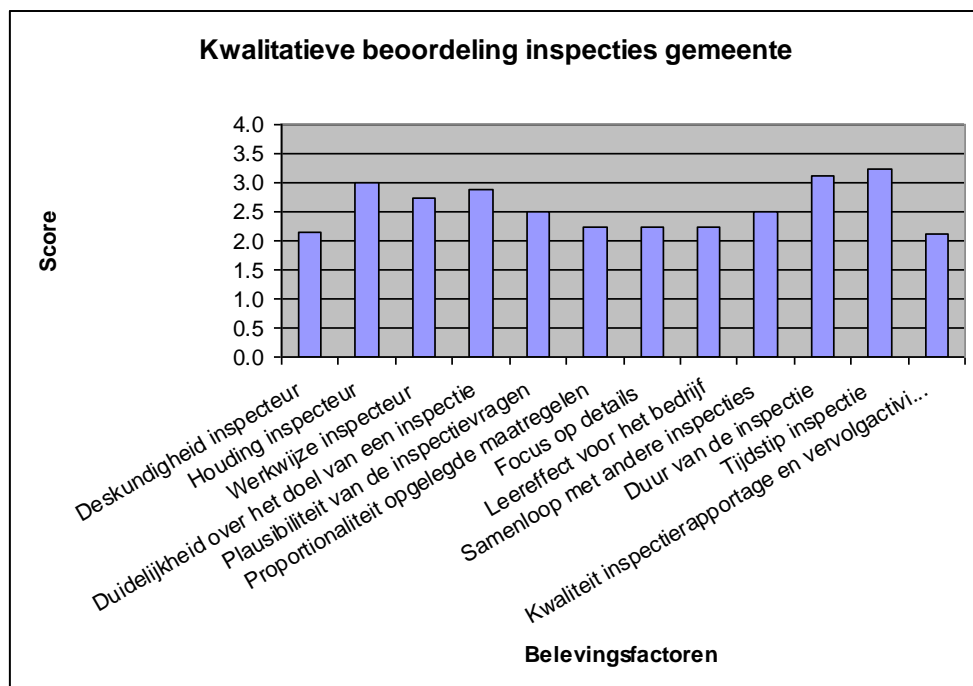
Figuur B.2 Kwalitatieve beoordeling inspecties VWA (N=4)

IVW



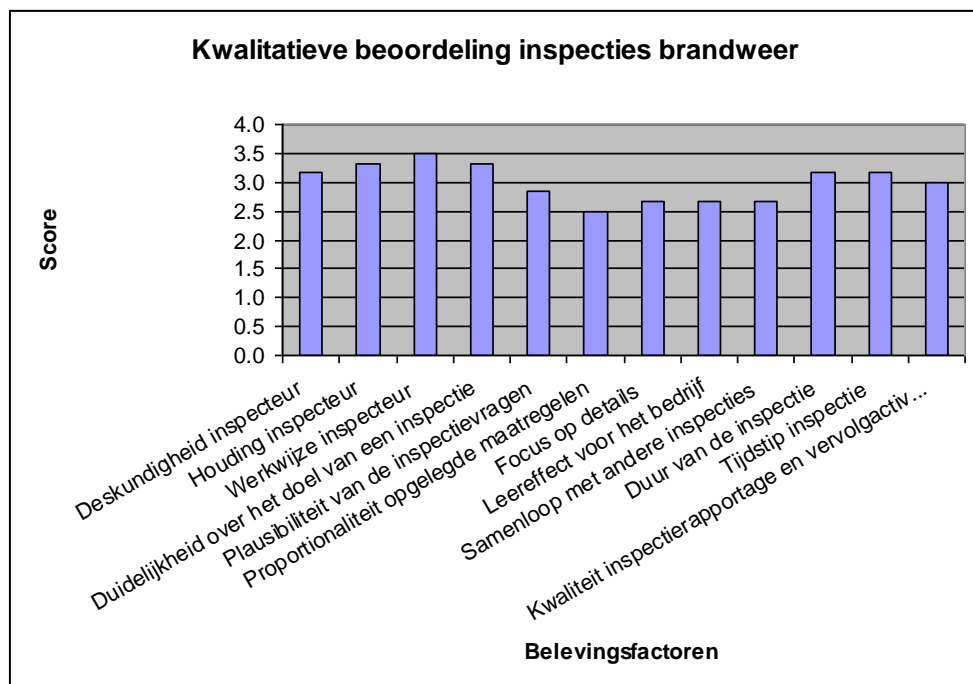
Figuur B.3 Kwalitatieve beoordeling inspecties IVW (N=4)

Gemeente



Figuur 6.4 Kwalitatieve beoordeling inspecties gemeente (N=8)

Brandweer



Figuur B.5 Kwalitatieve beoordeling inspecties brandweer (N=6)



Over Capgemini en de Collaborative Business Experience

Capgemini levert aantoonbaar toegevoegde waarde aan de prestaties van zijn klanten in een groot aantal branches. Dit gebeurt met een compleet en innovatief aanbod van consulting-, technology- en outsourcingdiensten. Daarbij werkt de onderneming op een onderscheidende manier samen met haar klanten aan het behalen van snellere, betere en meer duurzame resultaten: de Collaborative Business Experience. Deze innovatieve samenwerking krijgt vorm door een hecht netwerk van technologiepartners, bewezen methoden en hulpmiddelen en een sterk op samenwerking gerichte mentaliteit in de dagelijkse praktijk. Hiermee helpt Capgemini organisaties om nieuwe groeistrategieën te ontwikkelen en de mogelijkheden van technologie optimaal te benutten.

Capgemini heeft wereldwijd ongeveer 68.000 medewerkers in dienst. De organisatie realiseerde in 2006 een omzet van 7,7 miljard euro.

Het hoofdkantoor van Capgemini Group is gevestigd in Parijs.

www.nl.capgemini.com