

# ‘Ervaringsdag verfrissende en verkwikkende douche’

‘Ik ben in zes uur een schat aan ervaringen rijker.’ Ronald Lucardie, projectleider bij de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid, vertelt over wat hij heeft opgestoken tijdens de Ervaringsdag van 2 maart.

## Een geslaagde dag?

‘Heel geslaagd! Zowel de opzet als de gedachte achter de Ervaringsdag zijn goed. Je krijgt een beter beeld van wat vernieuwing van toezicht voor je werk betekent. Ik heb veel ervaringen gedeeld met collega-inspecteurs en deze ervaringen gespiegeld. Hierdoor heb ik nieuwe inzichten gekregen. Ook zijn er handvatten aangereikt waar je zelf mee aan de slag moet. Ik wil het in het kort zo verwoorden: ik ben in zes uur een schat aan ervaringen rijker. Dat voelt als een verfrissende en verkwikkende douche.’

## Wat is voor jou het belangrijkste effect van de dag?

‘Bewust-zijn. Met een streepje ertussen. Ik heb een beter zicht gekregen op hoe je overkomt bij een geïnspecteerde. Dus wat toezicht voor de ander betekent. Wij zijn allemaal inspecteurs die erg goed op de hoogte zijn van de *do's* en *don'ts*, maar niet altijd stilstaan bij de *impact*. Dat wordt heel duidelijk gemaakt tijdens de Ervaringsdag. Het is verhelderend dat hier wordt gewerkt met het *Fundament voor de effectieve inspecteur*. Met dit instrument kun je toetsen hoe effectief je bent en wanneer je handelen het gewenste effect heeft.’



## Nog iets specifiek opgestoken van je collega's?

‘Het is interessant en leerzaam om te horen hoe inspecteurs van andere inspectiediensten zaken aanpakken. Zo kwamen collega's van de Inspectie voor de Gezondheidszorg met een paar heel nuttige voorbeelden. Ik kan die met een paar kleine aanpassingen prima in mijn eigen werk gebruiken. En dat ga ik ook zeker doen!’

## Tijdens de dag volg je drie bijzondere workshops over de inspectiepraktijk, getiteld ‘hoofd’, ‘hart’ en ‘handen’. Wat vind je hiervan?

‘Het is een verrassende en leuke werkvorm. Je zit letterlijk niet altijd even makkelijk. Maar de ondertoezichtgestelde voelt zich soms ook ongemakkelijk. Het stimuleert een actieve houding. De werkvormen tijdens de Ervaringsdag nodigen niet uit om eens lekker achterover te zitten.’

## Heb je behoefte aan een vervolg op deze dag?

‘Jazeker! Vooral als het gaat over *out of the box* denken. Het is belangrijk om ruimte te geven aan creativiteit. Hierdoor ga je ook buiten de bestaande kaders denken en vergroot je je eigen effectiviteit.’

Bij de Ervaringsdag staat het vak en de professionaliteit van de inspecteur centraal. De Ervaringsdag wordt in 2010 ongeveer 65 keer georganiseerd, naar verwachting tot en met het najaar. Op de site Inspectieloket vind je [meer informatie](#).