



Het stelsel van Inspectieviews



Doel en doelgroep van deze publicatie

Deze publicatie beschrijft het doel, de principes, de werking en de samenhang van het stelsel van Inspectieviews. De publicatie is vooral bedoeld voor medewerkers en leidinggevenden in het inspectie- en onderzoeksveld (toezicht en handhaving). Andere doelgroepen zijn de medewerkers en leidinggevenden binnen de afdelingen Informatisering en Automatisering (I&A) van de organisaties die Inspectieview gebruiken en/of die zelf gegevens beschikbaar stellen: de zogenoemde afnemende en bronhoudende organisaties.

Deze publicatie gaat eerst in op de doelstelling en werking van Inspectieview. Daarna wordt de werking van bulkbevraging toegelicht. Vervolgens komt de samenhang tussen de verschillende Inspectieviews aan de orde en daarna de samenhang met bulkbevraging. De publicatie sluit af met een toelichting op het gebruik van Inspectieview en het aansluiten als bronhouder op Inspectieview.

Wat is Inspectieview?

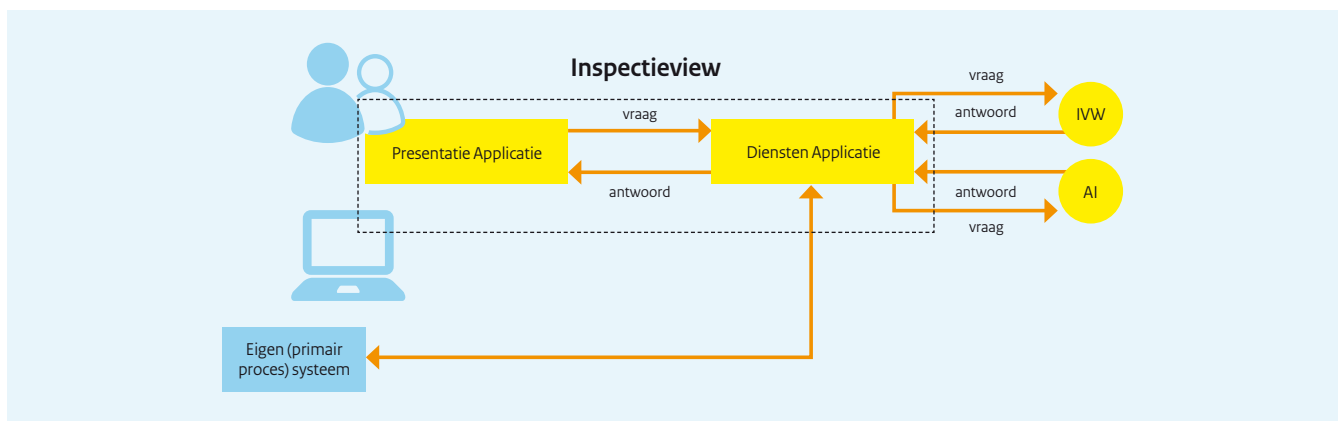
Inspectieview is een voorziening waarmee toezichthoudende instanties gegevens delen over toezicht en handhaving bij bedrijven en instellingen. In het algemeen spreken we hier over inspectieobjecten omdat het ook kan gaan over bijvoorbeeld een werk of een

stuk grond. Op basis van diverse criteria is het mogelijk een dossier van een inspectieobject op te vragen, waarbij de systemen van meerdere bronhouders worden geraadpleegd. Een bronhouder is de partij die de gegevens aan Inspectieview levert en daar het mandaat toe heeft, indien nodig verleent door het bevoegd gezag.

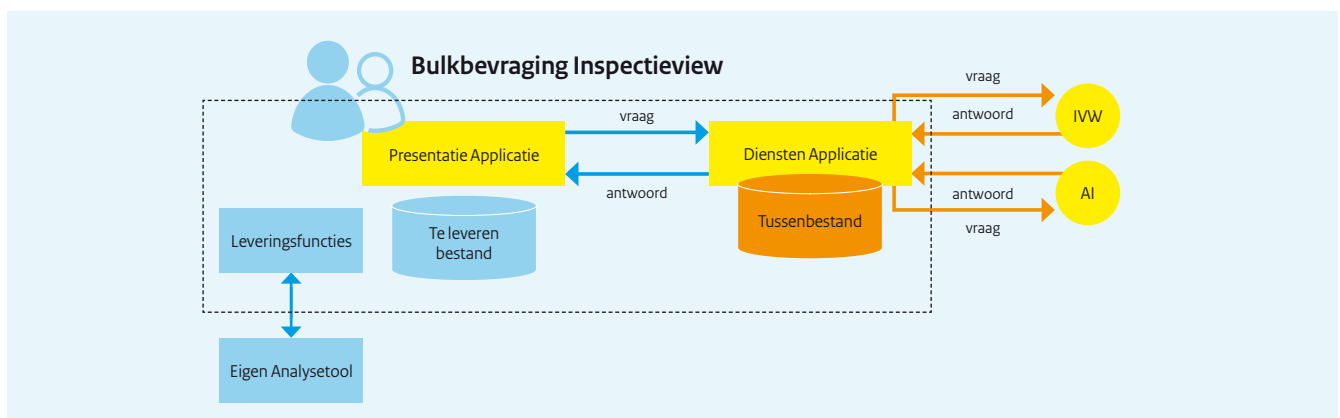
Een dossier is de samengestelde informatie die een bron levert over een inspectieobject. Inspectieview geeft een beknopte weergave van de beschikbare en actuele informatie over het inspectieobject. Na raadpleging sluit Inspectieview de weergave van de informatie. Er wordt geen informatie bewaard.

Wat is het doel van Inspectieview?

De toezichthoudende instanties (rijksinspecties, regionale en lokale inspectiediensten en opsporingsdiensten) moeten hun toezicht en handhaving efficiënter en effectiever realiseren, bijvoorbeeld door een risico- en informatiegestuurde aanpak. Door gebruik te maken van elkaars informatie, die te delen en door samen te werken neemt waar mogelijk de toezichtslast af (de zogeheten inspectievakantie) en wordt waar nodig het toezicht geïntensiveerd. Inspectieview ondersteunt deze ontwikkeling door een uitwisselingsplatform te bieden voor het inzien van informatie.



Figuur 1



Figuur 2

Welke InspectievIEWS zijn er?

Bij het ontwikkelen van InspectievIEW is er voor gekozen om per handhavingsdomein een voorziening te creëren. Deze keuze heeft twee redenen. Ten eerste is de informatiebehoefte afhankelijk van het handhavingsdomein en zijn er aanzienlijke verschillen in informatiebehoefte, aan te sluiten bronhouders en afnemers. Alle informatie, bronnen en afnemers in één InspectievIEW combineren, zou leiden tot een onnodig groot en complex systeem. Ten tweede vraagt de afstemming over de uit te wisselen informatie een aanzienlijke inspanning tussen de partners in één handhavingsdomein. Het duurt lang voordat betekenis, toepassing, juridische overwegingen en interpretatie van gegevens voldoende helder is afgesproken. Wanneer dit voor alle handhavingsdomeinen tezamen zou worden gedaan, wordt de zaak enorm complex, zo niet onmogelijk.

Op dit moment is er één InspectievIEW in gebruik: InspectievIEW bedrijven. Aangesloten bronnen zijn de Arbeidsinspectie, de VROM-inspectie en de Inspectie Verkeer en Waterstaat. Op 1 januari 2012 gaan de laatste twee samen als Inspectie Leefomgeving en Transport. InspectievIEW bedrijven vormt de basis voor de andere InspectievIEWS. Momenteel zijn twee InspectievIEWS concreet in ontwikkeling: InspectievIEW binnenvaart en InspectievIEW wegvervoer. Verder wordt er gewerkt aan de voorbereiding van InspectievIEW milieu, InspectievIEW CITES (bedreigde planten en dieren) en InspectievIEW zeevaart. Daarnaast bestaan er ideeën voor een InspectievIEW horeca. Voor iedere InspectievIEW is een informatiemodel opgesteld dat past binnen de context van het handhavingsdomein.

Welke informatie kan er worden opgevraagd?

De informatie die beschikbaar is, verschilt per InspectievIEW. InspectievIEW bedrijven biedt informatie over de bedrijfsvestiging, de uitgevoerde en geplande inspecties en geconstateerde overtredingen. InspectievIEW binnenvaart biedt daarnaast informatie over schepen en personen. InspectievIEW wegvervoer biedt informatie over voertuigen. InspectievIEW milieu zal informatie bieden over bijvoorbeeld een werk of inrichting en over personen. Het zal ook mogelijk worden om bij de rechtspersonen (bedrijven of natuurlijke personen) informatie over meldingen en toestemmingen op te vragen zoals vergunningen, certificaten en beschikkingen.

Kan er alleen informatie over één enkel bedrijf worden opgevraagd?

Op dit moment wel. Inspectiediensten hebben echter ook behoefte aan informatie om te kunnen bepalen welke bedrijven of instellingen bezocht moeten worden. Een dergelijke selectie kan bijvoorbeeld afhangen van het nalevingsgedrag. Voor die vraag is het nodig om in één keer informatie op te vragen over een grote hoeveelheid bedrijven of andere inspectieobjecten. Deze bulkbevraging maakt deel uit van de doorontwikkeling van InspectievIEW. Het type informatie dat bulkbevraging levert, zal dezelfde zijn als bij een individuele bevraging; alleen wordt er dan informatie gegeven over veel bedrijven of instellingen tegelijkertijd. Deze informatie wordt dan ook niet op een scherm getoond, maar als bestand geleverd.

Hoe werkt InspectievIEW?

InspectievIEW maakt het mogelijk om informatie live op te zoeken bij bronhouders, zonder deze gegevens op een centrale plaats op te slaan. Om dit mogelijk te maken bestaat InspectievIEW uit een presentatieapplicatie en een dienstenapplicatie.

De presentatieapplicatie heeft schermen om opdrachten te geven en antwoorden te tonen. De dienstenapplicatie zet de opdrachten uit bij de aangesloten inspectiediensten en verzamelt de antwoorden. In figuur 1 zijn dat de Inspectie Verkeer en Waterstaat en de Arbeidsinspectie.

- De opdrachten luiden bijvoorbeeld: “Zoek bedrijf” of “zoek vaartuig” en “Geef dossier”
- De antwoorden luiden bijvoorbeeld: Bedrijfsinformatie (naam, adres, plaats) en/of Dossierinformatie (zoals inspecties, overtredingen, vergunningen, meldingen).

Bij de inspectiediensten waar de vraag wordt gesteld, zorgen de zogenoemde webservices voor het ontvangen van de opdrachten en het retourneren van de antwoorden. De dienstenapplicatie is via webservices ook aan te spreken vanuit systemen voor het eigen primair proces. Het is dan niet nodig gebruik te maken van een aparte presentatieapplicatie. Iedere InspectievIEW werkt op dezelfde wijze. De inhoudelijke scope van de informatie is wel verschillend. Ook de bronnen die worden ontsloten, verschillen per InspectievIEW. Bij de ontwikkeling van InspectievIEW wordt gebruikt gemaakt van relevante overheidsstandaarden zoals NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur), Digikoppeling, PKI overheid, et cetera.

“Door gebruik te maken van elkaars informatie, die te delen en door samen te werken neemt waar mogelijk de toezichtslast af en wordt waar nodig het toezicht geïntensiveerd.”

Hoe werkt bulkbevraging?

De functie bulkbevraging maakt het mogelijk om op basis van bepaalde criteria een bestand op te vragen met de dossierinformatie van inspectieobjecten. De gebruiker bepaalt eerst de selectiecriteria voor de gevraagde gegevens, bijvoorbeeld regio of branche. InspectievIEW zet vervolgens een bestand klaar die door de gebruiker voor analysedoeleinden kan worden gedownload. Om de opvraag van een grote hoeveelheid gegevens mogelijk te maken, bestaat de functie bulkbevraging uit een presentatieapplicatie, een dienstenapplicatie en een leveringsfunctie (zie figuur 2).

De exacte, technische werkwijze van de functie bulkbevraging is nog in de ontwerpfasen. Op basis van een proof of concept gaan de gedachten uit naar de volgende variant. De dienstenapplicatie vraagt gegevens op bij de bronnen en creëert daarmee een tijdelijk tussenbestand. Vanuit dit tussenbestand wordt informatie verstrekt

aan de gebruiker. De keuze voor een tussenbestand is ingegeven door de vereiste prestatiecriteria en de overweging om bronhouders niet te veel te belasten.

Hoe werkt het stelsel van Inspectievews?

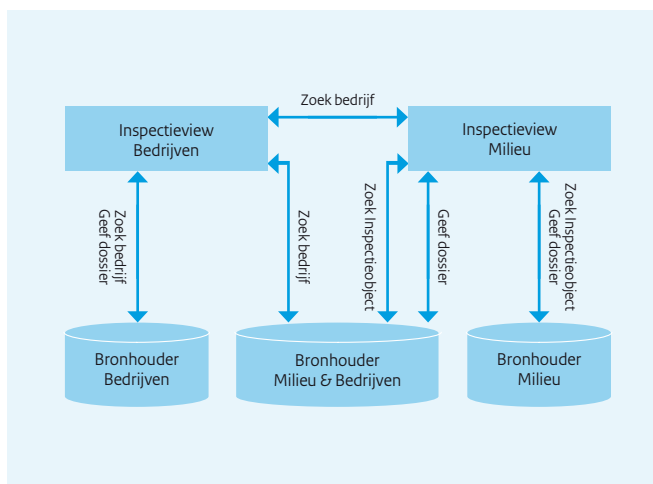
Met implementatie van Inspectievew kan bereikt worden dat partijen binnen een samenwerkingsverband of handhavingsdomein samenwerken, of in elk geval informatie delen en uitwisselen. Dit kan voor iedere keten telkens opnieuw worden gedaan. Maar dit gaat voorbij aan één van de belangrijkste principes achter Inspectievew: hergebruik! Dit hergebruik gebeurt op verschillende manieren, zichtbaar en onzichtbaar. Het onzichtbare hergebruik is vooral technisch: hergebruik van software, infrastructuur, standaarden en cetera. Dit hergebruik maakt ontwikkeling en beheer goedkoper. Het zichtbare hergebruik heeft betrekking op de beschikbare informatiedefinities. Alle nieuwe Inspectievews maken gebruik van het volledige informatiemodel van Inspectievew bedrijven en breiden dit uit met hun eigen specifieke behoeftes. Dit hergebruik is zichtbaar voor gebruikers. Inspectievew bedrijven wordt als bron of gegevensleverancier gebruikt door bijvoorbeeld de Inspectievews milieu, binnenvaart en wegvervoer. Dit betekent dat met een geringe inspanning alle gegevens over bedrijven van de Arbeidsinspectie en de VROM-Inspectie zichtbaar zijn in deze Inspectievews. Door op een slimme manier de Inspectievews aan elkaar te koppelen is het ook voor de bronhoudende partijen efficiënt om gegevens aan meerdere inspectievews te leveren.

Het hergebruiken van – delen van – informatiemodellen en het “aanroepen” van de ene Inspectievew door de andere (zie figuur 3) noemen we “het stelsel van Inspectievews”.

Hoe gaan Inspectievew en bulkbevraging samen?

Er zijn veel overeenkomsten tussen Inspectievew - voor de opvraag van informatie van een specifiek inspectieobject - en bulkbevraging (zie figuur 4):

- De informatiebehoefte en daarmee de inhoud van het dossier is identiek, en daarmee kan voor Inspectievew en bulkbevraging



Figuur 3

hetzelfde informatiemodel gehanteerd worden. Het grote voordeel is dat er geen nieuwe afstemming nodig is in het handhavingsdomein. Daarnaast kan een heel groot gedeelte van de infrastructuur die bij de bronhouder gerealiseerd is compleet hergebruikt worden!

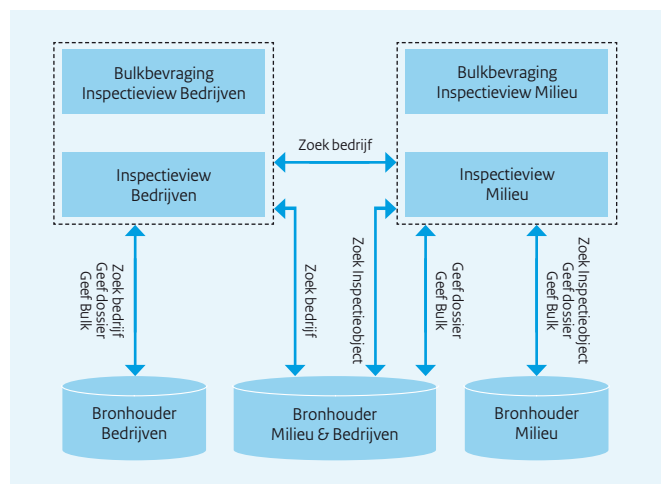
- De technische infrastructuur voor het koppelen is weer hetzelfde: Digikoppeling (nu in de versie Grote Berichten) en Diginetwerk.
- De infrastructuur die bij bronhouders aanwezig is voor de informatie-aanlevering aan Inspectievew kan ook gebruikt worden voor de levering van informatie aan bulk.

Hoe is de toegang tot de Inspectievews geregeld?

Het beheer van de toegang tot Inspectievew is belegd bij de eigenaar van Inspectievew. Voor bijvoorbeeld Inspectievew bedrijven is dit de inspecteur-generaal SZW. Het toegangsbeheer wordt momenteel uitgevoerd door Logius. Gebruikers kunnen bij de eigenaar toegang tot de systemen aanvragen. Voor iedere Inspectievew moet apart toegang worden aangevraagd. Van een gebruiker kan de naam, rol(len) en de organisatie worden vastgelegd. Wanneer een gebruiker informatie opvraagt, zal deze authenticatie-/autorisatie-informatie aan de bronhouder worden meegestuurd. De bronhouder kan bij het verstrekken van informatie tot op attribuut niveau toestemming geven per gebruiker, rol en/of per organisatie. Voor de bulkbevraging werkt de autorisatie vrijwel hetzelfde. Bulkbevraging maakt gebruik van autorisaties die door de bronhouder zijn aangegeven, alleen vindt bij gegevenslevering de toepassing ervan centraal plaats. Reden: de gegevens komen uit het tussenbestand en worden niet direct door de bronhouder aan de gebruiker geleverd.

Moet ik als gebruiker met meerdere Inspectievews werken?

Dat kan inderdaad het geval zijn, hoewel de verwachting is dat dit een uitzondering is. Het kan voorkomen dat waar medewerkers binnen meer dan één handhavingsdomein werken, en als er behoefte is aan handhavingsdomein specifieke informatie. De verbindende schakel tussen alle inspectiediensten is Inspectievew



Figuur 4

bedrijven. Alle Inspectievies raadplegen Inspectievies bedrijven als bron. Gegevens uit Inspectievies bedrijven worden samen met handhavingsdomein specifieke informatie gepresenteerd, zodat er voor de gebruiker sprake is van één Inspectievies. In het geval dat een gebruiker zowel informatie voor wegvervoer als voor milieu moet raadplegen, zal er sprake zijn van gebruik van meerdere inspectievies. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de presentatieapplicatie van Inspectievies zal de gebruiker ook apart moeten inloggen. De verschillende Inspectievies zijn dan als aparte tabs beschikbaar in de browser. Wanneer de eigen systemen gebruikt worden voor communicatie met de dienstenapplicaties kan de integratie van de informatie plaatsvinden in het eigen systeem. Aparte inlogprocedures zijn dan niet nodig. Dezelfde situatie is van toepassing op bulkbevraging waarbij de integratie kan plaatsvinden in de analysetool.

“De bronhouder kan bij het verstrekken van informatie tot op attribuut niveau toestemming geven per gebruiker, rol en/of per organisatie.”

Moet ik als bronhouder met meerdere Inspectievies koppelen?

Een Inspectievies is de “invulling” van een informatie-behoefte in een specifiek handhavingsdomein. Daarom is het antwoord op deze vraag afhankelijk van het aantal handhavingsdomeinen waarin een bronhouder actief is. Is er sprake van meerdere handhavingsdomeinen waarvoor een Inspectieviesimplementatie gerealiseerd wordt, dan is het vrijwel zeker dat op meerdere Inspectievies aangesloten moet worden. Immers, een andere informatiebehoefte zal technisch resulteren in een of meerdere webservices die aangeboden moet worden.

Om de belasting op bronhouders desalniettemin beperkt te houden, zijn in het stelsel de volgende maatregelen genomen:

- De technische infrastructuur voor koppelen (Diginet-werk, Digikoppeling) is hetzelfde. Deze kosten zullen bij een volgende aansluiting significant lager zijn;
- De ervaring heeft geleerd dat een groot gedeelte van de kosten voor de interne infrastructuur bij de eerste aansluiting gemaakt worden. Ook hier geldt dat de volgende aansluiting significant goedkoper is;
- Door zo veel mogelijk synergie in Informatiemodellen te zoeken, proberen we de hoeveelheid extra werk zo veel mogelijk te beperken. Een voorbeeld hiervan is het hergebruiken van het Informatiemodel – en zelfs services – van Inspectievies bedrijven in Inspectievies binnenvaart en Inspectievies wegvervoer.
- Voor de Arbeidsinspectie, die met bijna alle handhavingsdomeinen te maken heeft, is Inspectievies bedrijven een uitkomst: met één Inspectievies worden alle handhavingsdomeinen op hoofdlijnen ondersteund.

Met de komst van het Referentie Informatiemodel Handhaving (RIHa) kan in de toekomst gekeken worden naar nog verder gaande standaardisatie van informatiemodellen, met daarmee ook grotere mogelijkheden voor hergebruik.

Achtergrondinformatie

1. Inspectievies wordt ontwikkeld door ICTU in opdracht van onder meer het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het ministerie van Infrastructuur en Milieu en het ministerie van Veiligheid en Justitie.
2. op 9 juli 2010 is gestart met de landelijke uitrol van Inspectievies bedrijven. De uitrol heeft als doel om voor het einde van 2011 5 rijksinspecties aan te sluiten en het gebruik van de voorziening te bevorderen.
3. In augustus 2011 is gestart met de ontwikkeling van Inspectievies wegvervoer en Inspectievies binnenvaart.
4. De realisatie van Inspectievies milieu start in 2012. In 2011 wordt het Informatiemodel voor de uit te wisselen gegevens vastgesteld.
5. Bulkbevraging wordt naar verwachting in 2012 gerealiseerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de inhoudelijke resultaten van de proof of concept voor Bulkbevraging die in 2011 is afgerond.

Colofon

December 2011

Uitgave

ICTU – project e-Inspecties.

Bezoekadres

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

Postadres

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

T (070) 888 77 77

F (070) 888 78 88

E info@ictu.nl

Meer informatie

Informatie over Inspectieview is te vinden op www.inspectieloket.nl en op www.uitvoeringmetambitie.nl. U kunt ook contact opnemen met het projectsecretariaat van het project e-inspecties van ICTU, telefoonnummer (070) 888 77 77.