



Inspecteren is een vak

Programma Professionalisering



Programma Professionalisering

Professioneel handelen van toezichtmedewerkers is een belangrijk thema binnen de Inspectieraad. Dit overkoepelend overleg waar alle rijksinspecties in zijn vertegenwoordigd heeft het Programma Professionalisering ingericht.

Centraal uitgangspunt van het Programma Professionalisering is dat inspecteren een vak is. Belangrijk bij een professionele uitoefening is deskundigheid op je vakgebied. Net zo belangrijk zijn echter de kennis en vaardigheden die je nodig hebt om burgers, bedrijven en instellingen te stimuleren om de regels beter na te leven.

Vanuit het Programma Professionalisering organiseren wij activiteiten en trainingen gericht op het vergroten van het professioneel denken en handelen. Het programma richt zich op generieke aspecten: kennis en kunde op het gebied van toezicht, kennis en kunde op het gebied van naleving en de bevordering daarvan, communicatieve en sociale vaardigheden, kennis over en inzicht in het maatschappelijke krachtenveld. Specifieke materie- en wetkennis vallen buiten de scope van dit programma. Het programma is bedoeld voor medewerkers van de rijksinspecties, als aanvulling op opleidingen en trajecten voor professionalisering van de eigen inspectie.

Kenniscafé

Het Kenniscafé biedt, zoals de naam al suggereert, geen theoretisch verhaal maar praktische handvatten. Hoe bereik je een effectievere en efficiëntere wijze van werken? Welke thema's en dilemma's spelen een rol? En hoe bespreek je die op een informele, creatieve en indringende manier? Over dergelijke aspecten kun je met collega's van verschillende inspecties uitwisselen in het Kenniscafé dat georganiseerd wordt met bijvoorbeeld één van de volgende thema's:

- Inspectieview bedrijven
- Nalevingscommunicatie
- Blended learning
- Het nieuwe werken
- Zoeken op het net



Programma
Professionalisering



Kijkje in de Keuken



Het werkt zeer inspirerend en drempelverlagend om kennis te maken met elkaar en elkaars werkwijze. Daarom krijgen inspecteurs de mogelijkheid om op werkbezoek te gaan bij andere inspecties. Concrete vragen die op jouw pad als inspecteur kunnen komen zijn bijvoorbeeld 'Wat moet ik me voorstellen bij systeemtoezicht?' 'Hoe ziet een streng handhavingsgesprek eruit?' Dit kan een reden zijn om een bezoek te brengen aan een andere inspectiedienst. Maar wil je gewoon meedoen uit nieuwsgierigheid naar de werkwijze bij een andere inspectie en je kennis verbreden?

Doe dan mee aan Kijkje in de Keuken en stuur een mail naar info@inspectieraad.nl en vermeld daarin waar jij naar op zoek bent, bij welke inspectie je een kijkje wilt nemen en wat je werkzaamheden nu zijn.

Coaches

Coaching richt zich op het vergroten van zelfinzicht en de manier waarop je dat kunt gebruiken om jouw werk beter en effectiever te doen. Als je in je werk tegen zaken aanloopt die je belemmeren, kun je een of meerdere gesprekken voeren met een coach. Gesprekken met een coach kunnen je helpen om op veel soorten vragen een antwoord te vinden. Een aantal veel voorkomende voorbeelden:

- Ik zou graag een betere balans vinden tussen mijn werk en mijn privé-leven. Hoe krijg ik dat voor elkaar?
- Ik wil graag leren beter prioriteiten te stellen en te plannen. Vaak begin ik met veel enthousiasme aan van alles tegelijk en daardoor maak ik zelden wat af. Wat belemmert mij nu en hoe pak ik het beter aan?
- Ik ben toe aan een volgende of andere stap in mijn loopbaan. Ik vind het lastig om hiermee vooruitgang te boeken omdat ik niet goed weet wat ik wil. Hoe kan ik hier achter komen?

Negen medewerkers van verschillende inspectiediensten die de opleiding tot basiscoach hebben afgerond stellen zich graag beschikbaar als coach voor collega-inspectiemedewerkers. Ben je inspecteur/toezichtmedewerker en op zoek naar een coach? Of vraag je je af of een coach iets voor jou kan betekenen? Kijk voor meer informatie op www.inspectieloket.nl of geef je direct op per mail: info@inspectieraad.nl.

Verkiezingen Handhaving en Toezicht



In 2011 zijn de verschillende verkiezingen binnen handhaving en toezicht samengevoegd tot één verkiezing met drie categorieën: de Handhaver van het Jaar, het Handhavingstalent van het Jaar en de Projecttrofee voor vernieuwend toezicht.

Iedere toezichthouder, controleur, inspecteur, opspoorder of specialist die zich inzet voor een gezonde, veilige en rechtvaardige samenleving of een beter milieu kan in aanmerking komen voor de titel 'Handhaver van het Jaar' of kan met een project meedingen naar de 'Projecttrofee voor vernieuwend toezicht'. Daarnaast kunnen scholen en opleidingsorganisaties ook dit jaar weer veelbelovende studenten op het gebied van handhaving en toezicht nomineren voor de derde categorie 'Talent van het Jaar'. De verkiezingen worden georganiseerd door het Landelijk Overleg Milieuhandhaving (LOM), de Inspectieraad, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en de Vereniging Stadswerk. Inschrijven kan via www.verkiezingenhandhavingentoezicht.nl.

Leeratelier 'De Verbinding'

Het Leeratelier 'De Verbinding' is een afwisselend leertraject over verandering. Het bestaat uit een serie samenhangende workshops over persoonlijk leiderschap, veranderdiagnose, -strategie en -interventies, organisatiecultuur, de rol van creativiteit en programmamanagement.

Het Leeratelier is bedoeld voor mensen die binnen inspecties en domeinen verantwoordelijk zijn voor zware verandertrajecten. Of het nu gaat om verandering in organisatie, cultuur of werkwijze, het doel is je zodanig toe te rusten dat je vorm en inhoud kunt geven aan die gewenste verandering. Het eigen verandertraject is de casus waarmee je aan de slag gaat. Een van de motto's is dat de sleutel tot veranderingen vaak ligt in de veranderaar zelf. Het Leeratelier wordt afgesloten met een werkconferentie voor inspecties. Daarmee draagt de groep deelnemers het geleerde over aan de inspecties.



Entree

Tijdens deze zesdaagse cursus staat ontmoeting en uitwisseling met andere inspectiediensten en inspecteurs centraal. Een belangrijk aspect daarbij is reflecteren op je eigen werkpraktijk in relatie tot die van andere inspecties. De Entree biedt jou de mogelijkheid om je eigen bagage uit te breiden. Met Vernieuwing Toezicht als uitgangspunt worden de nieuwste ontwikkelingen en opvattingen in het toezicht en de betekenis daarvan voor het vak van inspecteur belicht. Kijk op www.inspectieloket.nl voor meer informatie over de startdata, locatie en kosten.



Verdieping

In de cursus 'De Verdieping' ligt het accent op het leren van elkaar. Je maakt intensief kennis met andere inspecties en je reflecteert op thema's als governance, kennismangement, risicomanagement, effectmeting en prestatie-indicatoren.

In een heterogene groep werk je aan een (zelf gekozen) casus uit de praktijk, met als eindproduct een voorstel voor een vernieuwende toepassing in het toezicht. Ook leg je met inspecteurs van andere toezichthouders gezamenlijk bezoeken af. Kijk op www.inspectieloket.nl voor meer informatie over de startdata, locatie en kosten.



Gedrag met Effect

Als professioneel inspecteur kun je je gedrag en handelwijze aanpassen aan de situatie. Bijvoorbeeld aan het type bedrijf waar je komt, aan de opstelling van de contactpersoon of aan de aard van een overtreding. Ook weet je welke interventie tot het grootste effect leidt en kun je beïnvloeden en handhaven op een sociaal vaardige, respectvolle en effectieve manier. Je stelt je servicegericht op, dwingt respect en vertrouwen af en grijpt krachtig in als dat moet ('hard op de inhoud, zorgvuldig op de relatie'). Daarnaast ben je bereid je vaardigheidsniveau regelmatig te toetsen en verder te ontwikkelen.

Als deelnemer aan de training 'Gedrag met Effect' krijg je zicht op de sterke en nog te ontwikkelen punten in je eigen stijl van communiceren,

De Interventie (Kunst van het Toezicht nieuwe stijl)

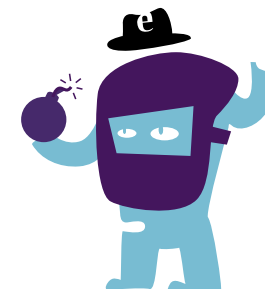
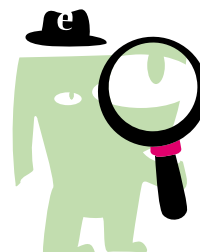
beïnvloeden en handhaven. In een simulatie ervaar je wat in een bepaalde situatie goed gaat en wat minder. De feedback van collega's, acteur en trainer helpt je deze ervaring te overdenken en te nuanceren.

Wat doe je als je handhaving/toezicht niet blijkt te werken? Elke dienst herkent deze situatie uit de dagelijkse praktijk. De Interventie - de Kunst van het Toezicht nieuwe stijl - leert je hoe je deze problemen vanuit verschillende invalshoeken kunt analyseren om zo tot creatieve/maatwerk oplossingen te kunnen komen.

De Interventie is bedoeld voor inspecteurs, toezichthouders, handhavers, analisten, onderzoekers, beleidsmakers en leidinggevendenden van een Rijks-, Provinciale - of gemeentelijke dienst die in de dagelijkse praktijk met deze hardnekkige situaties te maken hebben.

Tijdens de cursus werk je met een groot aantal aan de praktijk ontleende illustratieve cases. Deze cases gebruik je om de aangeboden theorie hanteerbaar te maken en te verdiepen. Hierbij is veel ruimte voor uitwisseling in kleine groepjes.

Thema's die in de Interventie aan de orde komen zijn de probleembenadering, gedrag en vertrouwen, bestuurlijke ethiek, analysemodellen, maatschappelijke verantwoording en de inzet van de burger in het toezicht. De Interventie kun je facultatief vervolgen. Je kunt er namelijk voor kiezen om met een casus uit de eigen werkpraktijk aan de slag te gaan. In een kleine groep volg je een intervisietraject en krijg je individuele begeleiding door een coach.



Deze brochure is een uitgave van:
Bureau Inspectieraad
Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN Den Haag
www.inspectieloket.nl

Tekst en redactie:
© Bureau Inspectieraad | juni 2011

