

Geslaagde Dag van de Inspecteur!

'Inspecteren is een vak. Een vak om trots op te zijn!' Met deze woorden opende Harry Paul, voorzitter van de Inspectieraad, de Dag van de Inspecteur op 15 oktober in Amsterdam. Ruim vijfhonderd inspectie-medewerkers zijn afgekomen op dit grootschalig werksymposium. Zij kregen een uitgebreid reisprogramma voorgeschoteld: onder andere een [videoboodschap](#) van minister Guusje ter Horst van BZK, een prik-

kelende lezing van oud-hoofdcommissaris Eric Nordholt, een keuze uit vijftien leerzame workshops en leuke nevenactiviteiten. Er zijn drie trofeeën voor vernieuwing van toezicht uitgereikt: twee voor projecten, één voor de inspecteur van het jaar. Verder ontvingen de aanwezigen de eerste exemplaren van het unieke magazine ERIK over de kunst van het inspecteren. Een terugblik op een bijzonder geslaagde dag!

Positieve reacties

Wie je ook spreekt, de reacties op de eerste Dag van de Inspecteur zijn vrijwel zonder uitzondering zeer positief. Voor Bianca Peters, inspecteur bij de VWA, mag het evenement zelfs wel twee keer per jaar worden gehouden. 'De bijeenkomst is heel interessant. Je ontmoet collega's uit het hele land.' Het is leuk om in andermans keuken te kijken, zegt Peters. 'Je krijgt bij de workshops casussen waarvan je geen kaas hebt gegeten. Dan kun je vanuit je eigen ervaring toch een goede bijdrage leveren.' Ook Jeffrey Dessing en Bas Krone, inspecteurs van de IVW, vinden het een waardevolle dag. Ze hebben ervaringen uitgewisseld met diverse mensen van andere inspecties. Volgens hen was de opening van Nordholt heel sterk. 'Hij slaat de spijker op de kop. Er is een spanningsveld tussen kwantiteit en kwaliteit.' Dessing heeft de workshop Gedrag met Effect gevolgd. 'Ik deed een rollenspel. Zeer interessant om te merken hoe andere mensen reageren.' Krone zat bij Cockpit voor inspecteurs. 'Boeiend. Je kon zelf je cockpit schetsen: wat heb je nodig in je werk?'

Standhouders Jet van Maurik en Mirjam Prinsen van het [Expertisecentrum Rechtspleging en Rechtshandhaving](#) (vanaf 1 november Unit Nalevingsexpertise) zijn eveneens tevreden. 'Veel mensen zijn nieuwsgie-



rig naar wat wij te bieden hebben. We richten ons vooral op stijlen van handhaving: wat heeft je gedrag voor effect? Het leuke is dat de deelnemers zo inhoudelijk gedreven zijn. De inhoud staat hier echt centraal.' Tijdens de dag konden belangstellenden zich opgeven voor een [Kijkje in de Keuken](#). Hierbij gaat een inspecteur op werkbezoek bij een andere inspectie. Deze kans lieten 150 inspecteurs zich niet ontgaan!

Fundament voor de effectieve inspecteur

Ik ben er trots op met toezicht en zonodig handhaving een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en rechtvaardige samenleving. Ik zie erop toe dat mensen zich houden aan kwaliteitsnormen en afgesproken resultaten. Deze twee zinnen vormen het [fundament](#) voor de effectieve inspecteur. Dit fundament is kort uitgewerkt in een aantal punten bij de vragen 'hoe ben ik effectief?' en 'wat is mijn effect?'. De grote gemene deler voor effectief inspecteren is vastgesteld na uitgebreide toetsing bij inspecteurs van de

verschillende rijksinspecties. Een gezamenlijk fundament lijkt misschien vreemd, omdat de inspecteurs zeer uiteenlopende werkvelden hebben. Toch blijkt het dus mogelijk om effectiviteit in een aantal gedeelde uitgangspunten en gewetensvragen te vatten. Het fundament voor de effectieve inspecteur is een belangrijk element van de [Ervaringsdag](#). Hieraan kan iedere inspecteur van een rijksinspectie meedoen. De Ervaringsdagen starten begin 2010.



Spotlight

Foto's, video's en hand-outs van de lezingen en workshops vind je op [Inspectieloket](#)

Winnaar VT-trofee: weekendpoule VWA

Een heel simpel idee...

Wie beter dan jongeren zelf kunnen controleren of de ondernemers in uitgaansgelegenheden zich houden aan de leeftijdsgrenzen bij de verkoop van alcoholische dranken? Dat is de gedachte achter de ITAT (Intensivering toezicht tabak en alcohol) weekendpoule van de Voedsel en Waren Autoriteit. Het project is bekroond vanwege de durf om de gebaande paden te verlaten en de eenvoud van het idee.

Lees [verder](#)

Nordholt: 'Trots beginsel van beweging'

'Beleid is iets dat lang duurt en nooit werkt.' Na deze onliner van Eric Nordholt zit de stemming in de zaal er meteen goed in. Hij is natuurlijk vooral bekend als de vroegere hoofdcommissaris van politie in Amsterdam. Nordholt presenteert aan de hand van sprekende eigen voorbeelden zijn ideeën over het werk van inspecteurs. 'Het gaat om wat u in uw werk doet. Dat is de essentie en de kracht van uw organisatie.' Volgens Nordholt heeft een leidinggevende vooral de taak om medewerkers dingen te laten doen waarvan zij dachten dat ze die niet konden. 'Structure follows strategy' geeft hij als boodschap mee.



Angélique van Erp en Eric Moonen van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid gaan binnenkort op ballonvlucht. Zij wonnen samen de prijsvraag van Inspectieloket. Er waren ruim vijftig inzendingen. Hun slogan: met www.inspectieloket.nl wordt de gezamenlijke bereikbaarheid in gang gezet!

'Je moet nadenken over de organisatievorm waarmee je de resultaten bereikt die je ook echt wil bereiken. Het gaat niet om het aantal inspecties of het aantal rapporten. Het gaat om de effecten van het inspectiewerk.' Nordholt heeft daarom niets op met de neiging om alles op papier te verantwoorden. Hij krijgt de lachers op de hand met de vraag: 'Hoeveel uur besteedt u aan formulieren waarvan u denkt: wat is dit in godsnaam?'. Tot slot hamert Nordholt op het belang van trots. 'Dit is het beginsel van beweging én organisatie.'



Wat is een reis zonder excursies? De aanwezigen kunnen in de pauzes meedoen aan een aantal leuke activiteiten die een duidelijke relatie hebben met het inspectiewerk. De belangstelling is groot. Bij de excursie Non-verbale communicatie past de deelnemer pantomimetechnieken toe. Dit helpt om je bewust te zijn van je eigen lichaamstaal en die van een ander.

Vijf vragen aan Bianca van Lunteren (AID)

VT-inspecteur van het jaar

Uit het [juryrapport](#): zij is in staat om mensen te laten nadenken over het doel en de wijze van hun handelen en zij geeft collega's handvatten om de controles op nieuwe manieren aan te pakken. Verder roemt de jury het willen leren en begrijpen van de situatie op het bedrijf, het willen overdragen en delen van haar kennis, haar netwerk met andere diensten en haar leergierigheid en niet aflatende enthousiasme.



Je eerste reactie?

'Even zweven. Ik ben zeer vereerd. Mijn collega's zijn ook heel enthousiast! De jury noemt mijn niet aflatende enthousiasme en daar herken ik me wel in. Evenals dat ik graag samen met mijn collega's het werk wil verbeteren.'

Wat doe je voor werk?

'Ik ben controlevakspecialist veehouderij bij de Algemene Inspectiedienst, inspectie West-Nederland. Ik richt mij op kwaliteitsverbetering. Daarbij adviseer en begeleid ik controleurs bij het uitvoeren van controles

en opsporingen. Meteen na de Middelbaar Agrarische School ben ik bij de AID aan de slag gegaan, als controleur meststoffen en later als controlevakspecialist veehouderij. Ik werk er intussen al tien jaar met veel plezier.'

Wat is er zo leuk aan je werk?

'Het is heel uitdagend. Geen dag is hetzelfde. Ik draag aan collega's kennis over. Vooral over de wetgeving in de veehouderij en de aanpak van controles. Bijvoorbeeld het omgaan met Q-koorts tijdens een controle op locatie of de rapportage van een cross compliance controle (inkomenssteun). Daarover kan ik een stukje bagage meegeven aan mijn collega's. Ook stimuleer ik collega's om na te denken over hun toekomst bij de AID/Nieuwe VWA.'

Wat merk je van vernieuwing van toezicht?

'De vergrote aandacht voor de gecontroleerde is heel positief. We zwaaien gelukkig niet meer met het wijsvingertje. Wel moet je een grens trekken bij het helpen van een gecontroleerde. Handhaving blijft voorop staan. Verder werken wij bij de AID steeds meer samen met gemeenten, waterschappen en politie. We houden veel vaker gezamenlijke controles.'

Heb je nog een tip voor andere inspecteurs?

'Richt je op het ontwikkelen van jezelf en anderen. Dan komt het vernieuwend toezicht er ook wel!'

Winnaar VT-trofee:

1-Loket Chemelot

'Gewoon doen'

De jury van de VT-trofee is niet zuinig met loftuitingen voor 1-Loket Chemelot. Het project herbergt veel elementen van vernieuwing in zich: de lastige samenwerking en informatie-uitwisseling tussen rijkstoezicht en regionaal toezicht succesvol intergreren én tegelijkertijd de dialoog met de onder-toezichtgestelde aangaan én het effect van acties daadwerkelijk meten. Dit project bewijst al jaren dat het kan! [Lees verder](#)



Aan de Dag van de Inspecteur deden veel andere organisaties van binnen en buiten het Rijk mee. Bij hun stands in de 'taxfreezone' konden belangstelingen naar hartenlust shoppen. Onder meer de volgende organisaties waren vertegenwoordigd: Casusadoptie, Digitaal Dossier, Expertisecentrum Rechtspleging en Rechtshandhaving, Mediationvaardigheden, Mobiliteitsorganisatie, Veilig Publieke Taak, Verspect en Vide.

Agenda

Inspectie en samenleving:

Publiek belang is een belangrijke meerwaarde
Do. 12 november, Den Haag

Workshop georganiseerd door Adviesraad Junior.
Opgeven bij het [secretariaat](#) van Bureau Inspectieraad.

Balanceren tussen formeel en informeel toezicht

Do. 12 november, omgeving Utrecht
Meer [informatie](#) over deze bijeenkomst van Vide.

Kijk in de [Agenda](#) voor andere bijeenkomsten.

Colofon

Dit is een uitgave van de samenwerkende rijksinspecties in het kader van het programma Vernieuwing Toezicht, bestemd voor medewerkers en belangstellenden.

[Meer info](#)

Wil je deze nieuwsbrief ontvangen?

Meld je dan nu [hier](#) aan.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan [hier](#).

Meer effect, minder last!