

Inspectieview-symposium levert flink aantal oplossingen en kansen op

Het NBC in Nieuwegein stond woensdag 7 december in het teken van het symposium 'Effectiever toezicht door gegevensuitwisseling', een door het ICTU-project 'Landelijke uitrol Inspectieview bedrijven' georganiseerde bijeenkomst. Het evenement, waarop circa 150 geïnteresseerden afkwamen, leverde een flink aantal oplossingen en kansen op.



"In het tweede deel van deze bijeenkomst zult u zélf aan het werk worden gezet, en ik hoop dat u als resultaat daarvan straks met een paar parels de deur uitgaat." Dat zei dagvoorzitter Dirk-Jan de Bruijn, lid van de directie van ICTU, bij de aftrap van het symposium 'Effectiever toezicht door gegevensuitwisseling'. In zijn intro wilde De Bruijn onder meer van Ferry de Rijcke (programma-directeur e-Inspecties) en Peter Berrevoets (projectleider 'Landelijke uitrol Inspectieview bedrijven' bij ICTU) horen wat de opbrengst van de middag zou moeten zijn, en wanneer zij tevreden naar huis zouden gaan. "Eind 2008/begin 2009 zijn we gestart met plannen voor Inspectieview bedrijven, en dat heeft geleid tot waar we nu staan. Een voorziening waar inmiddels meerdere rijksinspecties op aangesloten zijn. Ik vind dat we op die route verder moeten gaan. Met name omdat er zoveel mogelijkheden in zitten", aldus De Rijcke. Peter Berrevoets gaf aan tevreden te zijn als hij aan het eind van de middag "een goed, scherp beeld zou hebben van wat er eventueel nog veranderd zou moeten worden aan de huidige voorziening."

Hugo Butter

Eerste plenaire spreker was Hugo Butter, hoofd Delivery Management en lid van het directieteam binnen ICTU. Butter bekende niet zoveel verstand te hebben van inspecties, maar wist de aanwezigen desondanks te boeien met een presentatie waarin toezicht en het gebruik/misbruik van data centraal stond. Dat deed hij met behulp van een praktijkvoorbeeld, waarin zijn basketballende dochter de belangrijkste rol speelde. Sinds een tijdje studeert zij in Amsterdam en een van de manieren voor Hugo Butter om zijn dochter te volgen, is door gebruik te maken van internet ("Ik volg haar via Google, weet hoeveel vriendinnen zij heeft op Facebook en kan op internet alle statistieken bekijken van de wedstrijden die zij heeft gespeeld. Noem het toezicht op afstand"). Maar, aldus Butter, al die kennis heeft ook een keerzijde. "Want wat is die informatie waard, en wie weet wat er met die informatie gebeurt? Vooral als je weet dat er mogelijk ook informatie terechtkomt op sites waar je voor moet betalen. Dankzij internet zijn scouts wereldwijd exact op de hoogte van de sportprestaties van mijn dochter, maar als je niet oppast is het binnen de kortste keren handelswaar", aldus Butter, die afsloot met de stelling 'Kennis is macht, maar open data is nog machtiger'.

Jaap Uijlenbroek

Na Hugo Butter was het Jaap Uijlenbroek die het podium betrad. Uijlenbroek, directeur-generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk en voormalig algemeen directeur van de Arbeidsinspectie, ging in zijn bijdrage ('Inspectieview...op de toekomst') met name in op de vragen 'waarom doen we dit ook alweer allemaal' en 'waar gaan we naartoe?'. Reagerend daarop benoemde Uijlenbroek een aantal maatschappelijke- en publieke beelden van waaruit e-Inspecties is ontstaan. Zoals de administratieve lastendruk en handhavingsdruk, en de spanning daartussen. Ook de toenemende behoefte om eenmalig gegevens te verstrekken past in het tijdsgewricht waarin e-Inspecties is ontstaan, aldus Uijlenbroek, die de reactie van de Inspectieraad op die beelden typeerde als een

drang naar meer professionaliteit. "Er werd meer energie gestoken in deskundigheid en opleidingen." Ook de roep om gegevensuitwisseling en samenwerking werden steeds krachtiger en leidde onder meer tot een gemeenschappelijk inspectiedossier.

In zijn betoog schetste Jaap Uijlenbroek verder een aantal ontwikkelingen/bewegingen die van belang zijn met betrekking tot het bestaan van inspectiediensten. Zo wordt meer en meer gestreefd naar een compacte rijksdienst, wordt hard gewerkt aan de opzet van Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's), speelt samenwerking en uniformering een steeds belangrijker rol, is er sprake van een krimp in toezicht en is er steeds vaker sprake van een relatie met beleid. Tot slot van zijn bijdrage benoemde Uijlenbroek een aantal aandachtspunten die een rol kunnen spelen bij een gezamenlijk toezicht en handhaving. Volgens Uijlenbroek is een van de aandachtspunten dat 'het eigen huis op orde moet zijn', waarbij het gaat om organisatie én ICT. Een ander punt is dat er sprake moet zijn van samenwerking over bestuurslagen heen. Ook de gegevenskwaliteit van de basisadministratie en het vertrouwen in elkaars informatie zijn belangrijke aandachtspunten, aldus Uijlenbroek, die zijn bijdrage afsloot met de opmerking dat er ook politieke wil moet zijn bij de realisatie van gezamenlijk toezicht en handhaving.

Jan Ruijter/Ila Bujar

De laatste presentatie voor de pauze was afkomstig van Jan Ruijter (hoofd Informatievoorziening bij de Arbeidsinspectie) en Ila Bujar (als manager belast met alle projecten die ICTU uitvoert voor de verschillende Inspecties). In een duopresentatie gingen zij in op verleden, heden en toekomst van Inspectieview, waarbij de focus lag op met name het naderende Stelsel van Inspectieviews en de eventuele levensvatbaarheid van een gemeentebron. In haar bijdrage liet Ila Bujar weten dat momenteel gewerkt wordt aan uitbreiding van het aantal Inspectieviews. Zo zijn Inspectieview binnenvaart en Inspectieview wegvervoer concreet in ontwikkeling en wordt verder gewerkt aan de voorbereiding van Inspectieview milieu, Inspectieview CITES (bedreigde planten en dieren) en Inspectieview zeevaart. "In deze inspectieviews wordt informatie over de bestuurslagen heen uitgewisseld: de RUD's en hun ketenpartners, waarbij per domein afspraken worden gemaakt over welke informatie uitgewisseld kan worden. Samenwerken en elkaar vertrouwen zijn daarbij belangrijke issues", aldus Bujar. Aan de hand van een prototype ging zij iets uitvoeriger in op de voorzieningen binnen PIM, waarbij de Bulk-voorziening een van de nieuwe functies is ("Het is een voorziening die onder meer het mogelijk maakt om zelf analyses uit te voeren"). Jan Ruijter haalde in zijn bijdrage vooral het gebruik van bronnen aan, waarbij ook de mogelijkheid van een gemeentebron als onderdeel van Inspectieview werd benoemd. "Maar het zijn uiteindelijk de gebruikers die bepalen of een gemeentebron er ook komt", zo liet Ruijter weten.

World Café

Het gedeelte na de pauze was ingeruimd voor het zogenoemde World Café, een 'dialogmodel' waarbij het vooral draait om de input van de aanwezigen. "Daarbij wordt gekeken naar oplossingen en mogelijkheden, en gebruiken we het piekerverstand niet", aldus Paul Smit, daarbij onder meer verwijzend naar Statler en Waldorf, de twee oudere mopperaars uit de Muppets-show. Smit is cabaretier en bedrijfstrainer/coach en afgestudeerd op het onderwerp 'evolutie menselijk bewustzijn'. Voorafgaand aan de drie rondes van het World Café hield Smit een inleiding, waarbij een met humor doorspekt inzicht werd gegeven in het menselijk brein. Daarbij kwamen in een rap tempo de thema's oordeelloosheid, inzicht, verbinding, communicatie en creativiteit voorbij. Vervolgens werden de deelnemers aan het World Café in groepen van acht aan het werk gezet met een drietal vragen in het achterhoofd: 'Hoe wil je Inspectieview bedrijven gebruiken in je werk?', 'Welke informatie heb je nodig?' en 'Hoe zie je de toekomst van Inspectieview bedrijven?'. In de drie keer twintig minuten die daarvoor beschikbaar was, werd door de deelnemers het tafellaken gebruikt als originele mindmap.

Terugkoppeling

De 'denksessie' leverde een groot aantal ideeën, mogelijkheden en aanbevelingen op, zo constateerde Paul Smit na drie keer twintig minuten. Vanzelfsprekend was er ook een aantal beren op de weg (de angst en onmogelijkheid om bestanden te koppelen; het niet op orde hebben van de eigen data; het ontbreken van voldoende financiën) maar verhoudingsgewijs vielen die mee, zo lichtte Smit toe. Dat gold ook wat betreft het aantal geconstateerde 'smoesjes' (recessie; wetgeving laat het niet toe; vertrouwelijkheid). Wat met name naar voren kwam in de verschillende rondes waren de mogelijkheden en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen. Zo werd onder meer geopperd om het zo in te richten dat plannings tussen verschillende Inspectieviews gedeeld kunnen worden. Ook werd aangegeven dat het misschien een goed idee zou zijn om een private overheidscloud op te zetten voor de gegevens vanuit de verschillende Inspectieviews. Een andere aanbeveling richtte zich op de bulkaanvraag, en de grote behoefte daaraan ("Zodra die bulkaanvraag beschikbaar is, ga ik met Inspectiewiew aan de slag"). Het World Café werd afgesloten door dagvoorzitter Dirk-Jan de Bruijn met de opmerking dat "het de kunst is dat we deze mooie suggesties weten vast te houden". Een taak die vooral ligt op het bordje van de tafelhosts.

Reflectieronde

Laatste sessie voor de netwerkborrel was een 'reflectieronde', waarin Dirk-Jan de Bruijn terugkeek en vooruitzag met Ferry de Rijcke, Jan Ruijter en Marcel Hoogwout (organisatie-adviseur op het snijvlak van dienstverlening, vergunningverlening en ICT bij gemeenten). Hoogwout liet weten veel nieuwe dingen gehoord te hebben. Zo was er onder meer gesuggereerd om bedrijven zelf inzicht te geven in de gegevens van Inspectiewiew. "Mogelijk heeft dat een lerend- en waarschuwend effect", aldus Hoogwout, die als ideaalbeeld voor zich ziet dat we veel meer van en met elkaar leren. De Rijcke liet weten dat hij vooral blij was met het enthousiasme van de deelnemers. "Ik ben blij dat zoveel mensen actief hebben meegedacht", aldus De Rijcke, die ook van meerdere kanten had meegekregen om het systeem vooral simpel te houden. Ook Jan Ruijter toonde zich blij en verrast met het enthousiasme van de deelnemers. "Er is een beweging op gang gekomen", zo liet Ruijter weten, die afsloot door te zeggen "een goed gevoel overgehouden te hebben aan deze middag." Slotwoord was voor Dirk-Jan de Bruijn, die met Peter Berrevoets beloofde dat ICTU de ervaringen van het symposium op korte termijn zal delen en daarbij concrete activiteiten in het vooruitzicht stelde. Met die boodschap, en enkele pareltjes in de bagage, keerden de bezoekers huiswaarts.

Links

[Presentatie Hugo Butter](#)

[Presentatie Ila Bujar en Jan Ruijter](#)

[Filmpje in presentatie Ila Bujar en Jan Ruijter](#)

[Presentatie Jaap Uijlenbroek](#)

Tekst: Frits de Jong – ICTU (frits.jong@ictu.nl)