

Toezicht met effect!

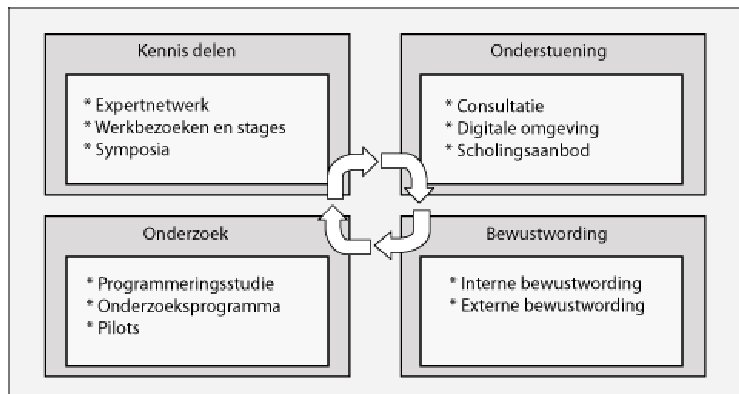
Meerjarenprogramma "Effecten van toezicht".

Werkplan 2010 meerjarenprogramma 'Effecten van toezicht'

Het meerjarenprogramma draait driekwart jaar. Globaal is er sprake van een succesvol verloop. Door de verschillende bijeenkomsten, de website en de vele bilaterale contacten ontstaat een virtuele 'community' van inspectiemedewerkers die zijn geïnteresseerd in of actief zijn met effectmeting. Deze 'community' vormt een stevige basis die we verder uitbouwen, voor het vervolg én voor het realiseren van de doelstellingen van het meerjarenprogramma. Ook in de komende periode blijven we investeren in deze 'community' met als doel kennisuitwisseling en samenwerking.

In dit werkplan voor 2010, dat is gebaseerd op het meerjarenprogramma 'Effecten van toezicht' waarmee de Inspectieraad op 25 november 2008 heeft ingestemd, komen achtereenvolgend aan de orde de activiteiten, de organisatie, de personele capaciteit en de begroting voor 2010. Hierbij moet worden opgemerkt dat voor eind 2010, dus twee jaar na de start van het programma, een extern uit te voeren tussenevaluatie gepland staat. Op basis van de resultaten van die evaluatie wordt de invulling van het programma voor 2011 en 2012 bepaald.

Activiteiten 2010



Kennis delen: Expertnetwerk

- Na de succesvolle eerste expertmeeting in 2009, worden in 2010 wederom minimaal twee expertmeetings georganiseerd. De eerste staat gepland voor 9 maart 2010.
- Eind 2009 wordt de LinkedIn discussiegroep *Toezicht met Effect* overgezet als onderdeel van de discussiegroep *Toezicht en Handhaving*. In 2010 kunnen hierdoor binnen een breder publiek (dagelijks) ervaringen en informatie worden uitgewisseld op het gebied van effectmeting.

Kennis delen: Werkbezoeken en stages

- In het najaar van 2009 wordt in overleg met het programma Professionalisering nagegaan in hoeverre voor 2010 werkbezoeken en stages georganiseerd kunnen worden bij rijksinspecties die 'voorop' lopen op het gebied van effectmeting.

Kennis delen: Symposia

- In het najaar van 2010 wordt wederom een congres georganiseerd met als onderwerp 'Effecten van toezicht': op het symposium worden verschillende (wetenschappelijke) studies op het gebied van effectmeting uit binnen en buitenland toegelicht. Evenals in 2009 gaat de voorkeur uit naar een gedeeld congres met het project Handhaving en Gedrag.

Onderzoek: Programmeringsstudie en onderzoeksprogramma

- In november 2009 wordt de programmeringstudie *Designs effectmetingen van toezicht* afgerond. Voor 2010 wordt een onderzoeksprogramma opgesteld, voortbouwend op de resultaten van de programmeringsstudie.

Onderzoek: Pilots

- In 2010 gaan we onverminderd door met het stimuleren en ondersteunen van de pilots effectmeting. Het gaat om pilots die aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van de afzonderlijke inspecties en de nadruk ligt op rijksinspecties die 'zelf' enthousiast zijn en plannen hebben. Dit laatste omdat in 2009 is gebleken dat het perspectief dat elke rijksinspectie moet meedoen, niet realistisch is¹.

Ondersteuning: Consultatie

- In 2010 zal consultatie voornamelijk bestaan uit de inhoudelijke ondersteuning door de programmacoördinatoren bij de opzet en uitvoering van de pilots. Hierbij functioneren de programmacoördinatoren als sparringpartner en een 'wandelende' Leidraad Effectmeting, met ervaring bij de verschillende rijksinspecties.
- Eind 2009 wordt gestart met intervisie voor de 'trekkers' van de pilots. Als de ervaringen positief zijn, wordt de intervisie in 2010 voortgezet.

Ondersteuning: Digitale omgeving

- Half augustus 2009 is de website van het programma online gegaan: *Toezicht met effect!* (www.inspectieloket.nl/toezichtmeteffect). In 2010 wordt de website voortgezet en geactualiseerd (als noodzakelijk). Er verschijnen regelmatig nieuwsberichten en maandelijkse nieuwsbrieven, in 2010 krijgt met name de vulling van de bibliotheek speciale aandacht.

Ondersteuning: Scholingsaanbod

- In het najaar van 2009 wordt in overleg met het programma Professionalisering nagegaan in hoeverre voor 2010 een bijdrage vanuit het meerjarenprogramma aan het scholingsaanbod van de Inspectieraad mogelijk en gewenst is.

Bewustwording: Interne bewustwording

- In 2010 wordt evenals in 2009 bij individuele rijksinspecties in de verschillende media - Intranet, personeelsblad etc. - door middel van het plaatsen van artikelen aandacht gevraagd voor het meerjarenprogramma.
- Aan de IG's wordt in 2010 advies uitgebracht over de wijze waarop in het werkplan 2011 en het jaarverslag 2009 (meer) aandacht kan worden besteed aan de effecten van het toezicht. Input voor dit advies is een onderzoek dat in het najaar van 2009 wordt uitgevoerd, naar de zichtbaarheid van de effecten in de werkplannen 2008 en 2009, als mede de jaarverslagen 2008.
- Om de activiteiten van het meerjarenprogramma meer doelgroep gericht aan te kunnen bieden, wordt in 2010 een opinieonderzoek uitgevoerd onder de medewerkers van de

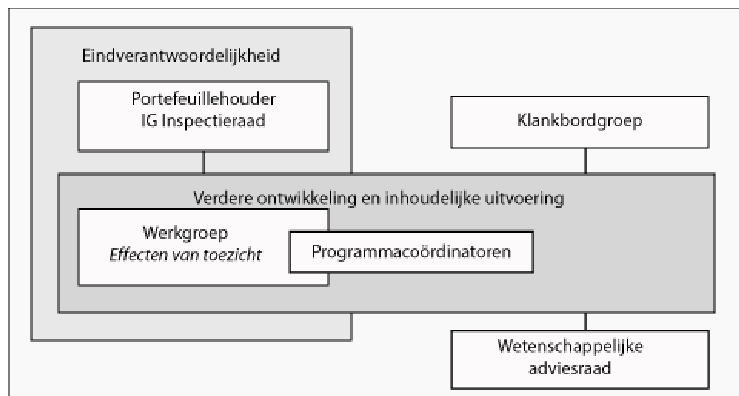
¹ In de eerste voortgangsrapportage van het meerjarenprogramma (dd. 20091029) staan de pilots centraal. Geconcludeerd wordt dat de pilots langzaam van de grond komen.

rijksinspecties. Centraal in het onderzoek staan de opvattingen over het effect en de effectiviteit van toezicht. Het onderzoeksplan is eind 2009 gereed.

Bewustwording: Externe bewustwording

- Eind 2009 wordt gestart met een communicatieplan voor 2010, gebaseerd op het streefbeeld dat de Inspectieraad wil uitdragen.

Organisatie 2010



In 2010 zetten we de werkwijze van het meerjarenprogramma uit 2009 voort: Het werkoverleg, de inzet van de werkgroep (in een lagere frequentie) en de klankbordgroep blijven intact. De samenwerking tussen de drie programmacoördinatoren, de rijkstrainee (gestart op 1 september 2009) en de werkgroep is essentieel voor het programma. In 2009 is (nog) geen start gemaakt met de wetenschappelijke adviesraad. In 2010 wordt nagegaan of het opstarten zinvol is.

Personele capaciteit 2010

- De voorzitter en drie programmacoördinatoren zijn door de IGZ, IvhO, IWI en VROM-inspectie voor een jaar uitgeleend aan het meerjarenprogramma. Voor de continuïteit van de activiteiten van het meerjarenprogramma is het belangrijk om voor het jaar 2010 verlenging af te spreken.
- In de loop van 2010 is uitbreiding noodzakelijk van een programmacoördinator voor 0,5 fte, specifiek een coördinator met methodologische expertise. Wij stellen voor dat deze coördinator, evenals de andere coördinatoren voor één jaar (met de mogelijkheid tot verlenging van een jaar) met gesloten beurs door één van deelnemende inspecties wordt uitgeleend. Hiervoor wordt in 2010 een interne werving georganiseerd.
- De rijkstrainee, in dienst bij de IGZ, is tot 1 september 2010 inzetbaar voor het programma.
- De personele invulling van de werkgroep en de klankbordgroep wordt voorsnog ongewijzigd. Mochten zich vacatures voordoen, dan zullen deze in overleg met IG's worden ingevuld.

Begroting 2010

Ontwikkeling en uitvoering van activiteiten	€ 25.000
Organisatie congres "Effecten van toezicht"	€ 40.000
Opzet en uitvoering onderzoeksprogramma "Effecten van toezicht" (vervolg programmeringstudie 2009)	€ 45.000
Uitvoering opinieonderzoek onder medewerkers van de rijksinspecties	€ 10.000
Tussenevaluatie programma eind 2010	€ 20.000
Totaal	€150.000