



# Gedrag met effect

## Programma Professionalisering

### Praktische informatie

Duur 5-daagse opleiding

Tijd 09.30 - 16.30 uur

### Doel

Een professionele inspecteur kan zijn gedrag en handelswijze aanpassen aan de situatie. Bijvoorbeeld aan het type bedrijf waar hij is, aan de opstelling van de contactpersoon of aan de aard van de overtreding. Ook weet hij welke interventie tot het meeste effect leidt en kan hij beïnvloeden en handhaven op een sociaalvaardige, respectvolle en effectieve manier. Hij stelt zich servicegericht op, dwingt respect en vertrouwen af en grijpt krachtig in als dat moet ('hard op de inhoud, zorgvuldig op de relatie'). Daarnaast is hij bereid zijn vaardigheidsniveau regelmatig te toetsen en verder te ontwikkelen.

In de training 'Gedrag met Effect' leren deelnemers om het eigen gedrag in te zetten als effectief handhaving-instrument.





## Manier van werken en leren

De training bestaat uit vijf dagen, waarin de theorie steeds gekoppeld wordt aan de praktijkervaringen van de deelnemers. Het accent ligt op praktisch bezig zijn en oefenen. 's Ochtends zijn dat onderlinge oefensituaties, 's middags praktijksimulaties met een acteur. Bij de dagdelen met acteurs wordt gebruik gemaakt van video-opnames, aan de hand waarvan feedback gegeven wordt.

Door middel van de training krijgen deelnemers zicht op hun sterke en nog te ontwikkelen punten in hun eigen stijl van communiceren, beïnvloeden en handhaven. In een simulatie ervaren ze wat in een bepaalde situatie goed gaat en wat minder. De feedback van collega's, acteur en trainer helpt hen deze ervaring te overdenken en nuanceren. Het is de bedoeling dat deelnemers zich op de trainingsonderwerpen zoveel mogelijk ontwikkelen tot het niveau bewust of onbewust bekwaam.

## Doelgroep

De doelgroep van de leergang zijn medewerkers van de (rijks)inspecties die veel contact hebben met ondertoezichtgestelden.

## Groepsgrootte

Per cursus kunnen 12 inspecteurs deelnemen van zo veel mogelijk verschillende inspecties. Maximum aantal deelnemers bij voldoende inschrijvingen is 3 per inspectie.

## Werkvormen

De inleidingen vanuit het theoretisch kader zullen worden afgewisseld met (groeps)opdrachten, discussie, oefeningen en praktijksimulaties met acteurs. Bij de simulaties wordt veel gewerkt met de cases van de deelnemers zelf. Vanaf dag 3 maakt u een persoonlijk leer- en actieplan voor de verdere versterking van uw handhavingsvaardigheden. Vanaf dag 4 worden persoonlijke voortgang besproken en verdiept. Ook kunnen werkvragen verder onderzocht worden of geoefend worden met de trainingsacteurs.

## Docenten

Naast een vaste cursusleider kunnen bij sommige modules interne en externe inleiders/trainers en acteurs worden ingezet.

## Certificaat

Deelnemers die de opleiding met goed gevolg afronden, ontvangen een certificaat van de Inspectieraad.

## Meer informatie

Raadpleeg de website [www.inspectieloket.nl](http://www.inspectieloket.nl) of neem contact op met Bureau Inspectieraad: [info@inspectieraad.nl](mailto:info@inspectieraad.nl).

## Programma

### Dag 1 Blok I:

- Communicatietechnieken
- Beïnvloeding van niet-weters (informatie/advies geven)
- Beïnvloeding niet-kunners (1) (omgaan met weerstand/bezwaar)
- Praktijksimulaties met acteur (stof dagdeel 1)

### Dag 2 Blok II:

- Beïnvloeding niet-kunners (2) (selectie principes onderhandelen)
- Beïnvloeding niet-willers (slecht nieuws gesprek/ombuigen van kritiek of agressie)
- Praktijksimulaties met acteur

### Dag 3 Blok III:

- Verdieping van de leerstof waar nodig
- Persoonlijk leer- en actieplan maken
- Praktijksimulatie met acteur

### Dag 4 Blok IV:

- Bespreken ervaring en voortgang van persoonlijk actieplan (interview methodiek)
- Praktijksimulatie met acteur (persoonlijke ontwikkelpunten)

### Dag 5 Blok V:

- Bespreken ervaring en voortgang van persoonlijk actieplan (interview methodiek)
- Praktijksimulatie met acteur (persoonlijke ontwikkelpunten)
- Afsluiting Training