

## 'Wij kunnen veel meer met ict doen bij onze dienstverlening'

Bij het ontwikkelen van ict-voorzieningen staat de vraag van inspecties nadrukkelijk centraal. Dat zegt Jenny Thunnissen, inspecteur-generaal van de IVW en portefeuillehouder e-Inspecties binnen de Inspectieraad. 'De opdrachtgever voor een ict-voorziening is altijd een inspectie.' Volgens Thunnissen is er bij de e-kant van inspecties nog veel winst te behalen. Voorwaarde is dat inspectiediensten hun processen anders inrichten. 'Digitaal inspecteren is nu nog te vaak fysiek inspecteren met behulp van digitale gegevens. We zullen ons eerst moet afvragen: kan het niet op een andere manier?'



Lees [verder](#).

## Attractieparken op weg naar 'groen'

Staatssecretaris Frank Heemsker van Economische Zaken gaf de Voedsel en Waren Autoriteit onlangs een compliment én een taart voor de innovatieve aanpak bij het toezicht op attractieparken. De VWA deelt deze parken in kleuren in: rood, oranje of groen. Wanneer een park zowel de wettelijke voorschriften naleeft als voldoende vertrouwen heeft in de eigen systemen, hoort het thuis in de groene categorie en trekt de VWA zich voor drie jaar terug. Wat vinden de ondernemers in kwestie ervan? Ben Nijkamp van Attractiepark Slagharen: 'We hebben allemaal een gezamenlijk doel: onze gasten een gezellige en veilige dag bezorgen.' Over de controles van de VWA heerste binnen de branche aanvankelijk wat scepsis. Volgens Nijkamp zijn de vooroordelen snel verdwenen. 'De inspecteurs hebben een uitgebreide kennis en zijn heel benaderbaar.'



Lees [verder](#).

## Kom naar de Ervaringsdag!

In opdracht van de Inspectieraad wordt voor alle rijksinspecteurs en hun gemeentelijke en provinciale collega's de Ervaringsdag georganiseerd. Je ervaart hoe en wanneer je maximaal effect hebt bij de organisaties die je beoordeelt én in de samenleving. Op de Ervaringsdag staat jouw vak centraal. Door zelf te ervaren hoe het is om geïnspecteerde te zijn en door ervaringen met collega's uit te wisselen, vergroot je je inzicht en expertise. Je wordt uitgedaagd om dilemma's te onderzoeken, je drijfveren onder de loep te nemen en te ervaren welk effect je handelen

heeft. Een dag vol ontmoetingen, discussies en beweging die je niet mag missen.

De Ervaringsdag start half januari 2010. In totaal zijn er zo'n 70 dagen, waaraan per keer 50 inspecteurs/ toezichthouders deelnemen. Uiteindelijk zullen alle rijksinspecteurs deze dag beleven. Welke dag je komt, wordt in overleg met jou gepland. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Debby. [Ronosetiko@inspectieraad.nl](mailto:Ronosetiko@inspectieraad.nl).

Meld je nu aan voor de [Ervaringsdag](#).



## Twee nieuwe trainingen

In 2010 zijn er twee nieuwe vijfdaagse trainingen waaraan medewerkers van alle rijksinspecties kunnen meedoen. Bij [Gedrag met effect](#) leer je als inspecteur hoe je je eigen gedrag kunt inzetten als effectief handavingsinstrument. Je krijgt zicht op je sterke punten en de punten die je nog kunt ontwikkelen. De training begint op 16 februari. Bij [Facilitator iT 11 \(De Tafel van Elf\)](#) leer je hoe je de Tafel van Elf kunt gebruiken voor een effectieve handavingsaanpak. De eerste bijeenkomst is op 18 februari.

[Meer informatie](#) over de gezamenlijke opleidingen.



## Zes vragen aan Albert de Boer (Agentschap Telecom)

### Wat doe je?

'Ik ben inspecteur bij het Agentschap Telecom. Ik ben onder andere belast met de opsporing van illegale zenders en verricht onderzoek naar verstoringen van GSM- en UMTS-netwerken.'

### Waar ben je nu mee bezig?

'Op dit moment houd ik me bezig met GSM- en UMTS-klachten. De betreffende netwerkprovider kan een externe verstoring van zijn netwerk melden bij Agentschap Telecom. Maar ik onderzoek ook andere storingen in de ether.'

### Wat is er zo leuk aan je werk?

'De diversiteit van zaken waarmee wij te maken krijgen. Je moet een probleem altijd vanuit verschillende gezichtspunten onderzoeken; je weet van tevoren niet wat de uitkomst zal zijn. Dat heeft iets avontuurlijks. Het is altijd een verrassing en dit houdt het spannend.'



### Heb je veel contact met inspecteurs van andere inspecties?

'Dat komt eigenlijk heel weinig voor. Ik werk samen met de politie en soms met de recherche.'

### Wat merk je van de vernieuwing van toezicht?

'Ik weet dat er op de achtergrond hard aan wordt gewerkt. We hebben bijvoorbeeld anderhalf jaar geleden een cursus gehad over de aspecten die samenhangen met de vernieuwing van het toezicht in ons dagelijks werk. We leerden onder meer op welke manier de lasten voor burgers en bedrijven kunnen worden teruggebracht.'

### Heb je nog tips voor andere inspecteurs?

'Wees niet bang voor veranderingen, sta daarvoor open. De buitenwereld verandert, dus je werk eveneens. Verandering biedt ook kansen en mogelijkheden.'

## Agenda

### De Kunst van het toezicht; vakkundig interveniëren

Start: di. 9 februari, Den Haag

Deze opleiding van zeven dagen is bedoeld voor inspecteurs, analisten en onderzoekers die tegen handhavingproblemen aanlopen waarbij het reguliere proces (controleren en interveniëren) niet werkt.

[Meer informatie.](#)

Kijk in de [Agenda](#) voor bijeenkomsten.

### Colofon

Dit is een uitgave van de samenwerkende rijksinspecties in het kader van het programma Vernieuwing Toezicht, bestemd voor medewerkers en belangstellenden.

[Meer info](#)

Wil je deze nieuwsbrief ontvangen?

Meld je dan nu [hier](#) aan.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan [hier](#).

**Meer effect, minder last!**